

Netheidsplan 2021 van Etterbeek

Goedgekeurd door de gemeenteraad van 20.09.2021, en verbonden aan het verkrijgen van de tweede ster van het label “éco-propre” van de vereniging “Association des Villes pour la Propreté Urbaine” (A.V.P.U.)

SYNTHETISCHE ANALYSE VAN DE OBJECTIEVE NETHEIDSINDICATOREN (I.O.P.) VOOR ETTERBEEK IN 2020.

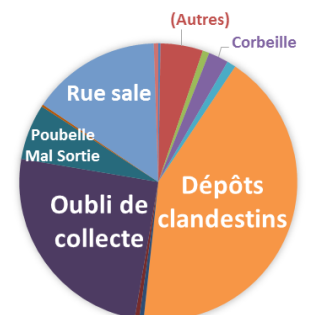
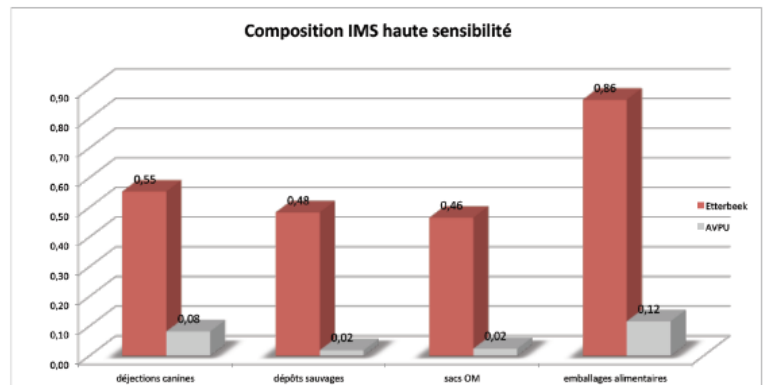
Het doel is om de globale gemiddelde vervuilingindex (I.M.S.) van Etterbeek (**8 keer hoger dan het gemiddelde van de A.V.P.U.**) te verlagen om zo dicht bij het gemiddelde van de leden van de vereniging A.V.P.U. te kunnen aanleunen. Om dat doel te bereiken, moeten de acties in de eerste plaats gericht zijn op de gemiddeld gevoelige en de zeer gevoelige vervuilingen waarvan is vastgesteld dat het percentage duidelijk hoger is dan het gemiddelde van de A.V.P.U. Het gaat er dus om onze inspanningen te richten op twee hoofdthema's die overeenkomen met zeer gevoelige vervuilingen waarvoor de I.M.S. van Etterbeek 23 tot 24 keer hoger ligt dan de gemiddelde I.M.S. van de A.V.P.U., met name:

- Sluikstorten** (T4: 5% van de vervuiling; T3: 8%) maar **I.M.S. = 24 x gemiddelde A.V.P.U.**
- Huisvuilniszakken** (T4: 5%; T3: 7%) maar **I.M.S. = 23 x gemiddelde A.V.P.U.**

Hoewel de aanwezigheid van vuilniszakken op straat een specifiek kenmerk is van Brussel in vergelijking met andere grote steden die oplossingen gebruiken die mogelijk minder impact hebben (inzameling uitsluitend via containers die op binnenpleinen kunnen worden opgeslagen, gedeelde ondergrondse containers), net zoals de institutionele realiteit die de Brusselse gemeenten ertoe dwingt het beheer van de openbare netheid te delen met het gewestelijk agentschap voor netheid, dat belast is met de ophaling van huisvuil, moet worden opgemerkt dat

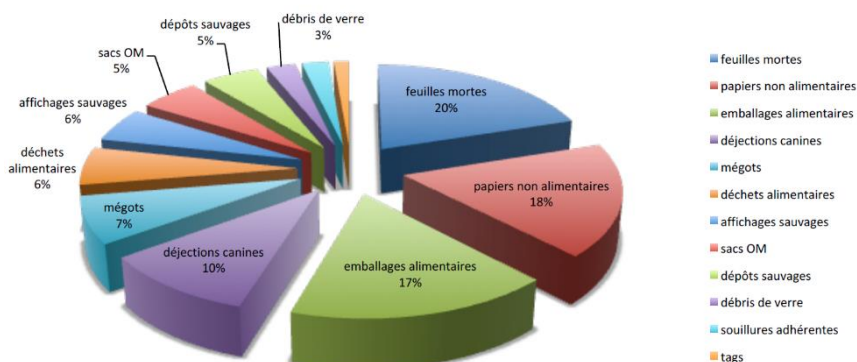
die twee thema's ook de overgrote meerderheid uitmaken van de klachten van inwoners en van de meldingen die onze bemiddelaars eco-burgerschap op het terrein maken.

