

Note d'orientation politique

2021

Commune d'Etterbeek



Table des matières

1. Services aux citoyens	1
Démographie (services Population / Etat-Civil).....	1
Enseignement	2
Petite Enfance.....	3
Jeunesse	3
Action sociale et seniors – Contact Plus.....	5
Santé et Bien-être.....	6
Egalité des Genres & Diversité	8
Police	12
Prévention	14
Emploi.....	16
Classes moyennes.....	17
Participation, volet consultations et rencontres citoyennes	20
Cohésion sociale	21
Démocratie participative	22
Solidarité internationale.....	23
Politique socioculturelle	24
Culture et Affaires néerlandophones	26
Sport	28
Animations.....	30
Foire, marchés et brocantes	31
Affaires européennes	32
Tourisme.....	33
Communication	34
Bien-être animal	35
Transition écologique	37
Cultes et laïcité	43
2. Aménagement urbain	43
Travaux publics et espaces verts	43
Espace Public	47
Propreté Publique.....	50
Mobilité	54
Logement.....	60
Contrat de Quartier durable.....	62
Urbanisme	65

Environnement	66
Coordination grands projets et CQD	67
3. Administration interne	68
Finances & Budget.....	68
GRH.....	69
Service social	70
Informatique.....	71
Planification d'urgence.....	72
Contrôle interne et archivage.....	73

1. Services aux citoyens

Démographie (services Population / Etat-Civil)

a) Philosophie

Le Collège ambitionne de faire du nouveau centre administratif communal le lieu d'une administration exemplaire en termes d'accueil des habitant.e.s et d'efficacité dans le cadre de leurs contacts avec les services de l'Administration communale.

Volonté d'optimiser les services offerts à la population de manière à ce que chaque citoyen puisse bénéficier d'un accueil personnalisé répondant à ses besoins.

Le renforcement du guichet électronique et la réception du public sur rendez-vous permettront aux citoyens de moins se déplacer à la maison communale ou d'éviter les files d'attente.

En parallèle, un renforcement de l'équipe d'accueil de l'hôtel communal ainsi que des guichets mobiles (déplacement des agents vers les domiciles des PMR pour certaines démarches) seront mis en place.

b) Priorités d'actions qui seront exécutées 2021.

1. Améliorer l'accueil du public

- Renforcement humain de l'équipe d'accueil située à l'entrée de l'Hôtel communal afin d'offrir une meilleure information au public et de lui permettre d'accéder plus facilement aux guichets auxquels il souhaite se rendre via le système de ticketing existant ;
- Renforcement humain au niveau de l'équipe d'accueil qui gère la téléphonie de première ligne afin de mettre en place un accueil téléphonique de qualité ;
- Renforcement du multilinguisme des agents d'accueil ;
- Mise en place définitive d'un nouveau mode d'accueil du public sein du nouveau centre administratif avec :
 - Création de « guichets rapides », sans rendez-vous, pour les demandes n'excédant pas 5 minutes ;
 - Réception du public « sur rendez-vous », pris par téléphone ou par Internet via un module de prise de rendez-vous sur le site de la commune, pour les demandes et opérations plus complexes dont la durée de traitement excède 5 minutes ;
- Maintien de la distribution d'un « welcome pack » à chaque nouveau citoyen etterbeekois (+/- 7000 habitants par an) ;
- Associer l'inscription des nouveaux/nouvelles habitant.e.s à l'inscription pour le don d'organes
- Mise en place d'un « front office » intégré et multidisciplinaire qui permettra de traiter près de 80 % des demandes habituelles auprès des services communaux

2. Servir le public dans un monde connecté et digitalisé

- Installation d'un Espace Public Numérique (EPN) à proximité du desk d'accueil du nouveau centre administratif afin de permettre aux citoyen.ne.s de réaliser, même en dehors des heures d'ouverture, des opérations diverses en rapport avec la commune (changement d'adresse en ligne, impression de certificats divers, etc.);
- Promotion et renforcement des possibilités de recourir au guichet électronique communal pour la commande de documents (actes d'état civil, extraits du registre de la population et du casier judiciaire, etc.) et pour l'introduction de certaines demandes auprès des services communaux avec la possibilité d'envoyer des documents de manière sécurisée ;

- Sensibilisation des habitant.e.s aux nouvelles formes de digitalisation des documents publics (SPF Intérieur, SPF Affaires étrangères, etc.);
- Modernisation de notre site internet avec des onglets spécifiques réservée aux services population, état civil et surtout étrangers afin d'offrir aux citoyens des informations claires et compréhensibles par rapport aux démarches administratives. Une traduction en anglais des pages réservées au service des étrangers est prévue;

3. Offrir des services adaptés à la situation des personnes

- En partenariat avec le service Contact plus, renforcement du « Guichet mobile » qui peut se rendre au domicile des personnes à mobilité réduite afin de leur permettre de régler certaines démarches administratives sans devoir se déplacer à la commune ;
- Amélioration de l'accueil pour les résident.e.s étrangers.ères et les primo-arrivant.e.s avec notamment une réductions des délais d'attente pour la réception du public;
- Anticipation des besoins des habitant.e.s par un système moderne et performant de convocation ou de fixation de rendez-vous.

4. Célébrer les moments forts de la vie civile

- Organisation de la Fête des bébés 2020 (report) ET 2021 qui met à l'honneur les bébés etterbeekois nés l'année précédant la cérémonie ;
- Maintien de l'organisation des noces d'argent, d'or et de diamant ;
- Mise en place d'une cérémonie d'accueil des nouveaux ressortissants belges ;
- Mise en place d'une cérémonie annuelle mettant à l'honneur les Etterbeekois inscrits dans la commune de manière ininterrompue depuis 50 ans ;
- Promotion du système de retransmission en direct des mariages via des caméras installées dans la salle du Conseil communal ;

5. Valoriser notre cimetière communal

- Poursuite du réaménagement progressif des parterres et chemins en favorisant le recours aux plantes couvre-sol suite à l'interdiction de l'utilisation des pesticides ;
- Étudier la possibilité de créer une parcelle dédiée à l'inhumation des animaux.

Enseignement

Actions qui ont été réalisées ou qui le seront :

L'accent a été mis sur la qualité de l'encadrement. Sept emplois d'enseignants sont à charge de l'administration communale. Cela implique que les groupes classe, au sein de notre pouvoir organisateur, sont de taille raisonnable, condition aujourd'hui nécessaire à la pratique de la différenciation. Cette prise en charge financière permet également à la filière immersive du Paradis des enfants de s'épanouir.

Nous avons également veillé à adjoindre à nos directions d'écoles, les services d'assistants administratifs bénéficiant de toutes les qualifications requises. Les tâches de nos chefs d'établissement sont nombreuses, en particulier en cette période de crise sanitaire. Ils méritent d'être soutenus !

C'est pourquoi nous avons également renforcé l'équipe du centre PSE (Promotion de la Santé à l'Ecole). Assurer un tracing sérieux, favoriser la communication entre le médecin scolaire, la communauté éducative et les parents : voilà des objectifs que nous poursuivons encore aujourd'hui.

Il est aussi évident que nous mettons à disposition des écoles, le matériel nécessaire (masques, gel, papier essuie-main,...) pour garantir le respect des normes sanitaires.

En ce qui concerne le domaine de l'alimentation, un nouveau cahier des charges, rédigé en collaboration avec plusieurs services communaux, a été adopté. Les maîtres-mots qui ont sous-tendu la rédaction de ce dernier sont : Qualité - Proximité - Équité. C'est pourquoi depuis le 7 septembre, notre fournisseur, secondé par nos équipes de cuisine, propose aux enfants des repas variés privilégiant les produits frais, de saison et locaux. De nombreux produits seront issus de l'agriculture biologique, comme la plupart des légumes, fruits, œufs et produits laitiers. Les bananes, chocolats et riz proviendront du commerce équitable. L'ASBL « Good planet » animera des ateliers sur la thématique de la gestion des déchets. Deux de nos écoles communales accueilleront un potager pédagogique.

Aujourd'hui, toutes les collaborations avec nos partenaires extérieurs, non essentiels au fonctionnement de nos établissements sont suspendues. Espérons qu'en 2021, nos écoles rouvriront leurs portes.

Quant aux infrastructures, un chantier d'envergure est toujours en cours : la construction d'une nouvelle aile au Paradis des enfants.

L'aménagement des greniers de la Farandole s'est achevé. Les enfants y prendront place avant fin 2020.

Petite Enfance

L'amélioration de l'ensemble du secteur de la petite enfance est au cœur des politiques de la commune. Via la pérennisation ces dernières années d'une série d'initiatives tentant de répondre au boom démographique existant dans notre commune, Etterbeek est en effet la commune où le taux de places en crèches est un des plus élevés en Région bruxelloise. L'objectif de 2021 sera de renforcer les différents dispositifs existant et de finaliser les objectifs de la NOP 2019-2021 non encore aboutis.

1. Activités réalisées ou en cours en 2020 :

- Réalisation de la plus grande crèche One de Belgique avec 161 enfants à la Chasse
- Réalisation de la crèche Meurice dans le cadre du CQD et de son projet intergénérationnel- 21 places, en cours.
- Adoption d'un nouveau règlement transparent en matière d'attribution des places en crèches et préguardiennat communaux.
- Inauguration de la nouvelle ludothèque communale
- Soutien au personnel hospitalier des hôpitaux iris sud et St Michel durant la crise du COVID à travers la mise à disposition de places en crèches
- Travailler en transversalité avec le service de la Transition écologique pour améliorer l'offre de repas pour les crèches et préguardiennats
- Passage graduel des surveillantes de garderie à 30h/semaine.

2. Projets à venir :

- Finalisation de la crèche Meurice
- Renforcer la visibilité et l'offre de la Maison des enfants dont les travaux se finiront en 2021
- Création d'une crèche sur le site des JDC avec les anciens élèves de l'école Ste Geneviève

Jeunesse

En ce qui concerne la Jeunesse, nous souhaitons poursuivre le développement des activités en faveur des jeunes etterbeekois.es, toutes catégories d'âges confondues, et mettre en œuvre de nouvelles initiatives axées sur le dépassement de soi, les liens intergénérationnels et la citoyenneté. Nous

veillerons également à impliquer davantage les jeunes dans la vie communale grâce, notamment, au Conseil de la jeunesse qui aura pour but de permettre un échange constructif en fonction de leurs intérêts, de leur âge, de leurs demandes et de leurs besoins. Nous continuerons enfin à proposer des stages de qualité, à prix réduits et avec des tarifs sociaux pendant les vacances scolaires.

1. Activités réalisées ou adaptées en 2020 :

Tout au long de l'année, le service de la jeunesse s'est attelé à faire vivre les activités et projets en faveur des jeunes etterbeekoises tout en tenant compte des mesures sanitaires en vigueur.

- Le Mag n'a pu être distribué en version papier, mais il a été réalisé sous forme numérique lors du deuxième trimestre. Pour sa transmission, le service jeunesse a pu compter sur le relais des associations et autres structures partenaires auprès des jeunes.
- L'initiative « Place aux enfants » s'est déroulée dans de bonnes conditions, en présence des hôtes locaux et régionaux et la constitution de bulles de 50 participants maximum. Lors de cette édition, le service jeunesse a pour la première fois collaborer avec Fedasil pour cet événement.
- L'initiative « Place aux Jeunes » devient « Parole aux Jeunes » et se réalisera via les différentes structures présentes dans la commune (association, AMO, MJ... qui le souhaitent). L'objectif est d'amener les jeunes à parler de leur ressenti et vécu par rapport à la situation actuelle (crise sanitaire et les mesures qui en découlent).
- Les subsides à l'asbl Atout Projet pour le détachement de 2 animateurs temps-plein
- Les subsides aux mouvements de jeunesse, en ce compris un subside spécial « covid » pour les camps durant l'année 2020 (achat de produits d'hygiène)
- Le soutien logistique à la maison des jeunes La Clef
- La distribution de peinture aux associations (reste d'activités antérieures). Il s'agit de 7 structures qui ont pu bénéficier du matériel, à savoir des pots de peintures, des pinceaux et des rouleaux.
- Les stages créatifs et d'épanouissement de l'enfant ont pu avoir lieu pendant toutes les vacances d'été, ainsi que durant la semaine de Toussaint. Pour ce faire, ils ont dû être adaptés en tenant compte des nouvelles mesures imposées par les différents Conseil National de Sécurité (plusieurs structures, bulles de maximum 50 enfants, ...)
- La remise de diplômes aux participants du plan langues 2019-2020 n'a pu avoir lieu cette année

2. Activités annulées en 2020 :

- Le Conseil des enfants ne s'est plus réuni depuis le 20 février 2020 et les activités prévues qui s'y rapportent ont été annulées (projection d'un film sur le harcèlement scolaire suivi d'un débat pour les élèves de 5^e et 6^e primaires ainsi que d'une boum)
- Le plan langue 2019-2020
- Le projet « Malles pédagogiques » en partenariat avec les écoles, associations, bibliothèque et ludothèque
- Le rassemblement annuel des scouts
- L'activité pour les élèves de l'enseignement secondaire : plongée-piscine
- La mise en place d'une journée famille ouverte à tous
- La fête d'Halloween en collaboration avec le service animation
- La balade de Noël en collaboration avec le service animation
- Le pavé de Mémoire en collaboration avec l'Association pour la Mémoire de la Shoah
- Les stages créatifs et d'épanouissement de l'enfant ont été annulés lors des vacances de Printemps (soit du 6/4 au 17/4/2020)

3. Projets en cours :

- La mise en place d'un service citoyen pour les jeunes au sein de différents services communaux (jeunesse, prévention, propreté, contact+) et du CPAS

- L'organisation d'actions en faveur d'un public plus fragilisé, notamment, avec les services de l'Action Sociale, de la Prévention et du CPAS
- Le soutien logistique et financier aux associations œuvrant pour la jeunesse sur le territoire etterbeekois
- La mise en place d'un dispositif lecture à destination des jeunes de 12-18 ans
- La mise en place d'un cadre règlementaire pour soutenir les associations proposant des activités au bénéfice de la jeunesse
- Les stages pour les vacances de Noël et Nouvel-An
- A partir des vacances de Carnaval 2021, les stages seront organisés entièrement par le service Jeunesse

4. Projets à venir :

- La création d'un conseil des jeunes
- La mise en place d'une journée famille ouverte à tous
- La pérennisation des projets et infrastructures pour les jeunes sur le site des Cours Saint-Michel en collaboration avec le service de la prévention et celui des travaux
- Le lancement d'activités pour les 18-30 ans
 - o Programme de volontariat et initiatives intergénérationnelles
 - o Soutien des initiatives citoyennes des associations de jeunesse sensibilisant aux enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux en collaboration avec le service de la participation citoyenne
- L'organisation de la fête d'Halloween en collaboration avec le service animation
- La balade de Noël en collaboration avec le service animation : cette activité permet aux familles etterbeekaises de se plonger dans la magie de Noël et de redécouvrir une partie de leur commune.
- La création d'activités pour les élèves de l'enseignement secondaire afin de favoriser l'entraide et le dépassement de soi
- La mise en place de tables de conversation pour les jeunes adultes, en collaboration avec les affaires néerlandophones, dans la continuité du Plan langues
- L'instauration d'un parcours des métiers qui permettrait de faire découvrir aux jeunes une palette de professions et de s'initier aux métiers des commerçants et artisans locaux, en collaboration avec la Maison des Jeunes
- La mise en place d'une plateforme des acteurs de la jeunesse

Action sociale et seniors – Contact Plus

Conformément à la note triennale, le service des Affaires Sociales – Contact Plus – mettra en œuvre, en 2021 :

- L'augmentation de l'offre des activités récréatives et culturelles, notamment via l'offre développée dans le guide senior qui paraîtra à la fin de l'année ;
- La dynamisation du Conseil consultatif ;
- L'augmentation de l'offre de transports ; La poursuite du nouveau système de chèques taxi ;
- Le maintien à domicile et la lutte contre l'isolement en collaboration avec le CPAS, notamment via les actions du projet Senior Solidarité ;
- La poursuite du projet de création d'un espace public numérique pour les personnes âgées ;
- Le soutien des clubs seniors, notamment via l'augmentation du subside qui leur est attribué ;
- Poursuivre la possibilité d'étendre la prime communale à toute personne qui concourt au maintien à domicile de personnes en situation de dépendance ;
- Relance des activités intergénérationnelles et des initiatives qui visent à impliquer les seniors auprès des plus jeunes (aides aux devoirs etc.) ;
- Etudier la possibilité de mettre en place des cours de self-défense ;

- Obtenir le label « Ville amie des aînés » ;
- Relance et amélioration du service volontariat : organisation d'un salon du volontariat entre autres, mise en place d'un écrivain public néerlandophone ;
- Réflexion autour d'un point seniors qui restera visible, étant donné le rapatriement de Contact Plus au sein de la maison communale dans le courant de l'année 2020 ;
- Lancement d'activités inclusives en collaboration avec des centres etterbeekois accueillant des personnes atteintes d'un handicap mental ;
- Relance du protocole « Disparition seniors » et des sensibilisations au vol par ruse.