Rappel des résultats du 3^{ème} trimestre



Aandeel van de verschillende vormen van vervuiling in de geregistreerde klachten

Part des différentes salissures - T4



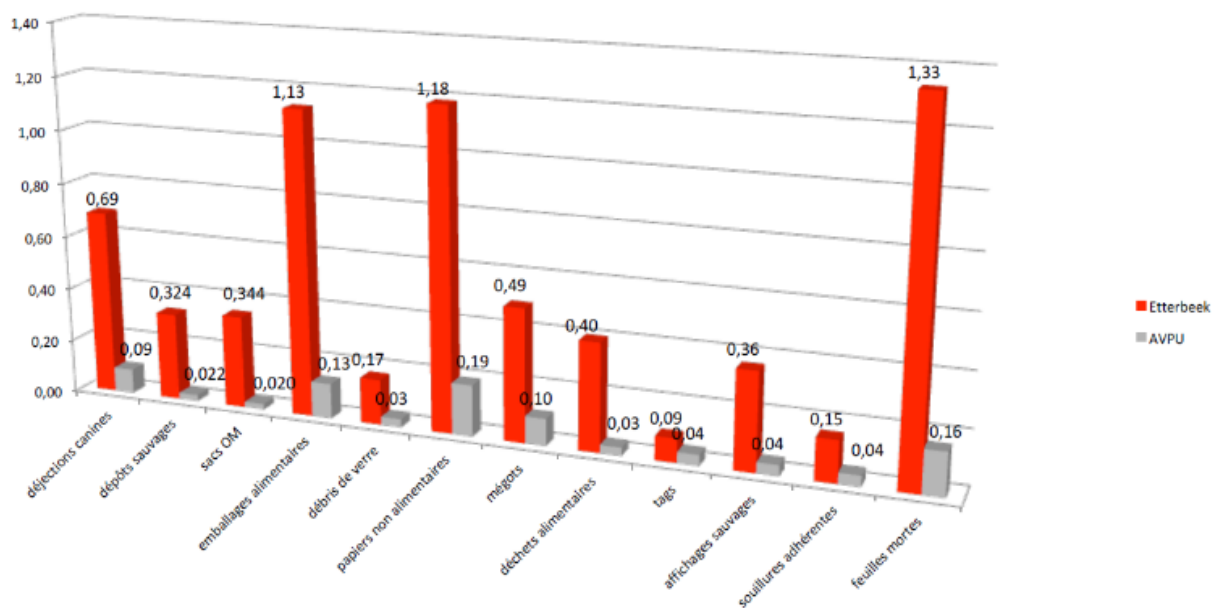
Hoewel er aanvullende objectieve waarnemingen op het terrein nodig zijn (bijvoorbeeld op een paar meetpunten van I.O.P. die bijzondere impact ondervinden), zouden we door op te treden tegen de problematiek van huisvuilniszakken de aanwezigheid van “klein zwerfafval” op straat moeten kunnen

Netheidsplan Coördinatie
Cédric DE MYTTENAERE

T +32 2 627.27.80
T +32 490 52.46.06

cedric.demyttenaere@etterbeek.brussels

verminderen, met name “papier dat niet afkomstig is van voedsel” (T4: 18%; T3: 14%) en “voedselverpakkingen” (T4: 17%; T3: 13%), maar ook “voedselafval” (T4: 6%; T: 7%). Die soorten zwerfafval vertegenwoordigen samen 34 tot 41% van de vervuiling in Etterbeek. Merk terloops op dat “voedselverpakkingen” ook een type vervuiling is dat bekend staat als “zeer gevoelig” en waarvoor de I. M.S. die in Etterbeek worden ook veel hoger (T3: 7,2 x) zijn dan het gemiddelde van de A.V.P.U. De ervaring van onze medewerkers op het terrein ondersteunt de stelling dat het **stelsel dat in het Brussels Gewest wordt toegepast voor de ophaling van huisvuil** (voor huisvuilniszakken en kartonnen dozen voor de ophaling van papier/karton) als zodanig de oorzaak is van een aanzienlijk deel van het klein zwerfafval, evenzeer of zelfs meer dan onburgerlijk gedrag zoals klein zwerfafval op straat gooien of achterlaten. Een aanzienlijk deel van het klein zwerfafval is dus afkomstig van het huisvuil dat burgers op straat zetten (te vroeg of zelfs zonder rekening te houden met de juiste ophaaldag, op de verkeerde plaats, in slecht gesloten of te zware zakken, zonder de verplichte zakken te gebruiken, slecht of zelfs niet gesorteerd, in open dozen die niet zijn dichtgebonden, enz.), in zakken die deels worden opengescheurd door wilde dieren of zwerfdieren (eksters, kraaien, vossen), maar ook in zakken die de ploegen van het gewestelijk agentschap ophalen volgens de “fini-fini”-methode (waarbij delen van straten of hele straten worden vergeten zonder dat de vergeten zakken later worden opgehaald, tal van afzonderlijke zakken die zonder duidelijke reden niet worden opgehaald, zakken die openscheuren en waarvan de inhoud op het voetpad of op de straat terecht komt bij de ophaling). Hoewel we inspanningen moeten blijven leveren ter bestrijding van onburgerlijk gedrag (voldoende vuilnisbakken, bewustmaking en repressie) en ter versterking van de schoonmaak (herinvoering van een lokale veegploeg), lijkt het er toch op dat we door in te grijpen in het proces voorafgaand aan de ophaling van het huisvuil als dusdanig door het agentschap Net Brussel, de hoeveelheid klein zwerfafval aanzienlijk kunnen terugdringen.