En 2020, étant donné le contexte actuel, certains projets ont été retardés ou reportés : en effet, des services ont été fermés ou ont tourné au ralenti, les lieux culturels et récréatifs ont fermé leur porte, etc.

- Le renforcement de la collaboration avec Proxibat : ce service a dû fermer ses portes à plusieurs reprises en raison des mesures sanitaires. Il est prévu de relancer une communication lorsque la situation le permettra. De plus, nos deux services seront sur le même plateau dans la nouvelle maison communale ;
- Le volontariat et les activités intergénérationnelles : étant donné la crise, les projets ont été ralentis puisque les contacts interpersonnels ont été limités. Une priorité sera faite à ce projet en 2021 ;
- La dynamisation des Conseils consultatifs : aucune réunion n'a pu avoir lieu en 2020. Cependant, le service travaille de manière proactive, afin de pouvoir proposer des projets concrets lors de la relance. Ce projet sera prioritaire en 2021.

Santé et Bien-être

Comme le dit l'adage "prévenir, c'est guérir"! La prévention et la sensibilisation seront à la fois la base des réflexions et le fil rouge des actions mises en place par le service Santé et Bien-être. Une attention particulière sera accordée au public précarisé qui rencontre plus de difficultés dans l'accès à l'information et aux soins de qualité.

Projets continués :

- **Prévention IST-SIDA** : en collaboration avec les acteurs de première ligne, le service Santé et Bien-être continuera de sensibiliser la population aux maladies sexuellement transmissibles, notamment à l'occasion de la Journée mondiale de lutte contre le SIDA le 1^{er} décembre.
- **Alimentation saine dans les écoles** : En partenariat avec le service de l'Enseignement, nous continuerons d'accompagner le PSE dans leur démarche d'amélioration de l'alimentation collective.
- **Collectes de dons de sang** : Chaque année, en Belgique, près de 250.000 personnes ont besoin d'une transfusion de sang ou de produits dérivés de celui-ci (plasma, plaquettes, etc.). En 2021, la Croix-Rouge organisera 8 opérations de collecte de sang à Etterbeek. Le service Santé et bien-être sera attentif à promouvoir ces collectes.
- **Campagnes de sensibilisation Télévie, CAP48, Think Pink...**: La Commune souhaite continuer à accorder son soutien aux différentes campagnes nationales en lien avec la santé.
- **Prime aidant-proche** : Maintien de la prime qui vise à prévenir l'essoufflement de l'aidant-proche.

- **Campagne "Petits Poumons"** : En collaboration avec l'association "Les Chercheurs d'air", la campagne "Petits Poumons" s'articule autour d'analyses de la concentration moyenne en NO2 dans les cours d'écoles et des formations gratuites proposées aux enseignant·e·s afin de sensibiliser les enfants de manière constructive et positive à la problématique de la pollution de l'air et, ainsi, les aider à mieux agir contre ce problème sanitaire.
- **Gymsana** : Au vu de la demande continue, ce projet initié en collaboration avec Contact+ et le centre de jour Atoll et visant la psychomotricité de nos aînés sera poursuivi.
- **Tai Chi** : Bien qu'étant un art martial, le tai chi est connu en tant que «gymnastique santé». Il est composé de mouvements, postures et respirations favorisant la santé et le bien-être. Sa pratique étant «douce», il est facilement pratiqué par les personnes fragilisées pour lesquelles le service Santé et Bien-être poursuivra les cours dispensés au Centre de jour Atoll.

Projets perturbés par la crise sanitaire :

- **Accompagnement psychologique des premières lignes** : Ce projet démarré en 2020 suite aux besoins liés à la crise du COVID vise à proposer au personnel de première ligne de soins des séances individuelles de soutien psychologique. Celles-ci pourront déboucher sur des sessions de groupes de parole. Ce projet est mené en collaboration avec Psycho-Etterbeek, le Centre de Guidance et le CentrEmergences. La possibilité d'élargir à d'autres publics sera étudiée en 2021.
- **Petits-déjeuners sains dans les écoles** : Impossible à organiser en 2020 suite à la situation sanitaire, la commune souhaite pérenniser ce projet en maintenant la collaboration avec les différentes écoles présentes sur le territoire communal par le biais d'ateliers gérés par un.e professionnel.le de la nutrition. **Stands de sensibilisation** : Vu la crise COVID-19, presque aucun stand de sensibilisation n'a pu être organisé en 2020. Dès que la situation sanitaire le permettra, le service Santé et bien-être continuera de sensibiliser la population à la santé et au bien-être notamment en fournissant aux visiteurs des outils de communication et d'information mettant l'accent sur la prévention de différentes pathologies par l'activité physique (notamment en collaboration avec Medicare), par l'alimentation et par d'autres méthodes «douces» comme par exemple le yoga, la méditation et la sophrologie.
- **Conférences** : Dans le cadre des ateliers initiés en 2018 pour le budget participatif, les citoyen.ne.s ont marqué leur intérêt à poursuivre le cycle de conférences dédiées à la santé et notamment sur le sujet des assuétudes. Outre les dépendances diverses, le service Santé et bien-être souhaite également continuer à faire bénéficier la population de conférences sur des sujets comme : les maladies liées à l'environnement (qualité de l'air, ondes, ...) ; les additifs alimentaires et leur impact sur notre santé ; les psycho-traumas et leur prise en charge (en collaboration avec l'égalité des genres & diversité). D'autres sujets seront ajoutés en fonction du Santé Tour et des besoins d'information recueillis par ailleurs dans d'autres projets. En 2020, un cycle de conférences dédiées aux maladies de la prostate menées par un urologue a dû être reporté suite à la crise du COVID. Il sera reprogrammé dès que la situation sanitaire le permettra.
- **Goûters sains** : Ce projet s'inscrit dans la lignée des petits-déjeuners sains mais vise particulièrement la sensibilisation à l'alimentation saine au sein des structures et associations accueillant des enfants et des adolescent·e·s. Ce projet, ralenti par la crise covid, se fait en collaboration avec les services de la Cohésion Sociale et de la Transition écologique.
- **SACOPAR** : En 2020, la Commune d'Etterbeek a établi une collaboration avec l'asbl SACOPAR qui vise à promouvoir la santé dans la vie sociale en s'appuyant sur les réalités territoriales avec l'apport et la collaboration de tous les services concernés. C'est notamment au travers de ce partenariat que

pourrait être développée la prise en compte des maladies liées au logement, en lançant en collaboration avec l'ensemble des acteurs communaux du Logement, une analyse visant à faire le lien entre insalubrité d'un logement et maladies dont le résultat permettra d'envisager des actions correctrices et la création d'outils de sensibilisation. Mais la crise sanitaire n'a pas permis d'avancer en profondeur dans ce domaine. Le projet sera poursuivi en 2021.

- **Sport sur ordonnance** : Ce projet consiste en la prescription d'activités physiques adaptées à l'état de santé des patients par des médecins généralistes. La commune prend part à ce projet en mettant à disposition l'équipement sportif communal et en participant financièrement pour permettre aux patients d'avoir des coûts limités. Ce projet n'a pas pu être lancé en 2020 suite à la situation sanitaire, il sera poursuivi en 2021, en collaboration avec le service des sports.
- **Midis de la Santé et du Bien-être** : A destination des membres de l'administration communale, le service de la Santé et du bien-être souhaite proposer des ateliers se déroulant sur le temps de midis (yoga, massage assis, etc.). Vu la situation sanitaire, il n'a pas été possible de lancer ces Midis de la Santé et du bien-être en 2020, ils seront programmés quand la situation sanitaire le permettra.
- **Cafés** : Suite aux réunions avec la Ligue Alzheimer menées en 2019, le souhait de la Commune est de poursuivre, comme lors de la précédente législature, en étroite collaboration avec Contact Plus, les cafés Alzheimer, un espace de rencontre permettant aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et à leur entourage de se retrouver pour échanger sur leur quotidien et bénéficier d'informations quant aux méthodes d'accompagnement de la maladie. Et d'étudier la possibilité d'étendre ce modèle à d'autres pathologies lourdes pour le patient et son entourage telle que la maladie de Parkinson, le cancer, etc. En 2020, suite à la crise sanitaire, ce projet n'a pas pu être mis en place.

Nouveaux projets pour 2021 :

- **Interface relaxation et ergonomie** : Mise à disposition d'une application bureautique proposant des exercices de relaxation musculaire et respiratoire afin d'améliorer le bien-être au travail au sein de l'administration communale.
- **Santé Tour** : Lorsque la situation sanitaire le permettra, le service Santé et Bien-être ainsi que l'échevine iront à la rencontre des acteurs oeuvrant dans le domaine de la santé sur le territoire communal afin de récolter leurs besoins et leurs attentes.
- **Campagne pour l'accès aux toilettes** : En collaboration avec le service classes moyennes, le service Santé et Bien-être souhaite sensibiliser les commerçants à l'importance, pour les personnes souffrant de certaines pathologies, d'avoir rapidement accès à des toilettes. Il s'agit également, en parallèle, de sensibiliser les personnes concernées quant aux implications pour les commerçants.
- **Accessibilité aux soins** : En collaboration avec le CPAS et les acteurs de terrain, le service Santé étudiera la problématique de l'accessibilité aux soins pour les personnes sans abri.

Egalité des Genres & Diversité

Depuis l'adoption, le 1^{er} mars 2010, de la « Charte européenne pour l'égalité des femmes et des hommes dans la vie locale », tous nos projets sont pensés et réalisés en vue d'en appliquer les différents articles et d'en respecter les engagements. Outre l'attention portée à l'égalité des genres, le service Egalité des genres & Diversité veillera également à la prise en compte des principes de diversité et

d'intersectionnalité, à savoir le fait que certain-e-s citoyen-ne-s peuvent être victimes de discriminations multiples liées au genre, aux origines ethniques ou culturelles, au handicap ou à l'orientation sexuelle. En 2018, la Déclaration universelle des droits de l'Homme a célébré son 70^{ème} anniversaire. Malgré le chemin parcouru, il est encore essentiel d'en rappeler notamment l'article 1^{er} : « Tous les êtres humains naissent libres et égaux en dignité et en droits ». Les droits humains comme l'égalité des genres ne sont pas encore acquis pour tou-te-s. Dans ce sens, les actions que le service mettra en place prôneront un cadre sociétal égalitaire et non-discriminatoire où femmes et hommes œuvreront ensemble au changement.

Projets continués :

- **Journée international des droits des femmes (8 mars)** : En 2020, nous avons collaboré avec le centre culturel Senghor en participant à une séance spéciale de leur ciné-club le 7 mars et en montant le 6 mars en soirée la pièce de théâtre "la Pérille mortelle" qui traite de la langue française et de son évolution actuelle par l'écriture inclusive (collaboration avec l'asbl Université des Femmes). En 2021, nous espérons à nouveau collaborer avec le ciné-club du Senghor et organiser une activité célébrant la place des femmes dans l'espace public.
- **Plan Diversité** : En collaboration avec le service de Gestion des ressources humaines, le service Egalité des genres & Diversité et un comité composé de membres du personnel travailleront à l'élaboration et la mise en place du Plan Diversité de l'administration communale.
- **Ait Baha (Maroc)** : Poursuite de la collaboration avec le service de la solidarité internationale pour l'axe genre du projet de coopération avec la commune urbaine d'Ait Baha (Maroc).
- **Subside Egalité Femmes-Hommes** : Un subside communal « Egalité Femmes – Hommes » a été créé en 2010 pour encourager et soutenir des projets visant à promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes sur le territoire communal. Le montant annuel prévu en 2021 est de 4.000€ avec un plafond de 1.000€ par projet.
- **Points de collecte Bruzelle** : Depuis 2017, le service de Egalité femmes-hommes et lutte contre les inégalités soutient l'association Bruzelle dont l'objectif est la collecte de protections périodiques pour les redistribuer à des femmes précarisées et/ou à la rue. Ce soutien se manifeste par la présence d'urnes de collecte sur le territoire communal ; l'une à l'accueil de la maison communale et l'autre à la bibliothèque Hergé. L'amélioration de la visibilité des différents points de collecte et la recherche de nouveaux sites continuera en 2021.
- Le service de l'Egalité des genres & Diversité continuera de participer à la **Plate-forme régionale d'Egalité des chances**.

Projets perturbés par la crise du COVID:

- **Lutte contre les violences faites aux femmes** : En 2020, suite aux confinements et à l'augmentation des violences conjugales et intrafamiliales, le service de l'Egalité des genres & Diversité, en étroite collaboration avec le service prévention, a organisé à plusieurs reprises, des **campagnes d'informations et de sensibilisation aux violences conjugales et intrafamiliales**. Elle permettait notamment aux personnes concernées de trouver rapidement de l'information sur les dispositifs d'aides disponibles dans la Commune et la Région. D'autre part, après avoir abordé ces dernières années, et sous différentes formes, les thèmes des violences intrafamiliales envers les femmes, la cyberviolence et le cybersexisme, un nouveau **colloque** devait se tenir le 23 octobre 2020 **sur les psycho-traumas** des victimes et des enfants témoins de différentes formes de violences. Suite à la

crise sanitaire, cet évènement est reporté au 22 octobre 2021. **La campagne du Ruban Blanc** : Le ruban blanc est porté par ceux et celles qui désirent exprimer leur opposition . Il symbolise l'engagement personnel de ne jamais user de la violence, ni de la minimiser ou de la taire. Le service Egalité des genres & Diversité continuera à proposer à tous les habitants ainsi qu'au personnel communal de s'associer à la campagne en arborant le ruban blanc. Durant la quinzaine de la Campagne du Ruban blanc (25 novembre au 10 décembre) outre la distribution de pin's "Ruban blanc" à destination de la population et du personnel communal, le service Egalité des genres & Diversité continuera également à promouvoir d'autres actions telles l'installation d'art public "Chaussures rouges" organisée en novembre 2019 et prévue puis annulée en novembre 2020. Le service Egalité des genres & Diversité continuera également à participer à la **plate-forme régionale en matière de violence entre partenaires et intrafamiliale**. Mis en place sur proposition du Conseil communal en 2019, un **Comité** chargé de l'application au niveau local **de la Convention d'Istanbul** se réunira fin 2020 et les différents projets liés à l'élimination de la violence faite aux femmes y seront abordés. Il est également proposé que la commune d'Etterbeek intègre le **réseau européen CEASE**, porté par l'association européenne *Pour la Solidarité*, il regroupe les entreprises et organisations engagées contre les violences intrafamiliales. Ce réseau vise à mettre en évidence l'impact de la violence sur la vie professionnelle des personnes concernées, et ce, quelle que soit la forme de violence : physique, verbale, psychologique ou économique.

- **Féminisation temporaire des noms de rues** : installation initialement prévue fin mars 2020 qui suite à la crise sanitaire aura vu le jour à la mi-juin, 11 plaques de rues reconnaissables à la mention "women's rights" ont fait leur apparition à Etterbeek. Installées jusqu'au 31 mars 2021, elles mettent en lumière des personnalités féminines qui, au travers de leurs œuvres ou de leur action, ont fait avancer la lutte en faveur de l'émancipation des femmes et des droits humains. Toutes ces rues forment un parcours qui devait faire l'objet de balades à vocation pédagogiques pour le grand public en 2020 mais qui ont dû être annulées en raison de la situation sanitaire après la deuxième date programmée. Ces balades reprendront en 2021 en fonction du contexte sanitaire.
- **Le Cinéclub de genre** : Chaque année, plusieurs projections sur les inégalités de genres sont projetées en soirée au Senghor. En 2020, pour sa 9^{ème} édition, le ciné-club de genre a été perturbé par la crise du COVID. Afin de ne pas annuler totalement l'évènement, la projection du film "Femmes rurales en mouvement" a été proposé à la diffusion via une plate-forme en ligne. Pour sa 10^{ème} édition en 2021, le service Egalité des Genres & Diversité espère pouvoir organiser un évènement plus chaleureux. **Ciné-débat** : En plus du ciné-club, il était envisagé en 2020 de collaborer avec l'associatif dans l'organisation d'une séance à l'attention du public polonais. Cette activité sera reprogrammée dès que la situation sanitaire le permettra.
- **LGBTQI+** : En 2020, suite à la situation sanitaire, la sensibilisation à la **Journée mondiale de lutte contre l'homophobie (17 mai)**, outre la levée du drapeau arc-en-ciel, s'est faite en ligne. En 2021 des outils de sensibilisation pour les écoles secondaires selon le modèle de la campagne "PAARS" mise en place par la Flandre seront créés. En collaboration avec le milieu associatif, la date anniversaire du 28 juin (émeutes de Stonewall) aurait été l'occasion d'organiser un 2^{ème} **apéro arc-en-ciel**. La situation sanitaire a obligé le report de cette activité à 2021. Afin de souligner davantage l'intérêt que porte la commune d'Etterbeek à cette matière, il sera proposé en collaboration avec les services Travaux Publics et Voiries de créer des **passages piétons aux couleurs de l'arc-en-ciel**. De plus, le lien avec le Plan Diversité de la Commune sera fait en y intégrant **la formation des personnels de l'administration et du CPAS à l'accueil du public LGBTQI+** (formation "All Genders Welcome").
- **Genderbudgeting** : En 2018, le budget communal a été entièrement généré tant au service ordinaire qu'au service extraordinaire. Le travail de collecte de données, d'analyse et d'accompagnement des différents services communaux a été ralenti en 2020 suite à la crise sanitaire et reprendra en 2021 en vue de réaliser un premier état d'avancement. Au vu de l'importance d'une formation pertinente, une

formation au genre dans l'espace public était organisée en 2020 pour les services concernés. Suite à la crise du COVID, cette formation est reportée à 2021.