We moeten ook inspanningen blijven leveren om de vierde soort vervuiling met hoge gevoeligheid te verminderen, met name hondenpoep (T4: 10%; T3: 9% met een I.M.S. = 6,9 x gemiddelde A.V.P.U.).

Tot slot moeten ook de maatregelen die voorbije jaren werden genomen in verband met sigarettenpeuken, worden voortgezet. Die zijn namelijk goed voor 7 tot 19% van de vervuiling.

Deze twee soorten vervuiling vormen dus de twee “secundaire thematische beleidslijnen”.

THEMATISCHE BELEIDSLIJN 1: **SLUIKSTORTEN** verminderen

Doelstelling 1.1: De informatie over oplossingen om zich correct te ontdoen van afval en grofvuil voortzetten en versterken

Zowel het Brussels Gewest als de gemeente Etterbeek zelf bieden de inwoners al heel wat oplossingen aan om zich te ontdoen van hun afval en grofvuil, zoals de Recypark van het Gewest, het mobiel containerpark van de gemeente (een zaterdag per maand afwisselend op 3 plaatsen), de ophaling aan huis door het Gewest, de ophaling aan huis door de gemeente voor 65-plussers en personen met beperkte mobiliteit, openbare containers voor hergebruik of recyclage (zoals containers voor kleding en gebruikte olie op de openbare weg of voor kleine elektrische apparaten, lampen, batterijen, doppen, enz. in sommige gebouwen), tweedehandswinkels, de weggeefboxen en de “virtuele weggeefwinkel”, enzovoort.

Er werden ook een aantal communicatie-instrumenten ontwikkeld om de inwoners van Etterbeek te informeren over de bestaande oplossingen om zich correct te ontdoen van hun afval (zoals de jaarlijkse folder “Waar kunt u uw afval en grof huisvuil kwijt” die wordt verdeeld in alle brievenbussen en via een “Welcome Pack”, de affiches “Hoe kunt u zich ontdoen van uw voorwerpen in goede/slechte staat, uw kleding of uw gebruikte olie?” die met name in de hallen van appartementsgebouwen ophangen). Tot slot werden ook bewustmakingsstands ingericht op sites met glas- en kledingcontainers.

- **Actie 1.1.1:** Informatie blijven verstrekken in **appartementsgebouwen** (conciërges, beheerders van gebouwen).
- **Actie 1.1.2:** Ervoor zorgen dat **nieuwe inwoners** informatie krijgen door de netheidsfolder te verspreiden via het Welcome Pack.
- **Actie 1.1.3:** Mensen ervan bewustmaken dat ze sites met **glas- en kledingcontainers** moeten respecteren en correct moeten gebruiken, in het bijzonder aan de hand van info- en bewustmakingsstands en de actieve ondersteuning van de campagne “Geen brol rond mijn bol”.

In het verleden werden al bewustmakingsstands ingericht op sites met glascontainers. Dit leverde echter zeer beperkt succes op. De campagne “Geen brol rond mijn bol”, die in april 2021 van start gaat, sluit dit keer echter ook aan bij de logica dat gebruikers zich identificeren met het stadsmeubilair en het zich opnieuw toe-eigenen, naar het voorbeeld van wat de gemeente Etterbeek eerder al met verschillende initiatieven heeft gedaan (via de participatieve verfraaiing van elektriciteitskasten, met een artistieke wedstrijd waarbij glascontainers werden versierd en met een project om boomvoeten te adopteren).

Doelstelling 1.2: De melding van sluikstorten optimaliseren voor een betere reactiviteit bij de afhandeling ervan

Sinds 2014 ligt de nadruk op het verbeteren van de reactiviteit bij de melding en de afhandeling van sluikstorten, met name door medewerkers op het terrein uit te rusten met smartphones waarop de applicatie Fix My Street is geïnstalleerd. Tegelijkertijd heeft de gemeentedienst Netheid op zijn minst de laatste drie tot vier jaar gebruikgemaakt van het platform voor het beheer van incidenten dat wordt aangeboden door het gewestelijk netheidsagentschap en dan vooral sinds ongeveer twee jaar geleden een brug is geslagen tussen de twee platforms voor een geïntegreerde oplossing. In

2016 werd ook een echte dispatchingdienst opgericht in het “Netheidspunt”. Die dienst is bereikbaar via een gratis telefoonnummer, een speciaal e-mailadres en ook persoonlijk (ter plaatse).

Vandaag worden verschillende instrumenten (de “Fix My Street-applicatie”, de software AlloProNet van het Gewest, instant messaging, enz.) gebruikt zowel onze medewerkers op het terrein (bemiddelaars eco-burgerschap, gemeenschapswachten, enz.), medewerkers van parage-meentelijke diensten (medewerkers van Net Brussel, politie) als burgers gevallen van sluikestorten kunnen melden.

Die instrumenten moeten een betere reactiviteit bij de afhandeling en een betere coördinatie met de operationele diensten van het Brusselse Gewest mogelijk maken. Daarvoor moeten ze echter correct worden gebruikt en zijn er dus duidelijke instructies nodig en dat is niet altijd het geval. Als gevolg daarvan wordt de melding niet altijd afgehandeld. Het is dus van essentieel belang om aanpassingen door te voeren bij de afhandeling van meldingen door onze dispatching van het “Netheidspunt” en om de instructies voor onze teams of voor de burger die de instrumenten gebruiken aan te passen. Enkel zo kunnen we de doeltreffendheid van dit soort systemen handhaven zonder de operationele ploegen te belasten, die hun dagelijkse taken moeten kunnen uitvoeren.

- **Actie 1.2.1:** de methodologie voor meldingen (opnieuw) evalueren om de keuze voor een bepaald instrument of een bepaalde indeling in categorieën beter te definiëren met als doel om een optimale afhandeling te garanderen en er dus voor zorgen dat, afhankelijk van de gekozen categorie, de melding naar de juiste afhandelingsverantwoordelijke wordt gestuurd, naargelang de afhandeling onder de verantwoordelijkheid van het Gewest of de gemeente valt en naargelang het sluikestortafval het al dan niet mogelijk maakt om de daders te identificeren, wat zou rechtvaardigen dat vaststellende ambtenaren ter plaatse worden gestuurd, enz.

Doelstelling 1.3: De reactiviteit bij het opruimen van klein sluikestortafval versterken

Er is veel klein sluikestortafval te vinden in de openbare ruimte: stofzuigers, paraplu's, stoelen, servies, enz. Die kleine voorwerpen worden momenteel echter al te vaak over het hoofd gezien door de veegploegen of de vrachtwagens die patrouilleren om sluikestortafval op te halen. Er zou een speciale ploeg moeten worden opgericht om dit soort voorwerpen systematisch op te ruimen. Meldingen van medewerkers op het terrein kunnen hierbij helpen.

Doelstelling 1.4: Groot sluikestortafval zichtbaar maken voordat het wordt opgehaald

Sinds 2016 worden al regelmatig nadarhekken met daaraan grote zeilen vastgemaakt met de boodschap “Lachen u wordt gefilmd” geplaatst op plaatsen waar regelmatig wordt gesluekstort. Bedoeling is om sluikestorters eraan te herinneren dat ze een boete riskeren. De resultaten zijn zeer wisselend afhankelijk van de locatie en zijn zeer beperkt in de tijd. Ook stickers waarop het risico op boetes wordt vermeld worden op sluikestortplaatsen aangebracht door onze bemiddelaars eco-burgerschap en onze netheidsambassadeurs. De stickers hebben echter geen nut meer zodra het sluikestortafval is opgeruimd.

Het indirecte gevolg van een perfecte reactiviteit bij de ophaling van sluikestortafval is dat dit onburgerlijk gedrag wordt gelegitimeerd. Bij de daders en bij getuigen van de ophaling die de regels niet kennen wordt namelijk de indruk gewekt dat het volkomen geoorloofd is om afval op straat achter te laten en dat het wel door de openbare diensten zal worden opgehaald. Het kan daarom nuttig zijn

om af en toe een uitzondering te maken op die reactiviteit op voorwaarde dat het sluikestortafval wordt beveiligd en dat de doorgang in de openbare ruimte is verzekerd. Voorwaarde is ook dat deze aanpak wordt gecombineerd met de juiste communicatie.

- **Actie 1.4.1:** Een systeem opzetten om groot sluikestortafval “zichtbaar te maken” op straat (afzetlint, aanplakbord, enz.), om informatie te geven over de opgelegde sancties (aantal opgelegde boetes) en over de kost die dit inhoudt voor de openbare dienst (tonnage, kosten, enz.) en om de mensen te herinneren aan de oplossingen die worden aangeboden.
- **Actie 1.4.2:** Dit soort acties delen via de beschikbare media (gemeentebld, website, sociale media, pers, enz.).

Doelstelling 1.5: De repressieve maatregelen tegen sluikestorten versterken

Er werden al sinds 2014 operaties op touw gezet (zoals verdoken acties en samenwerkingen met de politie en het Gewest), maar in 2017 werd een echt repressieteam opgericht dat zich bezighoudt met de strijd tegen vervuiling. Daardoor konden de acties die erop zijn gericht om dit soort onburgerlijk gedrag te bestraffen de voorbije twee jaar aanzienlijk worden opgedreven. Dat gebeurt enerzijds door middel van onderzoeken en anderzijds aan de hand van verdoken acties, die deels worden georganiseerd in samenwerking met het gewestelijke agentschap Net Brussel of met de politie. Sinds 2020 worden ook zogenaamde “slimme camera's” ingezet die op problematische plekken (“knelpunten”) worden geïnstalleerd, met name sites met glas- en kledingcontainers. Dit heeft al tot uitstekende resultaten geleid.



- **Actie 1.5.1: Verdoken acties** organiseren op zogenaamde knelpunten, deels in samenwerking met het Gewest en/of de politie.
- **Actie 1.5.2:** De **onderzoekstechnieken** van onze netheidsinspecteurs verbeteren aan de hand van scholing en/of opleiding.
- **Actie 1.5.3: Filterblokkades** organiseren in samenwerking met de politie of Net Brussel in de strijd tegen illegaal vervoer van afval, dat vaak aan de oorzaak ligt van sluikestorten.
- **Actie 1.5.4:** De **bewaking met camera's** op sluikestortplaatsen uitbreiden om voornamelijk op te treden tegen sluikestorters die zich met een voertuig verplaatsen aan de hand van:
 - zogenaamde “slimme camera's” van de gemeente, maar niet enkel op sites met glas- en kledingcontainers op voorwaarde dat het reglement betreffende gegevensbescherming wordt nageleefd;
 - politiecamera's op voorwaarde van een protocol dat toestemming geeft om de beelden te delen.