- **Egalité des genres à tout âge** : Par le biais du budget participatif de 2018, la population a décidé de mener, au sein de la commune, une politique d'envergure sur la sensibilisation, dès le premier âge et jusqu'à 18 ans, aux principes d'égalité et d'intersectionnalité. Ce projet, mené en collaboration avec le service Enseignement, s'étalera sur 15 à 20 ans. Outre la sensibilisation des enfants, celle des parents et du personnel encadrant, ce projet vise bon nombre d'autres objectifs : la formation du personnel des crèches et des écoles et du milieu parascolaire sur le genre ; des ateliers dans les écoles primaires et secondaires ; des cours d'auto-défense verbale pour les filles de 15 à 17 ans ; des cours pour apprendre aux garçons comment intervenir quand ils sont confrontés à des mots et des gestes discriminatoires ou à du harcèlement ; la création d'équipes sportives mixtes ; etc. Démarré en 2019, le projet se poursuivra par la formation du personnel des crèches et la formation du personnel des écoles primaires. Bien que la crise sanitaire ait ralenti le projet, toutes les écoles primaires communales se sont montrées enthousiastes et y participent.
- **Conseil Consultatif de l'Égalité Femmes – Hommes** : Il a été lancé en 2011 pour faire suite à l'adoption de la « Charte Européenne pour l'égalité des femmes et des hommes dans la vie locale ». Après avoir connu un ralentissement, il a bénéficié de nouvelles candidatures et aurait été relancé en 2020 sans la crise du COVID. Il est composé d'élu.e.s, de citoyen.ne.s et de représentant.e.s d'associations etterbeekoises, et a pour mission de donner un avis et de faire des propositions en matière de l'égalité des genres pour la commune. Avant d'être relancé, une modification du règlement actuel sera proposée afin d'intégrer la nouvelle dimension d'égalité des genres et diversité.
- **Familles monoparentales** : Dès le début de cette législature le service de l'Égalité des genres & Diversité a accordé une attention particulière aux familles monoparentales et à leurs besoins spécifiques. Souhaitant favoriser la vie culturelle, citoyenne et sociale de ces parents, un projet visant la création d'une prime communale à la garde d'enfants a été introduit en 2019 à la Région en vue d'obtenir un subside. Suite à la réception de ce subside, nous avons pu lancer le projet d'octroi de chèques "baby-sitting". A nouveau bénéficiaires du même subside en 2021, ce projet, dont le démarrage a été ralenti suite à la crise sanitaire, se poursuivra en 2021. D'autre part, le service Égalité des genres & Diversité bénéficie également d'un subside régional visant à créer une brochure d'information multilingue à destination de ces familles.
- **Marches exploratoires** : Les marches exploratoires sont avant tout issues du questionnement sur le sentiment d'insécurité que ressentent les femmes dans l'espace public. L'insécurité ressentie empêche souvent les femmes d'entreprendre toute une série d'activités comme, par exemple, des réunions en soirée ou la participation à des activités culturelles nocturnes ; par crainte, elles évitent la fréquentation de certains endroits à certaines heures. Par ces marches, l'autonomie des femmes est visée afin qu'elles puissent se réapproprier l'espace public. D'autres catégories sociologiques stigmatisées de par leur appartenance ethnique, culturelle et /ou leur orientation sexuelle peuvent ressentir ce sentiment d'insécurité. En collaboration avec les services Démocratie participative, Cohésion sociale et le tissu associatif, lors de cette législature, le service de Égalité des Genres & Diversité organisera des marches exploratoires dans différents quartiers d'Etterbeek et pour différents publics cibles. Ce projet n'a pas pu se réaliser en 2020 suite à la crise COVID-19 et sera remis en place dès que la situation sanitaire le permettra.
- **Harcèlement sexiste** : La formation à destination du personnel communal visant à lutter contre le harcèlement sexiste est reportée à 2021. Il en est de même pour les autres projets de sensibilisation sur le sujet.

Nouveaux projets pour 2021:

- **Genre et espace public** : Sur le site des Jardins de la Chasse, les inaugurations de la rue Jacqueline Harpman et du Parc Olympe de Gouges seront célébrées en 2021. Dans un souci plus global de la place des femmes dans l'espace public, une attention sera portée lors de la création de nouvelles voiries afin que de nouveaux noms de femmes soient inscrits durablement dans l'espace public. C'est notamment notre souhait pour le nouveau site « Cours Saint-Michel ».
- Parmi les nouveaux projets développés par la Commune d'Etterbeek en 2020-2021, l'on compte le partenariat entre l'ULB et la Commune autour d'une étude d'une durée de six mois visant à **repenser l'aménagement de cours d'école**. L'objectif étant de repenser ces espaces afin de les rendre plus végétalisés, plus perméables, sans oublier la dimension genrée. La première école sélectionnée dans le cadre de cette étude est La Colombe de la Paix.

Police

La sécurité est l'un des droits fondamentaux des habitant.e.s. Elle appartient aux missions essentielles d'une commune et du Bourgmestre, en sa qualité d'autorité responsable en matière de police administrative. Dans ce cadre, le Collège veillera à poursuivre et compléter les efforts tendant à faire jouir chacun.e des avantages d'une bonne police, notamment en termes de sûreté et de tranquillité publiques. Cet objectif nécessite d'assurer l'existence d'une véritable police de proximité, proche, au contact et à l'écoute des habitant.e.s, mais également de synergies renforcées entre la police, le service de Prévention et les acteurs de terrain qu'ils soient publics ou associatifs.

Les initiatives du Collège prolongeront les deux enquêtes de référence réalisées, ces derniers mois, auprès des Etterbeekois.es en matière de sécurité : la première, menée en 2016 par le service de Prévention en partenariat avec l'UCL, qui permet de pallier le manque d'informations objectives quant au sentiment d'insécurité et les causes de celui-ci ; la seconde, menée en 2018 par la Zone Montgomery et le Service de Prévention, concernant la sécurité et l'action des services de police.

Ainsi, au-delà des priorités à définir par les autorités politiques de la Zone de police Montgomery dans le cadre d'un nouveau Plan zonal de Sécurité, le Collège s'inscrit dans la volonté de prolonger les missions de proximité de notre police locale afin de renforcer l'action communale dans une série de domaines telles la lutte contre les incivilités et la propreté publique, la promotion d'une mobilité apaisée sur l'ensemble du territoire communal, la lutte contre les logements insalubres ou inoccupés, l'aide aux personnes les plus faibles, les violences intrafamiliales, la promotion de la cohésion sociale et du vivre ensemble, la médiation, la prévention de la violence dans les écoles, etc.

Projets réalisés par la police

- ✓ Déployer de caméras de surveillance sur le territoire de la commune afin de mieux lutter contre les nuisances et les incivilités et de renforcer les moyens d'enquête
- ✓ Adopter le règlement général de police harmonisé aux zones de police bruxelloises
- ✓ Veiller à maintenir la pleine capacité des effectifs policiers au sein des services de première ligne avec les habitant.e.s : les Inspecteur.trice.s de quartier et l'Accueil au sein des commissariats
- ✓ Créer des « patrouilles locales de sécurité », par une réorganisation des effectifs actuels, qui seront spécifiquement orientées sur les enjeux de nuisances et d'incivilités
- ✓ Introduire, pour une plus grande proximité avec les habitant.e.s, des brigades à vélo et des patrouilles à cheval grâce à un partenariat avec la police fédérale
- ✓ Désigner au sein de la Zone de police un référent « Parents » afin d'être à l'écoute et de lutter plus efficacement contre les phénomènes de racket, de harcèlement, de trafic de stupéfiants au sein et aux abords des écoles

- ✓ Pérenniser la Cellule de sécurité intégrale locale qui, présidée par le Bourgmestre, réunit police, prévention et services communaux dans le cadre d'une approche transversale de la lutte contre le radicalisme

Projets récurrents / en cours

- ✓ Former les Inspecteur.trice.s de quartier afin d'identifier, lors de leurs visites à domicile, les logements insalubres et instaurer une collaboration avec l'Observatoire du Logement
- ✓ Lutter contre le stationnement sauvage des engins de cyclopartage en flotte libre et les comportements dangereux (ordonnance de police et règlement taxe « trottinettes »)
- ✓ Accompagner un ou plusieurs tests de rues scolaires en 2020
- ✓ Confier aux Inspecteur.trice.s de quartier, lors de leurs visites à domicile, la mission de sensibiliser les habitant.e.s sur les faiblesses d'un logement face aux risques de cambriolage et instaurer une collaboration avec la Maison de la prévention
- ✓ Diversifier les acteurs présents dans le Bureau de police décentralisé dans le quartier Rolin, afin de rapprocher les habitant.e.s. de leur.s Inspecteur. trice.s de quartier et des autres acteurs de terrain à leur service
- ✓ Poursuivre la mise en œuvre du Plan stratégique pour le site Rolin
- ✓ Renforcer les dispositifs de radars préventifs et répressifs dans la commune afin de lutter plus efficacement contre les excès de vitesse
- ✓ Renforcer également la lutte contre le stationnement dangereux
- ✓ Poursuivre les baromètres mensuels police/prévention en y intégrant le service de la propreté pour lutter plus efficacement contre les incivilités liées à la propreté

Projets liés à la crise sanitaire

- ✓ Les services de police ont été fortement sollicités pour veiller à l'information aux citoyens et au respect par ceux-ci des mesures prises par les autorités fédérales, régionales et communales pour lutter contre la propagation du virus Covid-19

Projets à venir

- ✓ Augmenter, avec l'objectif de doubler, la présence de policiers à vélo sur Etterbeek
- ✓ Valoriser auprès de la population le service d'Aide aux victimes, notamment, dans le contexte de violences intrafamiliales, de harcèlement, etc. Collaborer dans le cadre de ces thématiques avec le service prévention
- ✓ Réunir le groupe de travail Istanbul « commune/zone de police /CPAS » afin de lutter contre toutes les formes de violences domestiques, que les victimes soient femmes, hommes ou enfants
- ✓ Désigner un référent « Associations » afin de faciliter et de renforcer le dialogue entre le corps de police et les acteurs associatifs dans le cadre de leurs activités : cette proposition s'inscrit notamment dans la démarche « commune hospitalière »
- ✓ Initier une journée « Portes ouvertes » afin de permettre aux Etterbeekois.es de mieux connaître les missions et les services de la police locale et relancer les rencontres entre les policiers et les jeunes Etterbeekois.es
- ✓ Impliquer la Zone de police et le service de Prévention dans un plan d'action de lutte contre les vols de vélos (près de 500 par an) : initier, dans ce cadre, des moyens légaux innovants permettant d'identifier les auteurs de ces vols
- ✓ Promouvoir dans les quartiers la police de proximité à travers diverses initiatives dont les rencontres citoyennes
- ✓ Désigner des régisseurs de quartier au sein de la police de proximité pour favoriser la relation avec les habitants

Prévention

Le service de Prévention sera, en chaque occasion possible, le partenaire privilégié des actions menées afin de renforcer le sentiment de sécurité des habitant.e.s et de créer les conditions d'un environnement sûr, paisible et agréable dans chaque quartier de la commune. Le rôle d'ambassadeur/drice des Gardiens de la Paix sera renforcé dans le cadre des missions légales qui leur sont reconnues. Le travail de terrain des éducateurs de rues et des médiateurs sera pérennisé afin de renforcer la cohésion et lien social entre les habitant.e.s. Enfin, la Maison de la Prévention poursuivra son travail de sensibilisation vers l'ensemble de la population.

Projets récurrents / en cours

- Poursuivre le cycle de conférences sur les thématiques suivantes : vol par ruse, cambriolage, cyber harcèlement, drogues et assuétudes, violence envers les femmes (en compris le harcèlement de rue)
- Poursuivre au niveau communal le système des gravures vélos et promotion du système d'identification des vélos via un QR code. Maintien de la prime « Cadenas ».
- Poursuivre les opérations « Back to school » après chaque période de congés scolaires, en vue de mener des actions répressives et préventives aux abords des écoles en matière de sécurité routière
- Maintenir l'accueil par les gardien.ne.s de la paix et les éducateur.rice.s de rues au sein des chauffoirs de jour et de nuit
- Poursuivre les actions de sensibilisation sur les violences intrafamiliales en collaboration avec différents partenaires dont le Service d'Assistance aux Victimes (SAV) de la Zone de police et le service Egalité des genres et Diversité.
- Renforcer l'offre de médiation aux citoyens pour apaiser les tensions entre habitant.e.s ou groupes d'habitant.e.s.
- Renforcer l'implication et la présence dissuasive en rue des gardien.ne.s de la paix afin de renforcer le sentiment de sécurité des habitant.e.s. Dans ce cadre, les opérations « Lavande », « Tournesol », « Cartable », « Laguna Green » et « Rose de Noël » seront poursuivies
- Pérenniser la surveillance habilitée aux abords des écoles pour préserver la sécurité des élèves et de leurs parents
- Initier des projets de sensibilisation à la pratique du vélo en ville dans le cadre de la prévention et de la sécurité routière.
- Poursuivre la promotion et la gestion des primes liées au système de « Télépolice vision » permettant aux commerçants et aux professions libérales d'alerter les services de police en cas de vols ou d'agressions survenant sur leur lieu de travail
- Poursuivre le déploiement de l'octroi des primes à la sécurisation des habitations sur tout le territoire communal pour diminuer le risque de cambriolage
- Proposer un catalogue des offres pédagogiques conjointes police-prévention à l'attention des écoles
- Proposer aux écoles et aux parents une séance de sensibilisation au burn out parental
- Poursuivre l'encadrement des événements sportifs et culturels sur Etterbeek par les gardiens.nes de la paix, en collaboration avec la police
- Poursuivre la gestion des espaces verts communaux (parcs, squares, etc.) par les gardiens.nes de la paix
- Maintien de la brigade cycliste au sein des gardien.ne.s de la paix
- Poursuivre la mise en œuvre du Plan d'action Rolin
- Poursuivre le projet d'implémentation d'une salle de boxe, comme nouveau vecteur du travail de terrain des éducateur.rice.s auprès des jeunes etterbeekois.e.s
- Poursuivre les ateliers de remédiation scolaire durant les vacances scolaires
- Poursuite des activités au bénéfice du public de Fedasil

Projets adaptés en raison de la crise sanitaire, qui seront poursuivis en 2021

La crise sanitaire et les mesures décrétées par les différentes autorités ont perturbé le fonctionnement normal du service et de sa programmation. Plusieurs projets et activités ont dû être adaptés voire annulés. Les projets annulés seront reconduits en 2021.