Doelstelling 2.1: Meer sensibiliseren rond de regels voor de ophaling van zakken & dozen met huisvuil

Wat de informatieverstrekking betreft, werd er naast de jaarlijkse folder met de ophaaldagen en -uren in de verschillende zones per zone ook een kalender uitgegeven die door de bemiddelaars voor eco-burgerschap wordt uitgedeeld tijdens hun ontmoetingen met de inwoners of in het Netheidspunt. Die kalenders worden ook uitgedeeld aan conciërges en beheerders van appartementsgebouwen die geen containers gebruiken. Tot slot plakken onze medewerkers op het terrein stickers op vuilniszakken of kartonnen dozen die op straat worden aangetroffen buiten de dagen en tijdstippen waarop het huisvuil moet worden buitengezet. Op die stickers wordt het risico op een boete uitgelegd.

Allereerst zijn er de belangrijkste instructies, namelijk:

- ✓ het verplichte gebruik van de **plastic vuilniszakken** van het Brussels Gewest (met name de groene biologisch afbreekbare zak) of kartonnen dozen voor papier/karton;
- ✓ correct **sorteren**;
- ✓ ophaling enkel op de **toegestane dagen en tijdstippen**, dat wil zeggen nooit vóór 18.00 uur op de dag vóór de ophaling, aangezien zakken die vóór 18.00 uur worden buitengezet niet alleen het voetgangersverkeer hinderen op drukke momenten, maar ook veel klein afval aantrekken, in het bijzonder de kartonnen dozen die dan waarschijnlijk niet meer worden ingezameld omdat ze vuil zijn geworden.

Daarnaast moet er voortaan ook gecommuniceerd worden over andere instructies die te vaak worden verwaarloosd:

- ✓ vuilniszakken goed **sluiten** en kartonnendozen dichtbinden;
- ✓ het **maximumgewicht** per zak respecteren.

Tot slot moeten inwoners hun vuilniszak terug binnenhalen als die niet werd opgehaald.

- **Actie 2.1.1:** Wijk per wijk informatiecampagnes voeren met de verdeling van een huis-aan-huisbericht in combinatie met huis-aan-huisbezoeken op problematische adressen om de instructies te herhalen. Hierbij moeten de gezondheidsmaatregelen worden nageleefd. (preventief luik van de zogenaamde **trashoperaties**)
- **Actie 2.1.2:** Een (ludiek) communicatie-instrument ontwerpen en verspreiden in verband met het goed **sluiten van vuilniszakken** en dozen zodat inwoners het kunnen gebruiken wanneer ze hun huisvuil buitenzetten.

Doelstelling 2.2: Harde vuilniscontainers invoeren voor vuilniszakken met voedselafval

Het gebruik van harde containers ter bescherming van zakken met voedselresten die wilde en/of zwerfdieren kunnen aantrekken is een oplossing die in andere Brusselse gemeenten is uitgetest om te voorkomen dat deze zakken worden opengescheurd en de inhoud ervan volledig of gedeeltelijk op de openbare weg terechtkomt. Het gebruik van dergelijke containers zou ook gedeeltelijk het probleem verlichten van plastic vuilniszakken die niet goed gesloten zijn. Doordat

sommige gebouwen kleiner zijn is deze optie niet overal doeltreffend. In die situaties kan per geval naar oplossingen worden gezocht.

Voedselafval (of organisch afval) wordt in Etterbeek al sinds 2015 afzonderlijk opgehaald, maar de sortering ervan wordt vanaf september 2021 verplicht voor alle gezinnen. De oranje containers (die worden geleverd door het gewestelijk netheidsagentschap) worden al op vraag gratis uitgedeeld in ons Netheidspunt. De uitdaging zou er dus in bestaan om de inwoners aan te moedigen om zich zo'n container aan te schaffen en vervolgens om hun voedselafval te sorteren als ze dat nog niet deden.

- **Actie 2.2.1:** Aan de hand van een gemeentelijk **reglement** de verplichting invoeren om een harde vuilniscontainer te gebruiken met de mogelijkheid voor eventuele afwijkingen van die regel.
- **Actie 2.2.2:** De inwoners **informer**en over deze nieuwe verplichting en over de mogelijkheid om een container te krijgen van de gemeente.
- **Actie 2.2.3:** Maandelijks stands organiseren waar de containers worden **uitgedeeld** en waar we de burgers tegelijkertijd kunnen informeren en sensibiliseren over de regels rond de ophaling van huisvuil.

Doelstelling 2.3: De melding van vuilniszakken & dozen met huisvuil optimaliseren

- **Actie 2.3.1:** De behandeling van klachten en de instructies voor de melding van problemen in verband met vuilniszakken en kartonnen dozen die op straat worden aangetroffen herbekijken zodat de richtlijnen die zowel aan de medewerkers op het terrein als aan de burgers worden gegeven een optimale afhandeling mogelijk maken.

Doelstelling 2.4: Meer sancties geven voor het niet-naleven van de regels voor de ophaling van zakken & dozen met huisvuil

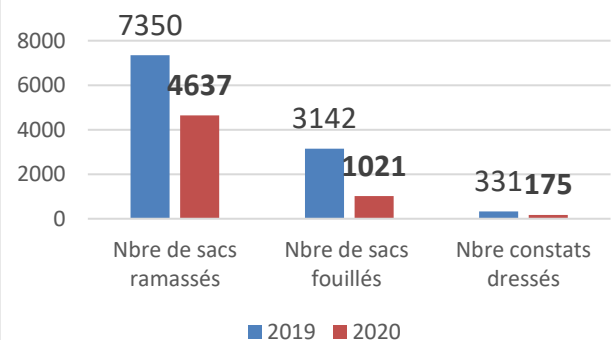
Sinds 2014 worden vuilniszakken en kartonnen dozen die niet correct zijn buitengezet doorzocht door 2 vaststellende ambtenaren die deel uitmaken van de dienst Wegenis. Deze ploeg controleert uitsluitend of de verplichte zakken van het Brusselse Gewest worden gebruikt en of de toegestane dagen en tijdstippen voor de ophaling worden nageleefd. Aangezien deze ploeg de uurregeling van de dienst

Wegenis volgt, onderzoeken de vaststellende ambtenaren de zakken doorgaans niet na 15.00

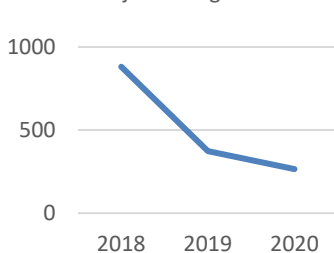
uur (of zelfs 14.30 uur), tenzij de rest van het team (dat wil zeggen de netheidsinspecteurs) gerichte acties uitvoeren. Recent werd het team versterkt waardoor ook zijn opdracht kon worden uitgebreid en de leden intensiever kunnen werken in het kader van de zogenaamde trashoperaties. Hoewel de teams door de gezondheids crisis tijdens het grootste deel van 2020

geen vuilniszakken konden doorzoeken, konden de minder goede resultaten

Resultaten van het doorzoeken van de zakken door het daartoe aangestelde team



Aantal vaststellingen voor vuilniszakken die slecht zijn buitengezet



gedeeltelijk worden gecompenseerd door aanvullende acties van onze inspecteurs die zich met deze problematiek bezighouden. Tot slot moet worden opgemerkt dat mettertijd steeds minder bewijsmateriaal lijkt te worden gevonden in de vuilniszakken die op straat worden aangetroffen.

- **Actie 2.4.1:** De controles van vuilniszakken & dozen met huisvuil uitbreiden **na 15 uur** met een nultolerantie voor vuilniszakken die voor 18 uur worden buitengezet op de dag vóór de ophaaldag.
- **Actie 2.4.2:** De controles op het goed **sluiten** van vuilniszakken & dozen met huisvuil uitbreiden.
- **Actie 2.4.3:** De controles op het **sorteren** van huisvuil in vuilniszakken & dozen uitbreiden, met een opleiding voor de dienst Onderzoek & Verbalisering van Net Brussel.
- **Actie 2.4.4:** Zogenaamde **trashoperaties** (repressief luik, in combinatie met de ophaling) organiseren na afloop van informatiecampagnes (actie 2.1.1) in problematische wijken:
 - op gemeentewegen met de steun van de zonepolitie (“trash-light”)
 - op gewestwegen samen met Net Brussel en met de steun van de politie.

Doelstelling 2.5: Betere resultaten behalen bij de ophaling van huisvuil en een snellere reactie krijgen in geval van vergetelheden door het **gewestelijk netheidsagentschap**

- **Actie 2.5.1:** Met de verschillende actoren (Net Brussel, werfleiders...) de communicatie met de inwoners en de eigenlijke ophaling van vuilniszakken en dozen met huisvuil beter coördineren **in de buurt van wegenwerken** waardoor sommige huizen niet toegankelijk zijn.
- **Actie 2.5.2:** Een soort van **stadsmeubilair of aanplakking** ontwerpen die tijdelijk kan worden geplaatst voor de gevels van adressen die niet op regelmatige basis worden opgehaald om de aandacht te trekken van de medewerkers die het huisvuil ophalen.
- **Actie 2.5.3:** Driemaandelijks een inventaris maken van **vergeten ophalingen** door Net Brussel.

Doelstelling 2.6: Een oplossing uitwerken voor huisvuilzakken die worden buitengezet/opgehaald buiten de ophaaldagen en tijdstippen voor inwoners die op vakantie zijn

- **Actie 2.6.1:** Informeren naar de oplossingen van andere (Brusselse) gemeenten om het probleem van vuilniszakken die tijdens de vakantieperiodes op de verkeerde dagen worden buitengezet aan te pakken.
- **Actie 2.6.2:** Een operationeel systeem uitwerken voor het buitenzetten/ophalen van vuilniszakken tijdens vakantieperiodes onder bepaalde voorwaarden die moeten worden vastgelegd.
- **Actie 2.6.3:** De inwoners informeren over dit systeem.