- Poursuivre le travail de rue avec le public des Sans-Abris. Ce travail a été intensifié depuis mars : suivi intensif des Sans-Abris hébergés à l'hôtel Derby réquisitionné suite au Covid, distribution de repas et boissons, ...
- Poursuivre le cycle de conférences sur les thématiques suivantes : vol par ruse, cambriolage, cyber harcèlement, drogues et assuétudes, violence envers les femmes (en compris le harcèlement de rue). Hormis, la tenue de la conférence sur l'alcool chez les jeunes, toutes les autres rencontres ont dû être reportées en 2021.
- Poursuivre le projet d'inclusion veillant à prévenir la radicalisation et la polarisation (atelier d'écriture, groupe de parole, jeux de collaboration) entre les MENA (mineurs étrangers non accompagné) de FEDASIL et d'autres jeunes etterbeekoises. Au vu de la crise sanitaire ces projets ont été suspendus en 2020.
- Organiser une séance d'information à destination des parents et enfants portant sur le « Trouble du comportement Déficitaire de l'Attention avec ou sans Hyperactivité (TDAH) ». Ces séances ont été suspendues en raison du Covid.
- Poursuivre les actions de sensibilisation menées dans les écoles sur les thématiques suivantes : les dangers de l'Internet, motivation scolaire, racket, drogues et assuétudes (outil « 1000 facettes »). Ces séances ont été suspendues au vu de la crise sanitaire.
- Poursuivre les séances de sensibilisation par la médiatrice de conflits à l'attention du personnel communal (personnels aux guichets, chefs de service, etc.). Ces séances n'ont pas eu lieu en 2020.
- Poursuivre l'atelier Sport et Bien-être avec le groupe des mamans des logements sociaux. Les ateliers ont été suspendus pendant la période de confinement en raison de la fermeture du centre des sports.
- Lutter contre le décrochage scolaire par l'implication des médiateurs.trices scolaires qui assureront des suivis individuels et des ateliers de motivation scolaire. Le besoin en « écoles de devoirs » sur le territoire communal sera évalué au cours des trois prochaines années en partenariat avec les acteurs.rice.s concernés (LHS, L'Aile, Ettercité, etc.). Ce dispositif de la prévention organisera des camps durant les vacances scolaires à destination des enfants fréquentant les écoles de devoirs. Les ateliers au sein des écoles ont été suspendus à partir de mars 2020. L'école de devoirs a été suspendue ainsi que les camps durant le premier confinement. Depuis le mois de septembre, l'école de devoirs est ouverte. Afin de pallier la fermeture de l'école de devoirs, des ateliers de remédiation individuelle ont été proposés. Un call center a été ouvert pour les parents.
- Poursuivre l'organisation de camps durant les vacances scolaires pour les jeunes etterbeekoises en plus de proposer plusieurs activités sportives et culturelles tout au long de l'année (foot-boxe-théâtre-expo, groupes de parole filles, etc.). Un seul camp a pu être organisé en février. Les autres camps ont dû être annulés au vu de la situation sanitaire. Depuis juillet-août, toutes les activités sportives et culturelles sont exclusivement destinées aux enfants jusqu'à 12 ans.
- Poursuivre la mise en place de projets développés avec les jeunes (« Solidarité, notre objectif », Royal Racing Club d'Anderlecht, du son pour s'évader, ...). Tous ces projets ont été suspendus en 2020 en raison de la Covid.
- Poursuivre le projet « Les petits médiateurs » au sein des établissements scolaires afin de favoriser la gestion des conflits entre pairs. Ce projet a dû être suspendu en raison de la crise sanitaire.
- Poursuivre la promotion des activités sportives auprès de jeunes filles etterbeekoises précarisées : « multi-sport », « football » et « ping-pong ». Seules les activités pour les jeunes jusqu'à 12 ans ont été maintenues à partir de mars 2020.
- Pérenniser l'octroi de brevets cyclistes en collaboration avec Pro Vélo et initier un brevet piéton. Cette action n'a pas été mise en place en raison de la Covid.

- Poursuivre auprès du public scolaire différentes séances de sensibilisation pour prévenir les difficultés scolaires: « Trouble du comportement Déficitaire de l'Attention avec ou sans Hyperactivité (TDAH) » ; « Comprendre l'importance de l'attachement dans la vie d'un enfant » ; « La discipline positive avec les enfants et les préadolescents » ; « La qualité de la relation entre le professeur et l'élève, la communication avec les parents » ; « les effets du stress sur le cerveau de l'enfant » ; « L'estime de soi chez l'enfant-l'adolescent ». Ces séances ont été suspendues en 2020 suite au Covid.
- Pérenniser l'organisation d'un stage de football à Barcelone durant le congé de Printemps pour les jeunes etterbeekoises âgées de 10 à 16 ans. Ce stage a été annulé en 2020 suite au Covid.
- Renforcer les ateliers de sensibilisation à l'utilisation d'Internet et des réseaux sociaux auprès des élèves de 6ème primaire et du secondaire (le cyber harcèlement fera l'objet d'un point d'attention particulier tout au long de cette législature). Ces ateliers ont été suspendus en 2020 en raison de la crise sanitaire.

Projets directement liés à la crise sanitaire

Dans le cadre de la lutte contre la propagation du Covid-19

- Organisation de campagnes d'information et de sensibilisation de population quant aux mesures sanitaires (port du masque, fermeture de certaines infrastructures, etc.)
- Participation à l'organisation et à la distribution de masques et autres dispositifs de sécurité pour la population, les commerçants, etc.
- Suivi intensif des Sans-Abris hébergés à l'hôtel Derby réquisitionné suite au Covid, ainsi que distribution de repas et boissons aux pensionnaires

Projets à venir

- Mise en œuvre de la collaboration avec le Conseil de l'Europe dans le cadre du programme « cités interculturelles »
- Poursuite de l'analyse de nouveaux moyens d'identification et de traçage des vélos
- Ateliers et campagnes spécifiques de sensibilisation et de lutte contre les violences faites aux femmes, en collaboration avec le service Egalité des chances et Diversité et le tissu associatif etterbeekoises.

Emploi

Le potentiel en termes d'emplois est élevé à Etterbeek et se doit d'être exploité par une politique d'emploi incluant les jeunes et les demandeurs d'emploi peu qualifiés qui restent trop souvent en marge du marché de l'emploi. La commune d'Etterbeek a un taux de chômage de 14% (2017), contre 16,8% en région de Bruxelles-Capitale. Le taux de chômage des jeunes de 18 à 24 ans s'élève à 19,8% (24,4% en RBC) et les demandeurs d'emploi peu qualifiés représentent 62,5% du nombre total de demandeur.euse.s d'emploi à Etterbeek (45% à Boitsfort). L'écart entre le taux d'activité moyen bruxellois (66,4%) et le taux d'activité moyen de la population faiblement qualifiée (46,7%) montre la difficulté d'insertion professionnelle des peu diplômés. Les acteurs qui agissent sur l'emploi sont la Mission locale pour l'Emploi, l'ALE, le CPAS, l'Antenne d'Actiris et la commune d'Etterbeek. Des synergies sont créées entre les acteurs au travers de divers instruments de partenariat. Pour 2019-2021, la Maison de l'emploi coordonne des projets communs avec, entre autres, l'organisation proche de modules « Look de l'emploi » à destination du public sans emploi ou l'échange de bonnes pratiques lors d'un team building pour tous les conseillers emploi d'Etterbeek. Dans un autre domaine, la volonté du Collège sera de développer des synergies entre la création à Ernest Richard d'une section consacrée à la réparation des vélos et des vélos électriques et la MLE. Un des objectifs sera d'ailleurs de créer des ponts avec les écoles techniques de la commune afin de renforcer la collaboration avec la mission locale.

Projets réalisés

- ✓ Poursuivre les programmes de Transition Professionnelle (PTP)
- ✓ Organisation des jobdays et des visites d'entreprises
- ✓ Organisation de l'événement Etterbeek se mobilise pour l'emploi

Projets en cours

- Engagement d'un ETP
- Diversifier l'offre de formations pour différents publics (femmes, jeunes, etc.)
- Mettre en place un hub créatif destiné aux entrepreneurs et, plus spécifiquement, aux jeunes entrepreneurs dans le contexte de relance post-covid. Ceci comprend :
 - La création d'une structure publique dédiée au coaching entrepreneurial et propice au développement des idées et à la création d'un réseau professionnel
 - L'aménagement d'un espace en vue d'accueillir, en premier lieu, les activités du hub créatif pour les jeunes porteurs de projets, indépendants et créateurs d'entreprises (18 à 35 ans) sur le territoire d'Etterbeek et de permettre, en second lieu, l'organisation d'espaces partagés de travail pour un plus large public
 - La conception, par le fonctionnaire désigné à cette fin par le secrétaire communal avec l'aide d'un prestataire externe spécialisé, d'un programme d'activités (séances de coaching individuel et en groupe, ateliers thématiques, conférences, etc.) destinées prioritairement aux jeunes entrepreneurs mais aussi à d'autres candidats entrepreneurs
 - La recherche de formateurs qui assureront la réalisation du programme d'activités

Projets à venir

- Créer et renforcer les synergies entre les différents services d'emploi (MLE, CPAS, ALE, Actiris) pour renforcer l'accompagnement des demandeurs d'emploi
- Réaliser un important travail de communication pour faire connaître les possibilités d'emploi
- Le lien doit également être établi entre tous les acteurs associatifs de proximité, les acteurs de l'emploi et le public et ce au sein des entités des quartiers
- Une attention particulière doit être portée aux métiers en relation avec le développement durable, l'alimentation locale et de saison ainsi qu'à l'environnement

Classes moyennes

L'entrepreneur est trop souvent confronté à un sentiment de solitude dans ses démarches, que celles-ci soient ante ou post-crédation de son entreprise. Pour tenter de répondre à cela, le département Classes Moyennes de la commune d'Etterbeek a pour vocation première l'appui aux entrepreneurs, par l'information, le guidage et l'accompagnement dans leurs démarches effectuées auprès de l'administration communale. Nous participons également à de nombreux projets sur le long terme en partenariat avec différents organismes permettant l'amélioration générale du tissu économique etterbeekois.

Projets récurrents adaptés en raison de la crise sanitaire

- ✓ Le service des classes moyennes se tient à la disposition des entrepreneures afin de les conseiller, que ce soit dans le cadre d'un projet de lancement ou pour une entreprise déjà établie. Vu les

circonstances sanitaires, les entrepreneurs ont reçu les informations prioritairement par mail et par téléphone. En cas de nécessité, le service a fixé des rendez-vous en présentiel.

- ✓ Le service apporte un soutien administratif et logistique aux neuf associations de commerçants afin de les aider à pérenniser et à organiser des activités permettant d'animer leur quartier.
- ✓ Le service s'est occupés d'octroyer les autorisations aux ambulants (glaciers, gaufres et autres) et a préparé les dossiers pour ceux qui souhaitaient participer à la journée sans voiture et/ou aux 20km de Bruxelles. Cette année, les 20KM de Bruxelles ont été annulés. En revanche la journée sans voiture a pu être organisée selon le respect d'un protocole sanitaire stricte.
- ✓ En 2020 aucun club des entrepreneurs n'a pu être réalisé, c'est donc un projet qui sera prioritaire en 2021.
- ✓ Nous continuons de collaborer avec HUB Brussels sur le projet du pop-up store « auberge espagnole » situé dans le piétonnier Jourdan.
- ✓ Nous avons établi la liste des congés hebdomadaires pour l'année 2021.
- ✓ Le service octroie habituellement de nombreuses autorisations pour diverses festivités, tel que apéros festif, barbecues, des fêtes de Noël, ... Cette année très peu de festivités ont effectivement pu être organisées. Dès qu'il sera à nouveau possible de faire des événements en toute sécurité, le service soutiendra les commerçants et en particulier les associations de commerçants qui souhaite en organiser afin de redynamiser les quartiers commerçants.
- ✓ Mise en place des illuminations de Noël et de deux grands sapins dans les différents quartiers commerçants en collaboration avec le service des travaux.
- ✓ Une fois par semaine le service se rend sur le terrain afin d'analyser, avec les commerçants, quels sont leurs demandes et problèmes. Cela permet de dresser une liste complète des différents besoins rencontrés par les entrepreneurs éterbeekois. Ces visites ont été suspendues début du mois de mars en raison de la crise sanitaire et n'ont pas encore pu reprendre. Celles-ci restent toutefois importantes et reprendront dès qu'il sera possible de le faire en toute sécurité.
- ✓ Une mise à jour continue de la base de données est faite, conformément aux nouvelles réglementations RGPD.

Projets directement liés à la crise sanitaire

- ✓ Prime forfaitaire de 1.000 euros pour les commerçants remplissant les conditions pour bénéficier de la prime régionale unique de 4.000 euros destinée à compenser leur fermeture rendue obligatoire suite aux décisions adoptées par le Conseil national de sécurité.
- ✓ Prime forfaitaire de 500 euros pour les commerçants remplissant les conditions pour bénéficier d'un autre mécanisme d'aide aux secteurs économiques mis en place par la Région de Bruxelles-Capitale dans le cadre de la lutte contre la propagation du covid-19, ainsi que pour toutes autres catégories de commerçants qui démontreraient leur incapacité à poursuivre normalement leur activité en raison des décisions adoptées par le Conseil national de sécurité.
- ✓ Prime forfaitaire de 750 euros pour les commerçants remplissant les conditions pour bénéficier de l'aide régionale accordée aux établissements du secteur de l'Horeca et aux autres établissements de restauration et débits de boissons dans l'obligation de fermer (seconde vague).

- ✓ Maintien des primes dans le cadre du plan de revalorisation des commerces et artisans de proximité. Cette prime est fixée à 60% du montant du projet avec un maximum de 1000 euros par prime, pouvant aller jusqu'à 1500 euros sous certaines conditions (développement durable, économie circulaire, économie numérique, personnes en situation de handicap engagées)

Il existe trois primes différentes :

- Prime starter pour un commerçant qui vient de s'installer sur Etterbeek ;
 - Prime Booster pour un commerçant qui investit en vue de redynamiser ou d'étendre son activité ;
 - Prime Upgrader destinée aux commerçants qui réalisant des petits travaux et rénovations en vue de la mise en valeur de l'établissement.
- ✓ Prime pour les établissements qui se sont équipés de petites structures en plexiglas placées à leur comptoir d'accueil afin de protéger leurs employés et de limiter la propagation du coronavirus. Cette prime est fixée à 60% du montant du projet avec un maximum de 1000 euros par prime.
 - ✓ Prime pour les couturiers professionnels qui acceptent, à la demande de la commune d'Etterbeek, de confectionner des masques en tissu dans l'objectif de poursuivre la lutte contre la propagation du Covid-19 lors du déconfinement. Le montant de la prime est établi en fonction de la quantité de masques produits par le couturier bénéficiaire, à hauteur de 2 euros par masque.
 - ✓ Le Guichet unique des classes moyennes reste disponible pour répondre à toutes les questions des commerçants et pour les aider dans leurs démarches (demande de prime à la région, à la commune, prise de renseignements au niveau régional et fédéral, ...).
 - ✓ Création d'un listing sur le site communal reprenant l'ensemble des take-away et établissements qui proposent des livraisons à domicile.
 - ✓ Envois de mailing et de courriers aux commerçants et associations de commerçants afin de les tenir au courant des différentes mesures communales, régionales et fédérales
 - ✓ Nombreux contacts avec HUB Brussels, le 1819, la région Bruxelloise, BECI, UCM ... Afin de gérer au mieux et de façon conjointe la crise du coronavirus.
 - ✓ Mise en place de banderoles « port du masque obligatoire » dans certains les quartiers commerçants.
 - ✓ Passage de personnel communal dans tous les commerces lors de leur premier jour de réouverture afin de proposer l'aide du service des classes moyennes, de donner toutes les informations, de distribuer des affiches et des masques.

Informations envoyées concernant les sujets suivants :

- ✓ Suppression de la taxe annuelle perçue pour l'installation d'une terrasse, d'un étal, ou d'un chevalet sur l'espace public.
- ✓ Extension des terrasses des établissements Horeca sur les zones de stationnement (au cas par cas selon les possibilités).

Projets à venir

- ✓ Utilisation des nouvelles technologies et des réseaux sociaux pour promouvoir les commerces : Lancement d'une application reprenant l'ensemble des commerçants d'Etterbeek. L'objectif est de leur offrir l'opportunité d'utiliser un outil de communication innovant. L'application doit leur

permettre d'augmenter leur visibilité, de fidéliser leurs clients, et d'informer ceux-ci sur l'horaire d'ouverture, le menu ou encore les promotions en cours

- ✓ Soutien au commerce local dans le cadre de la transition digitale
- ✓ Lancement de chèques locaux « Broebel » qui seront d'une part, distribuée aux étterbeekoïses et d'autres part qui remplaceront progressivement le paiement de certaines primes octroyées par la commune
- ✓ Création d'une structure publique dédiée au maintien et au développement de l'activité commerciale, ainsi qu'à la gestion de l'offre des espaces commerciaux sur la commune d'Etterbeek
- Lutte contre les cellules commerciales vides et diversification des commerces en privilégiant notamment les commerces d'économie locale
- ✓ Lancement d'une étude sur le marketing afin de valoriser les commerces de proximité et de favoriser le rapatriement des commerces sur Etterbeek
- ✓ Redynamiser le club des entrepreneurs
- ✓ Initier de nouvelles primes suite à la sensibilisation des commerçant·e·s sur la problématique du gaspillage d'énergie
- ✓ Engagement d'un ETP

Participation, volet consultations et rencontres citoyennes

Favoriser l'implication de tous les habitants est au cœur de la vie publique communale depuis plusieurs années. Le service participation, créé à l'initiative de Vincent De Wolf, connaît toujours un intérêt de la part des citoyens. Malgré le confinement, l'engouement pour les diagnostics en marchant ou les discussions relatives à des projets dans les quartiers démontre la pertinence de ce type de dispositifs. L'objectif de la prochaine année sera de multiplier les possibilités de consultations autant virtuellement qu'en présentiel et réaliser les objectifs restant de la note d'orientation politique.

1. Activités réalisées ou en cours en 2020

- Les diagnostics en marchant ont repris dans les différents quartiers de la commune
- Plusieurs réunions publiques se sont tenues à l'initiative du Bourgmestre sur différents sujets dont :
 - L'installation d'un centre FEDASIL dans le quartier Jourdan (en vidéo-conférence)
 - L'instauration d'une piste cyclable bidirectionnelle provisoire et les aménagements futurs du boulevard urbain avenue de Tervueren
 - Réaménagement futur des Cours Saint-Michel
 - L'aménagement des pistes cyclables sur le boulevard Louis Schmidt
 - Le réaménagement de la place du Rinsdelle (en cours)
- La customisation du bus participatif et son aménagement
- La mise sur pied d'une commission mixte pour débattre des signes coloniaux dans l'espace public a été voté par le Conseil communal, ses travaux commenceront en 2021 et la préparation de ceux-ci sont en cours.