THEMATISCHE BELEIDSLIJN 3: DE STRIJD AANBINDEN MET HONDENPOEP DIE NIET WORDT OPGERAAPT

Doelstelling 3.1: De infrastructuur voor hondenbaasjes verbeteren (hondenlosloopzones, hondentoiletten)

- **Actie 3.1.1:** Een **gedragscode** voor de **hondenlosloopzones** opstellen in overleg met de hondenbaasjes en de inwoners.
- **Actie 3.1.2:** De **inrichting van de hondenlosloopzone** op het *Leopoldstadplein* aanpassen en evalueren (beperking tot één ingang, inrichting van een veiligheidssas, verhoging van de grond met een laag van 5 cm dolomiet, plaatsing van hondenpoepzakjesverdelers, plaatsing van vuilnisbakken met asbak, afschaffing van het hondentoilet binnen de losloopzone, banken weghalen om te vermijden dat er mensen rondhangen, herstelling van de straatlamp, struiken snoeien, enz.).
- **Actie 3.1.3:** Een extra **hondenlosloopzone** aanleggen (*Generaal Bernheimlaan*)

Doelstelling 3.2: Zorgen voor een sterke en duidelijke **signalisatie** voor hondenbaasjes

- **Actie 3.2.1: Signalisatie plaatsen** (honden verboden, hondenlosloopzones, hondentoilet, honden verplicht aan de leiband) op plaatsen waar dat nodig is.
- **Actie 3.2.2:** Borden laten plaatsen met de **gedragscode** aan de ingang van hondenlosloopzones.
- **Actie 3.2.3: Affiches** ontwerpen en ophangen op **problematische plaatsen** (naar aanleiding van klachten of vaststellingen van de bemiddelaars eco-burgerschap) om hondenbaasje te informeren over de regels (honden verplicht aan de leiband, hondenpoep oprapen en in de vuilnisbak gooien).

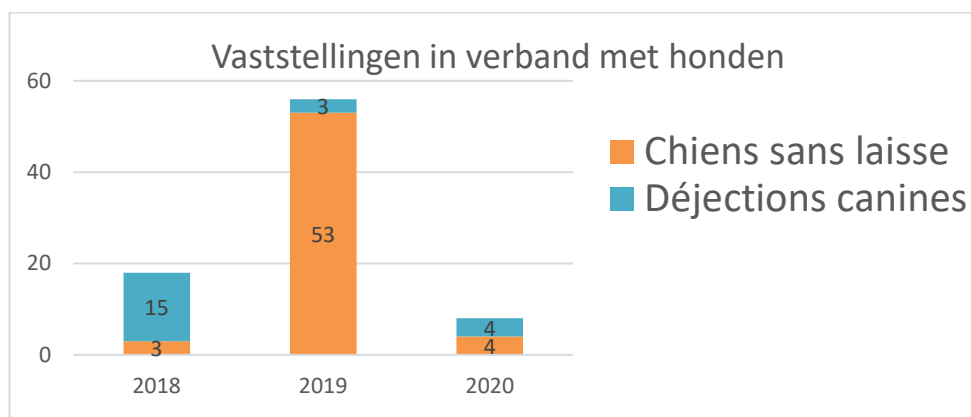
Doelstelling 3.3: Hondenbaasjes **bewustmaken** van het respect voor de openbare ruimte

De voorbije jaren werden verschillende informatiedragers gemaakt in verband met hondenpoep: affiche A4 (2015) over het oprapen van hondenpoep die werd opgehangen op problematische plaatsen, affiche A3 aangepast aan bepaalde plaatsen (naar aanleiding van een klacht) om te wijzen op het beschikbare stadsmeubilair in de omgeving, flyer (2019) met een overzicht van de hondenlosloopzones, de hondentoiletten en de betekenis van de signalisatie die wordt gebruikt tijdens de campagnes. Sinds 2016 zijn ook bewustmakingscampagnes voor hondenbaasjes georganiseerd (fluorescerende markering van hondenpoep en hondenbaasjes aanspreken op straat op de juiste tijdstippen), met name in het voorjaar van 2019 (waarbij 266 hondenbaasjes werden aangesproken) en een campagne over de verplichting om de hond aan de leiband te houden. Die acties werden gevoerd in zones waar vaak honden komen: 1. Sint-Antoon (Malou-Baucq-Nothomb-Dokter Jean Joly-Beckers-Haerne-Leopoldstad-Nieuwelaan-Bernheim); 2. Hansen Soulie (Koning Overwinnaar-Tervate-Pervijze-Alexandre Galopin-Le Marinel-Vliegenier Thieffry).

- **Actie 3.3.1: Bewustmakingscampagnes** organiseren, enerzijds in de omgeving van hondenlosloopzones (parallel met de lancering van de gedragscode) en anderzijds op problematische plaatsen (hondenpoep laten fluoresceren door bemiddelaars eco-burgerschap en door netheidsambassadeurs, affiches, een stand met reuzehondenpoep...).
- **Actie 3.3.2: Hondenbaasjes blijven aanspreken op straat** door de bemiddelaars eco-burgerschap tijdens hun dagelijkse patrouilles.