- Participation d'Etterbeek à la semaine européenne de la démocratie locale et création d'un dépliant à ce sujet.
- La création d'un conseil des résidents européens et non-européens est en cours

2. Activités annulées pour raisons COVID

Avec l'arrivée d'un nouvel agent communal chargé de participation citoyenne, tous les projets de la NOP n'ont pu être entamés. Les seules activités postposées ou annulées l'ont été en raison du contexte sanitaire ; c'est le cas notamment de plusieurs diagnostics en marchant ou réunions publiques.

3. Projets à venir

- Mise en place effective de la commission mixte pour débattre des signes coloniaux dans l'espace public
- Revalorisation des conseils consultatifs via une procédure d'évaluation. Création de nouveaux conseils consultatifs.
- Lancement du bus participatif et des animations y afférentes
- Lancement du Conseil des résidents européens et non-européens
- Renforcement de la participation d'Etterbeek à la semaine européenne de la démocratie locale, en collaboration avec le service des affaires européennes
- Redynamisation d'une plateforme participative en ligne (marché public à relancer pour différents opérateurs)
- Relance de la bourse aux idées
- Préparation à la mise en place de la Maison de la participation

Cohésion sociale

Projets continués :

- **Assurer le lien entre associations et la COCOF** : Gestion des subsides FIPI et Cohésion Sociale
- **Information et coordination structurelle entre COCOF et associations** : ce rôle a été particulièrement prenant cette année. En effet, le besoin d'aide et de conseils des associations a été fortement augmenté par la situation de crise et par les subsides exceptionnels débloqués par la COCOF.
- **Renforcement des espaces de dialogues et d'action entre les acteurs** (concertations locales) : Cette année, la coordination a notamment eu lieu lors de réunions virtuelles. Elles ont permis de suivre l'adaptation aux mesures sanitaires, etc.
- **Malle à jeux** : Mise en place d'un projet autour du jeu de société avec l'ASBL Let's Play Together, et la création d'une malle à jeux

Nouvelles réalisations :

- **Cohésion Tour** : rencontre du service Cohésion Sociale et de l'Echevin avec l'ensemble du tissu associatif etterbeekois
- **BD** : L'élaboration d'une Bande-dessinée qui vise à définir ou redéfinir la notion de Vivre-ensemble
- **Newsletter de la Cohésion Sociale** : afin de faciliter le passage d'informations, notamment en temps de confinement, une lettre d'informations a été créée à l'attention du tissu associatif etterbeekois

- **Goûters sains** : ce projet, mené en partenariat avec le Service Santé & bien-être vise particulièrement la sensibilisation à l'alimentation saine au sein des associations de la Cohésion Sociale.
- **Gestion des fonds exceptionnels COCOF**
- **Fonds Covid** : dans la lignée de la mission d'aide et de soutien aux associations, le Service Cohésion sociale a mis en place un fonds de solidarité Covid, en partenariat avec plusieurs autres services. De nombreuses associations etterbeekois ont ainsi pu être soutenues afin de faire face aux difficultés induites par la crise sanitaire.
- **Concert'au Vert**: une journée de mise au vert du secteur a été organisée en présentiel le 18 février 2020 (facilitée par un prestataire externe). Elle fût riche en enseignements et en convivialité. Elle a également permis de co-construire les priorités et d'aboutir à une ébauche de plan d'actions.
- **Rues conviviales** : sous la coordination du service Animations, avec le soutien des services Participation et Affaires néerlandophones, le règlement permet aux riverains le souhaitant de facilement fermer leur rue jusqu'à cinq jours d'affilée maximum de 10h à 20h. L'objectif est de réaliser des animations et de permettre aux Etterbeekois.e.s de se réapproprier l'espace public et d'organiser des activités favorisant la cohésion sociale, comme des jeux, par exemple.

Projets retardés à 2021 par la crise sanitaire :

- **Automne des Solidarités** : bien que l'organisation ait demandé beaucoup de travail, l'événement n'a pu être que partiellement maintenu. Les ateliers préparés sont repoussés en 2021.
- **PIC-nic** : les mesures sanitaires ont rendu la tenue de cette activité impossible, mais elle reprendra dès que cela sera de nouveau faisable.
- **Mise en œuvre des résultats de la Concert'au vert**: beaucoup de projets imaginés lors de la Mise au Vert de février n'ont pas pu être mis en place. De plus, certaines priorités ou formats d'actions devront être adaptés à la nouvelle réalité post-covid.
- **Formations pour les travailleur.euse.s associatif.ve.s** : lors des années précédentes, des formations techniques ont été offertes au secteur associatif (autour de la nouvelle loi sur les asbl, notamment). Le service Cohésion Sociale a la volonté de reprendre ces formations dès que possible.

Nouveaux projets à venir :

- **Définition d'un nouveau projet dans le cadre du projet Vivre-ensemble 2021**
- **Plate-forme virtuelle** : afin de faciliter la coordination et d'offrir un espace d'échanges virtuel aux associations, le Service a la volonté de leur rendre disponible une plate-forme numérique.
- **Cartographie de l'offre socioculturelle** : dans le cadre de la préparation d'un nouveau plan quinquennal, le Service établira un diagnostic de l'offre et des besoins socio-culturels de la commune, avec un focus sur la cohésion sociale. Des synergies avec le CPAS seront établies.
- **Entrée en vigueur du nouveau Décret Cohésion sociale** : dans ce cadre, le Service devra mener un travail conséquent :
 - *Évaluation du précédent quinquennat*
 - *Mise en place d'un plan d'actions et de procédures pour mener à bien les nouvelles missions attribuées par le décret*

Démocratie participative

Projets retardés à 2021 par la crise sanitaire :

- Mise en œuvre des Conseils de quartiers Jourdan/Saint-Pierre, La Chasse et Saint-Michel/Tongres
- Création d'un panel citoyen pour les grands projets d'aménagement sur le territoire etterbeekois et/ou sur l'aménagement de l'Avenue de Tervuren ;

- Organiser des débats politiques dans les écoles sur le territoire etterbeekois.

Nouvelles réalisations :

- **Rues conviviales** : sous la coordination du service Animations, et en partenariat avec les services Cohésion Sociale et Affaires Néerlandophones, le règlement permet aux riverains le souhaitant de facilement fermer leur rue jusqu'à cinq jours d'affilée maximum de 10h à 20h. L'objectif est de permettre aux Etterbeekois.e.s de se réapproprier l'espace public et d'organiser des activités favorisant la cohésion sociale, comme des jeux, par exemple.

Nouveaux projets à venir :

- Lancement d'un appel à projet à destination des citoyens etterbeekois dans le cadre du budget participatif.

Solidarité internationale

Projets continués:

- **Appel à projet « Solidarité internationale et Coopération au développement »** : ... associations soutenues pour des projets de sensibilisation ou de coopération au développement
- **Coopération internationale communale subventionnée par Brulocalis / Ait Baha** : la coopération a été maintenue en 2020, mais l'aide a été réorientée pour correspondre aux besoins en temps de crise.

Nouvelles réalisations :

- **Mare Plurale** : L'oeuvre d'art collective « Mare Plurale » de l'artiste italien Elio Germani a été exposée sur la Place Jourdan du 6 au 27 mars 2020. Cette oeuvre rend hommage aux transmigrant.e.s victimes de la politique migratoire européenne.
- **Exposition « Table-ronde politique »** : L'exposition réalisée par le *Collectif Mémoire Coloniale et Lutte contre les Discriminations* en partenariat avec l'AfricaMuseum a été exposée au Square Léopold du 20 août au 17 septembre 2020. Cette exposition revient sur le déroulement de la Table-Ronde politique qui eu lieu en janvier et février 1960 et qui dicta les conditions de l'indépendance du Congo.
- **Balades décoloniales** : 11 balades ont été organisées en partenariat avec le service Tourisme et animées par le *Collectif Mémoire Coloniale et Lutte contre les Discriminations*. Plus de 200 personnes ont pu profiter de ce dispositif pédagogique, visant à décoder les traces du passé colonial belge présents dans l'espace public.
- **Lettre d'info trimestrielle** : sur les activités en lien avec la Solidarité internationale et l'éducation à la citoyenneté mondiale et solidaire (ECMS) à Etterbeek.
- **Mise à jour du guide « Commune Hospitalière »**

Projets retardés à 2021 par la crise sanitaire :

- **Projets SDG** : En collaboration avec le fonctionnaire du Plan climat : enquête au sein des différents services administratifs, des échevins et de représentants de la population Etterbeekoise visant à identifier les objectifs du Développement Durable prioritaires et le plus impactant pour l'administration Communale
- **Réforme du fonctionnement de la TRESI**
- **Automne des Solidarités** : bien que l'organisation ait demandé beaucoup de travail, l'évènement n'a pu être que partiellement maintenu. Les ateliers préparés sont repoussés en 2021.

- **Jeu de piste** : Création d'un jeu de piste sur la décolonisation, permettant aux etterbeekois.e.s de découvrir en autonomie les traces du passé colonial dans l'espace public et d'en apprendre davantage sur cette période historique.

Nouveaux projets à venir :

- **Plan d'actions « Redynamisation Commune commerce équitable »**: En articulation avec le service des Classes moyennes, de nombreuses actions sont prévues dans ce cadre pour 2021 :
 - Quizz de la Solidarité, avec paniers déjeuners oxfam pour les gagnant.e.s afin de promouvoir les produits
 - Ciné-débat sur le commerce de la banane et son impact sur les territoires issus des colonies françaises
 - campagne de visibilité des commerces participants à la dynamique Commerce Équitable
- **Participation au projet co-create « Inclusion et Représentation dans l'Espace Public : une histoire de co-création interculturelle »** : Le projet de co-création 'Inclusion et Représentation dans l'Espace Public : une histoire de co-création interculturelle' (IREP) est porté par le Group for research on Ethnic Relations, Migration & Equality (GERME, ULB), le Collectif Mémoire Coloniale et Lutte contre les Discriminations (CMCLD) et le Centre Bruxellois d'Action Interculturelle (CBAI). Il est actuellement en phase de montage qui est financée par Innoviris, le fond de la recherche à la Région de Bruxelles-Capitale.
- **Insertion dans le Guide « Commune hospitalière » des procédures simplifiées pour les actes administratifs des primo-arrivant.e.s suite à la mise en place du centre FEDASIL** : notamment par la mise à disposition de modes d'emploi traduits dans les langues les plus parlées au sein du centre FEDASIL tout proche.
- **Activités de création de liens entre les résident.e.s du centre FEDASIL et la population etterbeekoise** : en partenariat avec le service Cohésion Sociale, cela pourra se faire sous forme d'activités sportifs, de pique-niques ou autre
- **Information permettant une aide juridique et de traduction pour les primo-arrivant.e.s**
- **Lancement du projet « Santé se richès mwen »** : amélioration de l'hygiène, l'accès à l'eau et l'assainissement pour les communes de Corail et de Pestel, Département de la Grande Anse, Haïti. » dans le cadre de l'appel à projet Solidarité internationale du Fonds Vivaqua, en collaboration avec l'aisbl Proaction Développement

Politique socioculturelle

La politique socioculturelle est un élément important pour garder le lien entre les publics malgré la distanciation sociale conseillée depuis ce mois de mars. Notre commune possède une richesse multiculturelle qui permet de toucher tous les publics et d'améliorer la mixité.

La démocratisation de la culture et la démocratie culturelle sont au centre de l'action du service de la culture. Pour ce faire, la commune organise et soutient les actions des associations socioculturelles et des artistes Etterbeekois. La priorité est de rendre la culture accessible à tous les publics et particulièrement au public le plus précarisé car la culture est un facteur d'émancipation, elle est utilisée comme moteur de cohésion sociale, un élément d'échange mais surtout un vecteur pour créer des liens durables. Une de nos principales missions est également l'éducation permanente. En effet, la culture peut être utilisée pour stimuler la réflexion sur les problèmes sociétaux.

Outre un nombre très important d'initiatives culturelles de tous ordres, Etterbeek a la chance de disposer sur son territoire d'un centre culturel « le Senghor ». Ce dernier se consacre à la promotion des arts et de la culture sous de multiples facettes : arts de la scène (théâtre, danse et musique), lectures-spectacles, cycle contes et traditions orales de tous pays, cinéma, etc. Il s'agit d'un lieu culturel important dont il faut

continuer à valoriser le potentiel et encore accentuer l'accessibilité et l'ouverture à tous à travers des activités grand public. La culture doit être accessible à tous, permettre d'explorer toutes les facettes de l'ensemble des arts, et donner des outils pour guider chacun dans l'ouverture à l'autre, quel que soit cet autre.

A cet égard, **les initiatives suivantes seront mises en œuvre** :

- Poursuite **des expositions** dans le hall de la maison communale, baptisé Espace entrée libre. Nous accueillerons des talents de tout domaine artistique afin de les mettre en avant et de pouvoir permettre au public de venir s'imprégner de l'art sous toute ses formes.
- Cette année 2021 sera une année d'évaluation du **Parcours d'artistes 2020 qui fut une** réussite. Plus de 200 artistes y ont participé et nous les avons soutenus dans leur démarche artistique afin qu'ils soient, grâce aux dispositifs mis en place, mieux visités et appréciés par chacun. De plus, le public était présent en nombre malgré la situation sanitaire difficile que nous connaissons aujourd'hui. Les retours n'ont été que positifs des deux côtés.

Le PAE est l'occasion de faire découvrir au grand public diverses formes d'art. Et de passer un moment convivial où multiculturalisme et mixité sont au rendez-vous.

L'année 2021 sera une année d'évaluation permettant d'étoffer le comité parcours d'artistes qui aura pour tâche principale de débriefer du déroulement du PAE 2020 et de mettre en place des processus visant à améliorer cet événement en tenant compte des retours des artistes. Une année off permettra également de donner du temps aux artistes de se renouveler.

- Soutien logistique des **diverses ASBL culturelles et artistiques** qui portent des projets innovants et intéressants pour les citoyens incluant un public précarisé. Il s'agira d'encourager le développement de l'offre culturelle dans l'espace public et de favoriser les activités culturelles accessibles à tous.
- **Cafés citoyens** : En collaboration avec le Senghor, poursuite de l'organisation du Café citoyen. Il s'agit d'une occasion de plus de discuter de thématiques contemporaines qui sont au cœur des débats : sexisme, égalité des genres, racisme... C'est le rendez-vous incontournable pour toutes celles et tous ceux qui se soucient de savoir ce qu'il se passe dans le monde et surtout dans leur quartier ! Mais surtout qui ont envie de discuter, de débattre, de réfléchir, de rêver ensemble à la tournure que prend notre société. C'est également un moment de communication, permettant de profiter de manière conviviale, d'une performance artistique en lien avec la thématique. Les cafés citoyens sont gratuits et accessibles à tous.
- **Collaboration avec diverses ASBL etterbeekoises** qui ont toutes pour point commun de fournir aux etterbeekoises un contenu artistique et socio-culturel à destination de tout public. Ce seront par exemple des projets culturels favorisant les contacts intergénérationnels, le vivre-ensemble, l'intégration des personnes réfugiées ou migrantes, le public précarisé, etc ;
- Dans ce cadre, **collaboration avec le CBAI ainsi qu'avec le service de la cohésion sociale, et l'ASBL « Mémoire coloniale » sur le sujet de « la décolonisation de l'espace public »**. Cette collaboration commencera par un festival des arts et s'enchaînera sur d'autres événements importants. Il s'agit d'une opportunité pour faire participer tous les citoyens etterbeekoises sans distinction dans un projet à envergure historique, d'apprendre sur l'histoire et de comprendre pourquoi certaines thématiques sont de plus en plus présentes et discutées dans l'espace public d'aujourd'hui. Des débats sur le multiculturalisme, le racisme, le sexisme et l'égalité des genres sont prévus.

- **Collaboration avec l'ASBL « Trou de ver »** afin de mettre en place des spectacles à destination des adolescents et des écoles etterbeekoises. Un contact avec le théâtre à l'intérieur de l'école peut éveiller leur curiosité et favoriser l'ouverture des enfants à la culture. De plus, grâce au théâtre seront discutées des thématiques contemporaines comme l'égalité des genres, le racisme, la discrimination, etc...
- Poursuite de la **collaboration avec Arkadia** afin de mettre en place les balades culturo-touristiques. Celles-ci permettent de faire découvrir des lieux remplis d'histoire aux citoyens etterbeekoises et de faire découvrir le patrimoine historique à tous sans discrimination liée au statut social.
- La Commune envisage l'étude ainsi que la relance des **chèques culture** étant donné la situation économique difficile qui va suivre après la crise sanitaire liée au COVID19. Ces chèques seront délivrés par le centre culturel Senghor à destination du public le plus précarisé et ayant par conséquent un bas revenu. Cela va permettre de répondre à notre objectif de permettre un accès à la culture pour tous. En assurant la gratuité de plusieurs activités culturelles, nous permettrons aux etterbeekoises de découvrir la culture en famille. Cette initiative est une façon de pallier à l'inégalité sociale à laquelle plusieurs familles sont confrontées.
- **« Prime pour les artistes etterbeekoises et les asbl culturelles etterbeekoises »** dans le cas où la crise sanitaire se poursuit. Cette prime sera attribuée dans la mesure du budget disponible. Elle vise à couvrir les créations d'artistes afin d'améliorer l'accès à la culture pour tous et soutenir la créativité. En effet, de nombreux artistes étaient déjà dans une situation précaire bien avant la crise du Covid 19 et continue à l'être car le secteur culturel est l'un des derniers à entamer son déconfinement. Cependant, le secteur culturel est un pôle important de cohésion sociale qui permet les échanges mais surtout un vecteur essentiel dans le bien-être de la population. C'est pour ces raisons qu'il semble primordial de soutenir les artistes locaux et améliorer l'accès à la culture pour tous les Etterbeekoises et surtout aider la créativité des artistes en ces moments difficiles.

Culture et Affaires néerlandophones

Politique culturelle locale

- 2021 est la deuxième année du plan de la politique culturelle locale 2020-2025. En 2021, les objectifs stratégiques de ce plan seront mis en œuvre au moyen du plan d'action annuel. Comme toujours, ce plan d'action comprendra des projets des partenaires structurels, mais également d'associations et d'autres organisations actives dans la commune. Début 2021, le plan d'action sera soumis au collège des bourgmestre et échevins. Dans le plan d'action, le service se concentrera principalement sur la recherche de collaborations avec des partenaires non néerlandophones/francophones dans la commune. Un certain nombre d'objectifs stratégiques visent à former un vaste réseau socioculturel dans la commune, au-delà des frontières linguistiques. Il s'agit principalement de la communication (culturelle), de la visibilité des organisations culturelles à Etterbeek et de l'accueil des nouveaux habitants. Afin de promouvoir la collaboration avec les partenaires francophones, une partie des ressources de la politique culturelle locale est réservée à la collaboration entre organisations multilingues. Afin de mettre davantage l'accent sur l'implication des habitants issus de divers horizons dans la politique de nos organisations, nous continuerons notre engagement dans le projet « Superdiversiteit » mis sur pied en 2020 avec la collaboration de « Agentschap Integratie & Inburgering Brussel ».

En 2021, tout comme en 2020, nous essaierons de faire face le mieux possible aux mesures prises dans le cadre de la crise sanitaire liée au Covid-19. Afin de pouvoir répondre rapidement aux besoins et aux

opportunités tout au long de l'année, nous avons choisi de prévoir un espace blanc dans le plan d'action, laissant ainsi une marge de manœuvre financière et organisationnelle pour réagir rapidement.

- **Collaboration avec d'autres services communaux**

Le service des Affaires néerlandophones poursuivra sa collaboration avec les autres services communaux et les acteurs socioculturels de la commune.

En concertation avec le service Information, nous souhaiterons contribuer à une communication réfléchie et efficace sur la richesse de l'offre culturelle et de l'offre de loisirs de la commune. Nous continuerons à motiver les organisations néerlandophones à encoder leurs activités dans la base de données « agenda.brussels » afin que ces activités puissent être facilement reprises sur le site web de la commune et dans le journal communal.

En collaboration avec le service Contact Plus et d'autres services concernés, nous continuerons à travailler sur le volontariat. Ainsi, nous pourrions uniformiser l'information, la protection et le soutien de tous les volontaires.

La collaboration mise en place en 2020 avec les services de la Cohésion sociale, de la Participation, de la Solidarité internationale, sous la coordination du service Animations, pour l'organisation des rues conviviales se poursuivra en 2021. En plus des initiatives mentionnées ci-dessous, le service des Affaires néerlandophones restera à la disposition d'autres services pour favoriser, à leur demande et dans la mesure du possible, l'organisation d'initiatives bilingues dans la commune.

Gemeentelijke Openbare Bibliotheek

La Gemeentelijke Openbare Bibliotheek (bibliothèque publique communale néerlandophone) est un partenaire important de la politique culturelle locale et du projet Brede School Domino dans le cadre de la réalisation des objectifs du plan de la politique culturelle locale et de la réalisation de différents projets concernant la stimulation du langage, le plaisir de lire et de la lecture, l'érudition numérique, etc. La bibliothèque entretient une grande collection de qualité, mais en plus elle assure sa fonction d'accueil, d'espace d'étude et d'espace de rencontre au sens large. Afin de lui soutenir dans la réalisation de ces projets, la bibliothèque a été la recherche d'une équipe de volontaires en 2019 et cela a été un succès. Par contre, en 2020, il a été plus difficile de les impliquer dans le fonctionnement. Notre espoir et notre intention est de rendre cela possible à nouveau en 2021.

En 2020, malgré les différentes mesures, la bibliothèque a continué à fournir un service de base, parfois limité à la bibliothèque « à emporter » ou simplement à des activités de prêt. Un effort supplémentaire a été fait pour les activités dans le jardin de la bibliothèque. Cela sera également le cas également en 2021. Les activités seront confrontées aux mesures en vigueur et adaptées si possible.

La collaboration avec la bibliothèque communale francophone Hergé restent un point d'attention permanent, sur lequel on travaille.

- **Conseil de la bibliothèque**

Le conseil de la bibliothèque, organisé comme une asbl, donne des conseils à la commune sur la politique de la bibliothèque et son rôle au sein de la politique culturelle locale. La composition de ce conseil a été renouvelée au printemps 2019. Il se compose d'utilisateurs et d'experts. En 2021, le conseil d'administration travaillera sur un règlement d'ordre intérieur et l'actualisation des statuts dans le cadre d'une nouvelle législation sur les asbl.

- **Rénovation et innovation**

Afin de poursuivre son rôle fort pour les utilisateurs et les écoles, il est indispensable d'investir dans les infrastructures.

- l'installation d'un système informatique qui répond aux besoins actuels des utilisateurs. En collaboration avec le service Informatique, la bibliothèque a élaboré un plan des besoins exacts. Ce plan sera mis en œuvre en 2021 (suite).

- L'équipe de la bibliothèque et le conseil de la bibliothèque établiront un plan pour la bibliothèque etterbeekoise de l'avenir.

- Il va de soi que la bibliothèque souhaite également poursuivre son rôle dans le développement d'activités dans les infrastructures (communales) dans le quartier.
- Étudier la possibilité d'installer un système permettant aux usagers d'effectuer eux-mêmes leurs emprunts grâce à la radio-identification.

Projet « Brede School Etterbeek – Domino »

Depuis 2012, la commune d'Etterbeek est l'initiatrice et la protagoniste du réseau Brede School Domino. Cette collaboration regroupe les organisations néerlandophones actives dans le domaine de la culture, de la jeunesse et de l'enseignement sur Etterbeek. Cette collaboration vise à maximaliser les opportunités pour les enfants et les jeunes à Etterbeek. Les partenaires structurels se sont associés au comité de pilotage du projet Brede School et pilotent le projet. Toutes les actions sont déterminées dans un plan d'action annuel et un rapport d'évaluation qui est transmis chaque année à la VGC, service « Onderwijs en Vorming ».

Depuis septembre 2019, le comité de pilotage s'est enrichi de trois partenaires structurels : Prinses Julianaschool, Tehuis voor Foorreizigers en Schipperskinderen, Muziekacademie Chopin. Brede School Domino est ainsi devenu le réseau qui représente toutes les écoles néerlandophones d'Etterbeek ainsi que les partenaires culturels, sociaux et de jeunesse.

Les actions existantes de l'offre centrale pour les écoles sont étendues à un plus grand nombre d'élèves et les besoins spécifiques de ces partenaires sont également inclus dans les comités de pilotage de Brede School.

Les mesures prises dans le cadre de la lutte contre le coronavirus ont évidemment un impact majeur sur le fonctionnement des écoles et du projet « Brede School Domino » en particulier. Quelques points essentiels de la collaboration, tels que le rassemblement d'élèves de différentes écoles, l'offre d'activités extrascolaires, l'implication des parents dans le fonctionnement de l'école... ne peuvent pas avoir lieu temporairement ou seulement dans une mesure très limitée. En 2021, l'accent sera mis en permanence sur les activités possibles et sur le soutien aux écoles au besoin.

La collaboration avec KWB Etterbeek se poursuit. L'accent est mis sur l'ouverture d'une "bibliothèque de vélos etterbeekoise", un système d'emprunts de vélos pour enfants. Des sessions « Start to bike » seront de nouveau organisées pour les adultes et les enfants qui apprennent à rouler à vélo en ville.

L'actuelle convention « Brede School » avec la VGC prendra fin en août 2021. Après cette date, une nouvelle convention sera liée aux choix politiques de la VG. Pour le moment, nous ne savons pas encore si cela va changer le fonctionnement actuel de Brede School. En tout état de cause, le service continuera à travailler après août 2021 pour atteindre les objectifs fixés par le partenariat Brede School.

Étudier la possibilité de créer une école/crèche communale néerlandophone (sous réserves des ressources disponibles).

Tout comme en 2020, le service des Affaires néerlandophones proposera son aide aux parents qui souhaitent inscrire leur enfant dans une école néerlandophone. Tous les parents d'un enfant né en 2019 recevront un courrier afin de les informer sur la procédure. Les parents qui en ont besoin peuvent bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour inscrire leur enfant.

Sport

Le sport est important, il conditionne la vie d'une bonne partie de la population. Outre ses bienfaits pour la santé, il tient également un rôle important dans la création d'un lien social et de prévention.

C'est pourquoi la commune d'Etterbeek souhaite continuer en 2021 à s'engager dans une politique sportive qui tient compte des attentes des acteurs du sport local tout en impulsant une nouvelle dynamique. L'idée étant de permettre à tous les Etterbeekoises de pratiquer une activité sportive, sans discrimination, et dans des conditions optimales.

Dans ce cadre, le Collège veillera à permettre aux différents clubs, actifs sur le territoire de la commune, de bénéficier d'un soutien financier ou structurel par le biais, notamment, de subsides communaux.

1. Activités réalisées ou adaptées en 2020 :

Durant l'année, le service des sports a mis en place des activités et projets en faveur des etterbeekois.es tout en tenant compte des mesures sanitaires en vigueur.

Participation au programme « Je cours pour ma forme » par lequel la commune organise des séances d'entraînement pour que les participants puissent à la fin du cycle courir 5, 10, 10+ km. Les principaux objectifs du programme sont la santé et la convivialité (ouvert à tous);

- Octroi de chèques sport pour permettre à tous les enfants etterbeekois(âgés de 5 à 18 ans) de pratiquer un sport dans un club sportif ;
- Soutien aux clubs par l'octroi de subsides communaux ;
- Soutien aux clubs par la mise à disposition des espaces sportifs dans le milieu scolaire ;
- Brussels cycling

2. Activités annulées en 2020 :

- « Journée du Sport » qui est organisée en collaboration avec le Centre des sports ;
- Un tournoi de foot inter-écoles en partenariat avec l'asbl « animations et loisirs pour tous » destiné aux enfants des écoles communales etterbeekoises (de 5ème et 6ème primaire). Le tournoi est ouvert aux filles et aux garçons ;
- Composition d'une équipe pour participer aux 20 km de Bruxelles ;
- Composition d'une équipe pour représenter la commune aux Olympiades intercommunales ;
- Deux journées sportives proposées en fin d'année scolaires aux élèves des écoles communales (de 1ère à la 4ème primaire);
- Un cross inter-école, en partenariat avec l'Adeps;
- Une journée « Parkour » inter-écoles;
- Un séjour (Basket – Futsal) en Espagne pour les enfants âgés de 10 à 16 ans.

3. Projets en cours :

- Dossier sport à l'appel Gestion des salles pour les clubs sportifs : Les clubs rentrent un dossier complet pour demander une aide financière à la commune, voire des lieux d'accueil pour l'activité sportive du club ;
- Gestion des chèques sport : un chèque de 50€ est remis par enfant si les parents rentrent dans les conditions d'octroi. L'enfant doit être un etterbeekois et affilié à un club sportif.

4. Projets à venir :

- Marché du sport : cet événement rassemble tous les clubs etterbeekois au centre des sports. Les clubs peuvent y promouvoir leurs activités. Cette journée permet au club de proposer une démonstration de leur art.
- Mérite sportif : Une fois tous les deux ans le mérite sportif est décerné à nos meilleurs athlètes sur le sol etterbeekois. Lors d'une cérémonie plusieurs prix sont remis pour récompenser les sportifs.
- Séjour en Espagne : 30 enfants de 10 à 16 ans partent en Espagne pour un stage Futsal et Basket. Un séjour riche en activités sportives mais également ludiques
- Je cours pour ma forme : session printemps et Automne. Permettre à tout un chacun d'apprendre à courir 5, 10 km ou plus. Cours les mardis soirs
- Tournoi Inter école : partenariat avec l'asbl « animation et loisirs pour tous ». Tournoi pour les 5^e et 6^e primaires des écoles communales.
- 20Km de Bruxelles : une équipe est formée pour les etterbeekois (courir ensemble)
- Olympiades inter communales : cet événement rassemble les employés communaux pour se livrer à des activités sportives amicales.

- Cross adeps : partenariat avec l'Adeps : course dans le parc du cinquantenaire pour les classes de primaires.

5. Nouveaux projets

- Remédiation sportive : éviter toutes discriminations par l'aide de professionnel du sport. Donner à l'enfant sa place dans un milieu qui n'est pas facile pour tous.
- Je roule pour ma forme : Apprentissage vélo pour les adultes et grandes balades dans Etterbeek .

6. Infrastructures mises à dispositions

- Centre des sports
- Piscine
- Stade de football
- 4 terrains de basket
- 5 terrains de mini-foot
- Salle de Gym école Paradis des enfants
- Salle de Gym Institut Ernest Richard
- Salle de Gym école de la colombe de la paix
- Salle de Gym école La Farandole
- Préau de l'ISFCE

Animations

L'animation d'une commune apparaît plus que nécessaire pour plusieurs raisons. Non seulement elle participe à l'attractivité de la commune et à sa renommée, mais elle permet également à ses habitants de participer à des événements de qualité. Pour rester accessibles à tous, nos activités sont proposées gratuitement ou à des prix démocratiques et sont également pensées pour convenir aux personnes à mobilité réduite.

Le service des animations entend poursuivre son travail pour continuer à faire d'Etterbeek une commune où il fait bon vivre. A cette fin, nous souhaitons en 2021 améliorer nos activités emblématiques et proposer des animations inédites. L'année 2021 marquera un renouveau dans notre manière d'organiser les événements ainsi que l'intensification de l'inscription de nos activités dans une politique durable et écoresponsable pour rencontrer la transition énergétique.

1. Activités réalisées ou adaptées en 2020 :

- Concert de l'an
- Manneken-Pis aux couleurs d'Etterbeek

2. Activités annulées en 2020 à cause de la crise du Corona virus :

- Marché médiéval
- Anniversaire de l'avenue de Tervueren
- Fête de la musique en collaboration avec le Senghor
- Marché Provençal
- Halloween en collaboration avec le service jeunesse
- Balade de Noël en collaboration avec le service jeunesse
- Projet sur la gastronomie bruxelloise au Parc du cinquantenaire

3. Projets en cours :

- Soutien aux initiatives citoyennes (fêtes des voisins, de quartiers, fermeture de rues...)

- Rues conviviales : sous la coordination du service Animations, avec le soutien des services Participation et Affaires néerlandophones, le règlement permet aux riverains le souhaitant de facilement fermer leur rue jusqu'à cinq jours d'affilée maximum de 10h à 20h. L'objectif est de réaliser des animations et de permettre aux Etterbeekois.e.s de se réappropriier l'espace public.