Doelstelling 3.4: Controle(campagnes) voeren om de niet-naleving van de regels door hondenbaasjes te bestraffen

Hondenbaasjes die hun dier niet aan de leiband houden krijgen al sinds enkele jaren een boete, hoofdzakelijk van onze netheidsinspecteurs, die (zonder uniform) patrouilleren in de openbare ruimte. Deze overtreding begon eind 2018 speciale aandacht te krijgen en werd in 2019 zwaar bestraft. In 2020 werden de acties toegespitst op andere netheidsproblemen. We zouden ons teams opnieuw moeten laten focussen op deze problematiek.



- **Actie 3.4.1: Controle(campagnes)** voeren op de naleving van de regels door hondenbaasjes (verplichting om honden aan de leiband te houden, verplichting om hondenpoep op te rapen en weg te gooien), met name 's avonds, 's morgens vroeg, op zaterdag en zondag.
- **Actie 3.4.2: Controles** uitvoeren om de gedragscode te doen naleven in de hondenlosloopzones (door netheidsinspecteurs, gemeenschapswachten-vaststellers, politie-inspecteurs en in het bijzonder de nabijheidsinspecteurs).

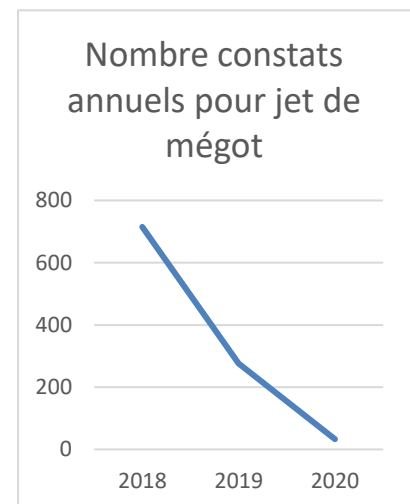
Doelstelling 3.5: Hondenpoep opruimen

- **Actie 3.5.1:** Ervoor zorgen dat de straatvegers hondenpoep opruimen op hun dagelijkse rondes.
- **Actie 3.5.2: Periodieke acties** organiseren waarbij hondenpoep wordt opgeruimd in zwaar getroffen zones en/of zones die niet dagelijks worden schoongemaakt en dat gelijktijdig met bewustmakings- en repressiecampagnes.

THEMATISCHE BELEIDSLIJN 4: DE STRIJD AANBINDEN MET SIGARETTENPEUKEN DIE OP STRAAT WORDEN GEGOOID

De laatste jaren zijn tal van maatregelen genomen om de strijd aan te binden met sigarettenpeuken:

- Integratie van asbakken in alle openbare vuilnisbakken van de gemeente, met meer dan 400 nieuwe vuilnisbakken die binnen 4 jaar geleidelijk zullen worden vervangen;
- Verdeling van zakasbakken (+/- 2.000 per jaar) onder straatrokers door de bemiddelaars eco-burgerschap;
- (Ver)plaatsing van 6 asbakken met een opiniepeiling op drukbezochte plaatsen met regelmatig andere vragen;
- Ontwerp van een affiche “Ik ben je peukje”;
- Gerichte bewustmakingsacties, met reuzesigarettenpeuken en sigarettenpeukenkostuums;
- (Jaarlijkse) participatieve actie waarbij sigarettenpeuken worden opgeruimd;
- Netheidsinspecteurs die rokers aanspreken en beboeten die hun sigarettenpeuk op de grond gooien.



Na 2018, een jaar waarin het weggooien van sigarettenpeuken streng werd bestraft door het nieuwe team van netheidsinspecteurs dat toen werd opgericht, werden de inspanningen op andere problematieken gericht. Het zou daarom opportuun zijn om een campagneperiode te organiseren waarin informatie en sancties worden gecombineerd.

Doelstelling 4.1: Een bewustmakingscampagne organiseren bij rokers (gedurende +/- 1 maand)

- **Actie 4.1.1:** Een affichecampagne organiseren in de openbare ruimte (bijvoorbeeld met de bestaande affiche).
- **Actie 4.1.2:** Een campagne voeren op sociale media.
- **Actie 4.1.3:** Stands organiseren waarbij zakasbakken worden uitgedeeld en met reuzesigarettenpeuken op de grond.
- **Actie 4.1.4:** Een samenwerking opzetten met winkels die sigaretten verkopen en met café-uitbaters om bewustmakingsmateriaal uit te delen (zakasbakken of ander materiaal).
- **Actie 4.1.5:** Een participatieve actie organiseren waarbij sigarettenpeuken worden opgeruimd, mogelijks is dit te combineren met een “Fill The Bottle”-challenge (op voorwaarde dat de coronamaatregelen worden nageleefd).

Doelstelling 4.2: Het weggooien van sigarettenpeuken op straat bestraffen

- **Actie 4.2.1:** Een campagne organiseren waarbij patrouilles en verdoken acties zich gedurende +/- 1 maand richten op de bestraffing van rokers die hun peuk op straat gooien.
- **Actie 4.2.2:** Regelmatig acties plannen om het weggooien van sigarettenpeuken op straat te bestraffen.