4. Projets à venir dans le respect des mesures :

- Inauguration du Nouvel Hôtel communal : il est évident que le déménagement de l'Hôtel communal de l'Avenue d'Auderghem vers l'avenue des Casernes sera un événement important aussi bien pour les Etterbeekois que pour l'ensemble du personnel communal. C'est pourquoi, nous préparons dès à présent une inauguration du nouvel Hôtel Communal à hauteur de cet événement.
- Anniversaire de l'avenue de Tervueren : cela fait maintenant 24 ans que cette fête se déroule, chaque année, au mois de mai et est devenue un événement incontournable dans l'agenda des Etterbeekois (+ de 40.000 visiteurs). Depuis 2017, une thématique centrale est choisie en concertation avec la commune de Woluwe-Saint-Pierre. Le thème choisi pour 2021 est encore à l'étude ainsi que les animations possibles.
- Marché médiéval se tient dans le cadre majestueux du Parc du Cinquantaire. Cette manifestation rassemble plus de 100.000 visiteurs venant des 4 coins de la Belgique et de l'étranger. Le service projette de continuer l'amélioration de son marché médiéval en y intégrant de nouveaux exposants et des animations appropriées tout en soignant la qualité des décors.
- Bal de la commune
- Halloween en collaboration avec le service jeunesse

5. Nouveaux projets :

- Balade de Noël en collaboration avec le service jeunesse : Cette activité permet aux familles etterbeekoises de se plonger dans la magie de Noël et de redécouvrir une partie de leur commune.
- Microprojets qui seraient proposés dans différents quartiers résidentiels de la commune.
 - o Croqu'Apéro Les riverains bénéficieraient de la présence d'un ou deux foodtruck (avec des produits sains) pour partager un moment convivial avec leurs voisins
 - o Une représentation artistique et ludique pourrait également être proposé sous forme d'un spectacle de marionnettes.
- Projet sur la gastronomie Bruxelloise : installations éphémères au parc du Cinquantaire afin de faire découvrir au public les mets bruxellois par le biais d'ateliers, d'un restaurant et d'un bar lounge.
- Festival d'art de la rue, axé sur la découverte des arts forains avec des démonstrations et des spectacles réalisés par des écoles et des compagnies,
- Fête de la musique en mode concerts intimistes dans 3 parcs différents avec des musiciens hors du commun
- A la découverte d'Etterbeek grâce à une application 100% gratuite, téléchargeable à tout moment et accessible toute l'année

Foires, marchés et brocantes

Le service poursuit sa mission de soutien et d'organisation de foires, de marchés et de brocantes contribuant à la vitalité économique et sociale de la commune.

MARCHÉS

Projets réalisés :

Tous les dimanches, se tient le marché sur la place Jourdan. Le service a travaillé en bonne collaboration avec les établissements Charve pour le suivi.

Dans le contexte des mesures mises en place pour lutter contre la propagation du coronavirus, le Gouvernement fédéral avait décidé d'interdire toute activité dite récréative. Le marché a donc été suspendu entre le 22 mars et le 17 mai 2020 inclus.

A partir du 24 mai 2020, le marché a repris sous certaines conditions. En collaboration avec le placeur et le service planification d'urgence, le service foire, marché, brocantes a organisé le retour de celui-ci tout en respectant les règles imposées par le gouvernement fédéral.

Projets en cours :

Gestion des autorisations des associations non marchandes sur le marché dominical de la place Jourdan.

FOIRES

Projets réalisés :

La foire 2020 devait se dérouler sur la place Jourdan entre le 22 avril et le 6 mai 2020, cependant celle-ci a dû être annulée en raison des mesures prises par le conseil National de sécurité mises en place pour lutter contre la propagation du coronavirus.

Projets en cours :

Organisation de la foire annuelle qui se déroulera du 21 avril au 5 mai 2021.

Renouveau du règlement communal sur les foires en se conformant davantage à l'arrêté royal sur les activités foraines. Ce dernier remplacera l'ancien cahier des charges de la foire de 1970, au contenu obsolète. Il devrait donner un cadre de travail plus précis pour l'organisation des foires.

BROCANTES

Projets réalisés :

Durant l'année 2020, treize brocantes étaient initialement prévues, cependant l'ensemble d'entre elles ont été annulé en raison des mesures prises par le conseil National de sécurité mises en place pour lutter contre la propagation du coronavirus.

Projets en cours

Le service soutiendra l'organisation de brocantes, habituelles et nouvelles, qui sont toujours des lieux d'échanges sociaux et matériels dans différents quartiers de la commune. Il continuera à responsabiliser les organisateurs sur la propreté et la sécurité des brocantes. Les brocantes se déroulent entre avril et octobre 2021.

Affaires européennes

Dans le cadre de ses missions, le service des Affaires européennes a poursuivi ses objectifs évoqués dans la NOP de l'an dernier mais a dû réduire ses activités prévues en raison de la crise sanitaire

Projets réalisés et en cours

- ✓ Collaborer au développement du « Carrefour des Régions » et coordonner les initiatives locales
- ✓ Coordination de la SEDL en collaboration avec le service de la participation citoyenne. La SEDL est une initiative du Conseil de l'Europe, coordonnée par Brulocalis pour les communes de la Région Bruxelles-Capitale.

Projets reportés à 2021 à cause de la pandémie :

- Activités de la SEDL reportées : stands en interne et externe, annuelles et récurrentes. Diverses activités dans le cadre d'opérations communales (Semaine des Aînés, Fête du Volontariat, accueil des nouveaux habitants,...) ou européennes (Info Day mi-mars à la Commission européenne, Schuman Day le 9 mai,...).
- Aide administrative aux Européens : Le service des Affaires européennes veut devenir centre d'information par excellence pour orienter les Européens dans leurs différentes démarches, afin de faciliter leur intégration dans la commune. Des cours d'anglais complèteraient les compétences. Un atout de communication avec les Européens est la présentation d'informations multilingues sur le site communal ou en lien avec ce dernier. (voir projet APProach).
- Projets européens : Un plus grand intérêt sera porté aux différentes communautés d'Européens pour développer un réseau local, par des rencontres et des projets socio-culturels communs. (p. ex: activités en liaison avec des associations d'Européens, des Présidences européennes, avec des institutions européennes et régionales, dont Brussels.Commissioner, BRULOCALIS...)
- Collaboration avec les projets subsidiés européens mis en place par le CQD : « *Le périmètre du CQD Chasse-Gray présente en effet un caractère très cosmopolite, avec de nombreuses nationalités représentées. L'un des objectifs principaux du CQD Chasse-Gray est d'ailleurs de lutter contre la dualisation et de favoriser la multiculturalité et le vivre-ensemble. C'est ainsi que le service CQD, en partenariat avec le service des Affaires Européennes, s'est progressivement investi dans des réseaux internationaux et a obtenu trois subsides européens* » : Projet « APProach » : vise à mieux accueillir et impliquer les citoyen.ne.s européens mobiles (« expats ») dans la vie locale, grâce à des pages web en anglais notamment. 7 partenaires européens. Durée du projet : d'avril 2018 à juin 2020 (projet en cours et poursuivi)
- En collaboration avec le service Animations : organisation d'une fête européenne conviviale, aux accents culturels et gastronomiques, par le service, le CCAE, les Européens d'Etterbeek, salle du Conseil, nombreuses collaborations à mettre en place
- Les activités de jumelage seront poursuivies et renforcées
- Renforcer les initiatives visant à informer sur l'Europe dans les réseaux scolaires
- Renforcer les initiatives pour que les Européen.ne.s et les non-Européen.ne.s s'inscrivent sur les listes électorales, en collaboration avec le service de la population
- Développement d'outils d'informations à destination des Européens en collaboration avec le service de participation citoyenne

Tourisme

Projets continués:

- Balade décoloniales en partenariat avec la Solidarité Internationale

Nouveaux projets à venir :

- Parcours « arbres remarquables » (possibles partenariat avec les communes limitrophes)
- Mise en place d'une collaboration plus importante avec Visit Brussels

Communication

Informé correctement, et dans les délais requis, la population sur les projets initiés ou réalisés par la commune et sur les activités qui y sont programmées à l'attention du public est une mission fondamentale que toute autorité locale doit pouvoir garantir. Dans notre commune, cette mission dépend des compétences du Bourgmestre. Elle peut globalement se détailler comme suit : mettre en œuvre et garantir la publication et la distribution mensuelle du journal communal « La Vie etterbeekoise », assurer la gestion et l'actualisation permanente du site web communal ainsi que la présence active de la commune sur les réseaux sociaux, assurer la diffusion d'informations communales auprès de la population par tous les canaux disponibles (avis, affiches, brochures, dépliants, newsletters, etc.), gérer les contacts avec la presse et organiser occasionnellement, sur demande du collège ou des services communaux, des réunions d'information à l'attention des habitants.

Projets réalisés :

- Gérer au quotidien la communication externe et interne en rapport avec la crise sanitaire qui s'est déclarée dans les premiers mois de l'année 2020 ;
- Développer le nouveau site web communal, en rédiger et traduire la totalité des contenus, structurer, organiser et actualiser ses contenus plus spécifiques (bibliothèque de publications communales, documents publiés dans le cadre de la transparence, contenus des cartes interactives, contenus traduits en anglais, etc.) et préparer sa mise en ligne ;
- Assurer, notamment grâce à la publication et la diffusion régulières d'une newsletter, l'information du personnel de l'administration communale, du CPAS et de la Mission locale pour l'emploi sur l'état d'avancement de la construction et de l'aménagement du nouvel hôtel communal des Jardins de la Chasse.

Projets en cours :

- Mettre en ligne le nouveau site web communal, y apporter les derniers ajustements en termes de contenus et vérifier le bon fonctionnement des liens qui y sont publiés ;
- Poursuivre la publication de la Vie Etterbeekoise dans sa formule actuelle ;
- Superviser la réalisation d'un reportage photographique sur l'hôtel communal actuel et sur le patrimoine architectural et environnemental de la commune ;
- Assurer, selon l'évolution de la situation, le suivi de tout le volet communication lié à l'actuelle crise sanitaire, tant sur le plan interne que sur le plan externe.

Nouveaux projets (2021) :

- Covid-19 : selon l'évolution de la crise sanitaire, l'éventuelle résurgence par vagues du coronavirus et la fréquence de diffusion d'informations liées aux mesures de sécurité et de prévention mises en place en région bruxelloise, une partie importante des missions de communication pourraient encore se concentrer durant une bonne partie de l'année 2021 sur la gestion journalière de la crise, tel que ce fut le cas en 2020 ;
- Finaliser la mise en ligne du nouveau site web communal, ajuster les informations publiées sur le site au mode d'organisation de l'administration communale dans le nouvel hôtel communal et adapter le module de prise de rendez-vous intégré au site aux fonctionnalités d'accueil du citoyen mises en place dans le nouvel hôtel communal ;
- Développer une nouvelle maquette du journal communal « La Vie etterbeekoise », la faire valider par le collège et finaliser le projet avec la publication d'un premier numéro ;
- Organiser une campagne de communication à long terme pour présenter aux habitants toutes les spécificités propres au nouvel hôtel communal des Jardins de la Chasse et leur en exposer tous les avantages en termes de services au citoyen (moyennant l'accord du collège, la publication d'une plaquette informative et la réalisation d'une vidéo peuvent être envisagées) ;

- Organiser la préparation et l'information des agents de l'administration communale, du CPAS et de la Mission locale pour l'emploi en prévision du déménagement des trois entités vers le nouvel hôtel communal ;
- Encadrer, en termes de communication, l'inauguration du nouvel hôtel communal des Jardins de la Chasse et son ouverture au public ;
- Encadrer, en termes de communication, le lancement, la finalisation ou l'inauguration des grands projets actuellement menés dans la commune : le pôle interactif, la rénovation de la maison Hap, le réaménagement du square Forte dei Marmi et les autres projets réalisés dans le cadre du contrat de quartier durable, le réaménagement de la place du Rinsdelle ou celui des abords des logements sociaux, rue Général Henry, les phases suivantes du projet des Jardins de la Chasse ou encore la réurbanisation du site de l'actuel hôtel communal.
- Installer un second panneau d'information électronique à un endroit à définir, de préférence à une entrée du territoire communal, tel que le haut de l'avenue des Casernes, et coordonner les publications de contenus (en concordance avec les contenus publiés sur le panneau de la place Jourdan).

Bien-être animal

Le service bien-être animal souhaite développer une politique basée sur deux axes : stimuler l'intérêt des Etterbeekois et encourager une cohabitation harmonieuse entre les habitants et les animaux au sein de nos quartiers. Le service compte entreprendre des nouveaux projets, diversifiés et réalistes, menés en collaboration avec des acteurs locaux/régionaux du secteur et des citoyens bénévoles.

1. Projets réalisés et adaptés en raison de la crise sanitaire

- ✓ En raison de la crise sanitaire nous n'avons pu nous réunir le groupe de travail « Bien-être animal » qu'une seule fois en 2020. Ce sera donc une priorité d'organiser plusieurs réunions en 2021.
- ✓ Nous avons accordé et géré l'octroi des primes pour la stérilisation, l'identification et la vaccination des chats des ménages Etterbeekois (environ une centaine).
- ✓ Habituellement nous organisons plusieurs conférences par an. Cependant, en 2020 seule une a pu être organisée en raison de la crise sanitaire. Cette conférence portait sur le thème suivant : « Le retour du Loup en Belgique - Parallélisme entre la panthère des neiges.
- ✓ Mise en place d'un appel aux dons en collaboration avec l'association WWF pour venir en aide aux animaux d'Australie blessés suite aux nombreux incendies et restaurer leur habitat sur le long terme.
- ✓ Le service s'occupe des animaux du Paradis des enfants « Alfred » et « Biquette ». Collaboration biannuelle avec un vétérinaire ainsi qu'un maréchal ferrant afin qu'ils administrent les soins nécessaires aux animaux (parer les sabots et limer les dents).
- ✓ Lors de l'anniversaire de l'avenue de Tervuren du 3 mai 2020, le service devait initialement tenir un stand spécifiquement dédié au bien-être animal, cependant l'évènement a été annulé en raison de la crise sanitaire.
- ✓ En raison de la crise sanitaire, la Give-box spéciale animaux a dû être retirée. Celle-ci sera à nouveau accessible aux citoyens dès qu'il sera possible de l'installer en toute sécurité.

- ✓ Mise en place d'une carte de nourrisseurs de chats errants.

2. Projets en cours

- ✓ Octroie d'un subside aux associations avec lesquelles nous collaborons :
 - L'ASBL Chats libres
 - La ligue royale belge de protection des oiseaux
- ✓ Création d'une convention avec un vétérinaire Etterbeekois pour la prise en charge d'animaux blessés ou retrouvés morts sur la voirie publique.
- ✓ L'organisation de conférences visant à l'information et à la sensibilisation du public sur des sujets susceptibles d'intéresser les propriétaires d'animaux et le grand public à Etterbeek. Celles-ci se feront en collaboration avec des associations et/ou experts en matière de bien-être animal.
- ✓ Comme en 2019, nous organiserons un stand spécifiquement dédié au bien-être animal lors de l'anniversaire de l'avenue de Tervuren de 2021 (pas d'édition en 2020).
- ✓ Suite à l'appel de citoyens, le service se rend sur le terrain.
- ✓ Nous contribuerons au financement de sacs à déjection canine et aux distributeurs de sacs qui, jusqu'à présent, était entièrement à la charge du budget du service des travaux publics-voirie.
- ✓ Réunir au moins une fois par trimestre le groupe de travail composé de membres du personnel communal, de la police, de vétérinaires et de l'asbl « Chats Libres ». D'autres membres intéressés et compétents seront invités à rejoindre les réunions du groupe (bénévolement).
- ✓ Organisation de garde temporaire d'animaux de compagnie appartenant à des personnes hospitalisées. Cette initiative est développée en collaboration avec l'association BinOme.
- ✓ Distribution de colliers à clochette pour chats afin de limiter la prédation des moineaux sur le territoire d'Etterbeek.

3. Nouveaux projets

- ✓ En collaboration avec les services de la Transition écologique, nous souhaitons mettre en place un projet dédié aux moineaux via l'information et la distribution de « kit moineaux ».
- ✓ Nous allons contribuer à la création d'un règlement visant à enregistrer l'ensemble des chiens présents sur la commune d'Etterbeek.
- ✓ Création d'un règlement concernant les espaces réservés aux chiens en liberté.
- ✓ Création d'une intercommunale avec l'ensemble des services bien-être animal des autres communes bruxelloises.
- ✓ Organisation d'une journée spécifiquement consacrée au bien-être animal (si les mesures sanitaires le permettent).

Transition écologique

Projets continués :

- Dans la continuité du plan d'action de l'Agenda 21 Local, la volonté est d'**établir dès 2021 un nouveau « Plan Climat »** ambitieux pour Etterbeek. Pour ce faire, un budget pour l'engagement d'un consultant externe a été débloqué en 2020 sur fonds propres et une consultation des actions réalisées et méthodologies développées par les autres communes bruxelloises en matière de Plan Climat a été réalisée. En 2020, la Commune d'Etterbeek a également été sélectionnée dans le cadre d'un appel à projets de Bruxelles Environnement pour **l'engagement d'un-e futur-e coordinateur-trice climat transversale** qui fera son arrivée dans l'administration dès le début de l'année 2021. La Commune prévoit par ailleurs un budget sur fonds propres afin d'engager un prestataire externe spécialisé afin d'accompagner la Commune sur le volet de la participation citoyenne dans le cadre de l'élaboration et de la mise en œuvre concrète du Plan Climat. De ce Plan Climat découle diverses actions qui seront mises en place progressivement dans la suite de l'élaboration du Plan. À noter toutefois que d'un point de vue général, la Commune maintient sa volonté, une fois son Plan Climat élaboré, de **signer la Convention des Maires pour le Climat et l'Energie**.
- Le soutien des ménages etterbeekois dans la réduction des consommations énergétiques de leur logement via l'octroi de « **primes énergie** », complémentaires aux primes régionales. Pour rappel, ces primes concernent des travaux liés à la réalisation d'audit énergétique, à l'isolation des toits, murs et sols ainsi qu'à l'installation d'une chaudière performante. Grâce au renforcement de leur promotion, les demandes de primes ont remporté un grand succès en 2020. Le budget alloué à ces primes fut atteint dès le mois d'août. Une modification budgétaire a dès lors été faite afin d'augmenter l'enveloppe des primes énergétiques de 5.000 euros pour permettre aux ménages etterbeekois désireux de rendre leur logement plus énergétiquement performant d'en bénéficier. En 2021, le budget est augmenté de 10.000€
- Poursuite de la collaboration sur le projet de « **Grainothèque** », mené à l'initiative de la bibliothèque néerlandophone. Pour rappel, une grainothèque est installée dans chaque bibliothèque communale. Afin de soutenir ce projet, un atelier 'récolte de graines' a été organisé en octobre 2020 par la maraîchère des Jardins Participatifs. D'autres activités seront organisées en 2021.
- Le projet Nature en ville - **Plan de communication pesticides** – finalisé en 2020 : celui-ci vise à informer les citoyen-ne-s sur la suppression de l'usage des pesticides pour l'entretien des espaces publics, à sensibiliser les citoyen-ne-s aux techniques d'entretiens alternatives, à valoriser le travail quotidien du personnel communal et à changer les regards sur la végétation spontanée. Un plan de communication a été élaboré en collaboration avec un prestataire externe. Différents supports de communication ont été créés, dont des silhouettes grandeurs natures, portraits de jardiniers communaux placées à différents endroits sur le territoire communal. La campagne a été maintenue en 2020 et le sera encore en 2021 grâce aux outils de communication intemporels réalisés (silhouettes, autocollants, etc.). Par ailleurs, une évaluation a été menée en 2020 auprès des citoyens et des ouvriers communaux. Cette évaluation s'est faite virtuellement auprès des citoyen-ne-s en raison de la crise sanitaire. Forte de cette évaluation, la Commune d'Etterbeek a relancé Bruxelles Environnement sur l'importance de mener une campagne de sensibilisation régionale. En effet, le résultat montre que la question de l'acceptation de la végétation spontanée dans l'espace public est plus large qu'un territoire communal.

- En fonction des demandes, les services en charge de la Transition écologique continueront, en accord avec le service de l'Enseignement lorsque les écoles sont concernées, à apporter leur **soutien aux projets de verdurisation de cours d'écoles, de création de potagers, vergers ou composts pédagogiques** via l'attribution de subsides du Développement durable ou via un support assuré par la maraîchère des Jardins Participatifs.

Projets perturbés par la crise sanitaire :

- **La sensibilisation des commerçant·e·s sur la problématique du gaspillage d'énergie** notamment sur les lumières en vitrine la nuit, les portes ouvertes, chauffage en terrasse, etc. Ce projet a été lancé en 2020 en accord avec le service des Classes moyennes mais a dû faire l'objet d'un report en raison de la situation sanitaire liée au Covid-19 et des fermetures successives des établissements HORECA d'Etterbeek. La volonté de la Commune est de relancer cette dynamique dès 2021 si la situation sanitaire le permet.
- La promotion du « **Kit table durable entre voisins** ». Pour rappel, ce kit empruntable gratuitement, offre l'opportunité aux Etterbeekois·es d'organiser, avec leurs invité·e·s, une soirée sur le thème de l'Alimentation durable, avec atelier cuisine et repas animés par un·e coach·e durable. Ce service à la population fut mis à l'arrêt durant les deux périodes de confinement. Une fois que la situation sanitaire le permettra, la volonté est de faire la promotion de ce kit à destination des collectifs et associations etterbeekoises.
- La poursuite de la collaboration avec le CPAS dans le cadre des ateliers cuisine hebdomadaires « **homemade@libellule** » organisés au sein de l'Espace Libellule du CPAS qui ont malheureusement été annulé en raison de la crise sanitaire. En revanche, l'objectif de sensibiliser l'ensemble des publics à l'alimentation durable via un livret imagé de recettes tirées des ateliers cuisine a été finalisé en 2020 et sera diffusé en 2021.
- En collaboration avec le service des Marchés publics, le travail entamé depuis 2014 sur l'amélioration du **Cahier des Charges (CDC) des cantines communales** a été poursuivi et finalisé en 2020, en collaboration avec un consultant externe depuis 2019. Une révision approfondie du CDC qui vaut pour les cantines scolaires mais également pour l'approvisionnement des crèches communales ainsi que le home et les livraisons à domicile du CPAS fut réalisé. De nouveaux critères de durabilité et de santé ont été inscrits dans le nouveau Cahier des Charges. La mise en place d'une **commission repas** assurant le contrôle de ce marché a également été lancée en octobre 2020. Cependant, les premiers contrôles en cuisine n'ont pas encore pu avoir lieu en raison de la crise sanitaire. Ce suivi reprendra probablement, nous l'espérons, début 2021. Via ce travail, la volonté est de proposer une alimentation saine, durable et de qualité pour tou·te·s ainsi que d'obtenir la **labellisation « Good Food »** des cantines communales. À cet égard, l'année 2021 sera également consacrée à l'élaboration des dossiers nécessaires à la labellisation « Good Food » par Bruxelles Environnement des quatre cuisines de la Commune (2 écoles, 1 crèche et celle du CPAS).
- Le suivi et la promotion de la **Donnerie d'Etterbeek**, lancée en 2014, comprenant :
 - Le développement des **Give-box** : en 2020, le service développement durable a acquis 4 nouvelles Give-Box pour étendre son réseau. Compte tenu de la crise sanitaire, l'ensemble du réseau a été mis hors service tout comme la recherche de partenaires qui sera donc poursuivie en 2021.
 - La promotion de la **donnerie virtuelle** a été renforcée en 2020 via l'impression d'un nouveau flyer et via les réseaux de communication de la Commune. Elle a à nouveau été mise en avant durant le confinement avec un rappel des mesures d'hygiène et de sécurité à respecter.

- Les **actions thématiques des Give-box** (rentrées des classes et Saint-Nicolas) n'ont pas pu être organisées en 2020 en raison de la crise sanitaire. La Commune espère une reprise de ces actions en 2021 si la situation sanitaire le permet.
- Le développement du « **Pack évènement durable** » : Suite à la crise sanitaire, le pack évènement durable a été peu emprunté en 2020 mais le service prévoit d'élargir en 2021 son stock d'assiettes réutilisables (de 500 à 1.000). De plus, le partenariat avec les services animation et économat pour la gestion des emprunts et du stock a été maintenu en 2020. Une évaluation sera menée en 2021 sur la gestion du stock et des demandes.
- Le maintien de la collaboration avec l'Espace Libellule du CPAS pour l'organisation d'**ateliers 'zéro déchet'**. Les ateliers prévus pour 2020 ont dû être annulés en raison de la crise liée au Covid-19, ils seront reprogrammés dès que la situation sanitaire le permettra.
- Le **programme zéro déchet** « ma famille au naturel » a été annulé en 2020 en raison de la crise sanitaire. La volonté pour 2021 est d'intégrer le programme zéro déchet au programme général d'activités qui sera élaboré en 2021 (point développé dans les nouveaux projets).
- Fin 2019, un projet, subsidié par Bruxelles Environnement, intitulé « **Ma crèche au naturel** » a été lancé. Celui-ci vise à accompagner 3 crèches vers plus de durabilité (zéro déchet, alimentation durable, entretien écologique, soins naturels, espace nature, etc.). Un appel à participation a été lancé fin 2019 et 3 crèches participantes ont été sélectionnées : Aimé Dupont, Sainte-Anne et le pré gardiennat Le Chalet. Pour rappel, un prestataire externe avait été désigné pour assurer l'accompagnement des 3 crèches participantes initialement prévu de janvier à septembre 2020 et devait comprendre : la réalisation d'un bilan personnalisé, l'élaboration d'un plan d'actions ainsi que l'accompagnement nécessaire pour sa mise en œuvre et finalement l'organisation d'ateliers pratiques à destination des puéricultrices, des parents et des enfants fréquentant ces milieux d'accueil. Malheureusement, le projet s'est vu fortement perturbé en raison de la pandémie avec ralentissement important entre mars et juin et un arrêt total en juillet et août 2020. Ce temps d'arrêt a été mis à profit afin de travailler sur le contenu des ateliers proposés aux parents et aux puéricultrices durant le confinement. Le projet a donc pu redémarrer en septembre 2020. L'ensemble des ateliers seront organisés en visioconférence et le projet sera étendu à 2021 pour la poursuite des ateliers et du projet notamment avec la finalisation des plans d'actions.
- Maintien du projet « **FreeGO solidaire et anti-Gaspi** ». Fermé durant tout le premier confinement (mars et avril), le FreeGO a pu rouvrir en mai 2020 en respectant toutes les mesures de sécurité. Le projet sera poursuivi en 2021.
- Depuis 2010, une **prime « lange lavable »** (cumulable pour la location et l'achat) est octroyée aux parents Etterbeekoïses afin de les encourager à adopter les couches lavables, une alternative saine, écologique et économique. Ce succès grandissant (30 demandes en novembre 2020 contre 22 en 2019) a confirmé la nécessité d'une augmentation budgétaire de 1300€ pour l'année 2021. Afin de soutenir la transition vers l'usage de couches lavables, deux séances d'information étaient initialement prévues en 2020 mais ont malheureusement été annulées en raison de la crise sanitaire. La volonté est de les renouveler chaque année.
- Depuis 2017, en vue d'encourager la réduction et la revalorisation des déchets, une **prime « compostière »** est octroyée aux Etterbeekoïses. La prime est valable pour l'achat d'un fût à compost ou d'une vermicompostière. Afin de soutenir cette pratique, chaque année, deux séances d'information sur les techniques de compostage et de vermicompostage sont organisées dans le cadre du programme annuel « Etterbeek, côté nature » (voir infra). Celles-ci ont été

quelque peu perturbées en 2020 puisque celle traitant du compostage au jardin a été annulée durant le confinement de mars 2020 mais a heureusement pu être reprogrammée et avoir lieu en septembre et octobre 2020. En revanche, la séance d'information sur le vermicompostage, quant à elle prévue en novembre 2020, a dû être programmée en visioconférence et repoussée à décembre 2020. La volonté de la Commune d'Etterbeek est de maintenir ces séances d'information pour 2021.

- **La poursuite du projet des « Jardins participatifs »** : proposant différents projets tels qu'un verger conservatoire, une mare, un rucher didactique, un talus naturel, des potagers collectifs, un potager en permaculture, un jardin adapté pour personnes à besoins spécifiques (avec notamment des bacs en hauteur), un compost collectif, un poulailler collectif et une zone de détente ouverte aux habitant-e-s. En raison de la crise sanitaire liée au Covid-19, les Jardins participatifs ont dû être fermés en mars et avril 2020. Ils ont néanmoins pu rouvrir en mai mais en respectant un planning de passage afin d'éviter que trop de participant-e-s ne soient présent-e-s en même temps sur le site. Ils ont pu reprendre selon un fonctionnement normal à partir du mois de juin. La poursuite du projet des Jardins Participatifs implique l'entretien des jardins, les collaborations avec les différents acteurs, associations et citoyen-ne-s impliqué-e-s (réunion de coordination fortement perturbée en 2020 en raison de la pandémie), l'organisation d'un programme d'activités et de visites, l'encadrement des jardiniers, etc. Pour 2021, la volonté est de repenser la gestion des jardins participatifs pour améliorer l'autonomisation des différents acteurs partenaires. Enfin, en 2020, les Jardins Participatifs devaient fêter leurs 10 ans d'activité. Pour fêter cet anniversaire, une grande fête devait être organisée afin de mettre tous les projets et jardinier-ère-s à l'honneur. Malheureusement, celle-ci dû être annulée en raison de la pandémie et des règles trop strictes à respecter pour garantir la sécurité du public présent. Une réflexion sera donc menée en 2021 sur une nouvelle formule de fête.
- La volonté est également de poursuivre et pérenniser le projet de maraîchage « **Les Légumes bio d'Etterbeek** » lancé en 2013, dont l'objectif est la production de fruits et légumes bio, locaux et de saison, pour l'épicerie sociale du CPAS ainsi que la formation et l'insertion sociale d'allocataires du CPAS par le biais du maraîchage. Par ailleurs, un nouveau programme d'activités intitulé « De la fourche à la fourchette » a été développé depuis 2019 permettant ainsi d'organiser tout au long de la saison maraîchère 2 activités par mois de sensibilisation ouvertes à tou-te-s et 1 activité à destination des allocataires du CPAS. Ce programme a, lui aussi, été très fortement perturbé par la pandémie en 2020 puisque 10 activités ont dû être annulées en raison des deux confinements successifs. Six d'entre elles ont ensuite pu être organisées en respectant les règles sanitaires mais ont toutes été organisées en extérieur et avec un nombre limité de participants. Au vu du succès rencontré par ces activités, ainsi que du nombre de demandes croissantes, l'organisation de visites et animations à la demande pour des écoles, associations ou groupes de citoyens sera renforcé en 2021, si la situation sanitaire le permet.
- La poursuite du **programme annuel « Etterbeek, côté nature »** qui propose annuellement, une initiation à la permaculture, à l'apiculture, des ateliers sur l'art du verger et du compostage. Le programme 2020 a été fortement perturbé en raison du confinement. Sur les 14 activités prévues, 8 ont dû être annulées, 5 ont pu être organisées en suivant les règles de sécurité mais n'ont pu se faire qu'en nombre restreint de participants. Quant à celle sur le vermicompostage, elle sera organisée en visioconférence. En 2021, la volonté communale est de maintenir les activités de gestion du verger et les séances d'information sur le compost.
- **Le réaménagement de la parcelle dite du « Lorfor » au Jardin Hap** : qui a accueilli en 2020 différents projets d'agriculture urbaine : rucher citoyen, poulailler collectif, parcelles potagères (individuelles et collectives), compost et verger collectifs. Il est important de mentionner que la crise sanitaire a retardé l'installation du potager, du rucher et du poulailler de 4 à 6 mois. Le

potager dont toutes les parcelles sont occupées a été inauguré en juillet 2020. Des ateliers sur la culture potagère et le compost ont été organisés pour encadrer les jardiniers. Le poulailler collectif occupé par 6 poules est entretenu par 6 ménages etterbeekois ainsi que l'association etterbeekoise « Les Pilotis ». Enfin, les participant·e·s au projet du poulailler collectif ont également pu assister à un atelier animé par l'ASBL Vent sauvage sur la gestion d'un poulailler.

- Le suivi du **projet « Poules urbaines »** qui se traduit par l'encadrement de 2 poulaillers collectifs situés au Jardin des Arts (existant depuis 2014) et aux Jardins Participatifs (existant depuis 2018 suite au déplacement du poulailler Hap, le temps des travaux de rénovation. Il a été décidé de maintenir le poulailler sur place et d'en installer un nouveau au sein du jardin Hap). Suite à la réouverture du jardin Hap, un nouveau poulailler collectif a été lancé en septembre 2020 malgré avoir accusé un retard en raison du confinement.
- Le soutien aux projets **d'apiculture urbaine** via l'encadrement d'un « rucher école » aux Jardins Participatifs ainsi que deux ruchers citoyens au Jardin Hap et sur la toiture de la maison communale. Pour 2021, suite au déménagement dans le nouveau centre administratif, il ne sera malheureusement pas possible pour des raisons de sécurité et de vent de maintenir le rucher de la toiture communale, celui-ci sera donc rassemblé avec le rucher du Jardin Hap qui a été installé en octobre 2020. Actuellement deux apiculteurs occupent le site et il est prévu que ceux-ci encadrent des animations autour du rucher à destination d'écoles, d'associations ou de collectifs etterbeekois.
- Dans la suite du **réaménagement du parc du Delhaize**, un potager collectif en bacs ainsi qu'un compost de quartier prévu pour 2020 mais retardé en raison de la crise sanitaire sera mis en place dans le premier semestre 2021.
- **Sensibilisation du personnel communal** : En vue de faciliter le déménagement de la maison communale, des actions spécifiques (désencombrement, donnerie, etc.) ont été programmées en 2020 mais ont été annulées en raison de la pandémie.
- **Sensibilisation grand public** : Annulation de Earth Hour et de la nuit de l'obscurité en raison de la crise sanitaire.
- **Conseil Consultatif** : existant depuis 2007, le Conseil Consultatif du Développement Durable a été renommé en 2019, en adéquation avec la nouvelle compétence échevinale, « **Conseil Consultatif de la Transition Ecologique** » (CCTE). Celui-ci a toujours pour objectif d'être composé d'élu·e·s, de citoyen·ne·s et de représentant·e·s d'associations etterbeekois.es dont la mission est de donner un avis et de faire des propositions en matière de politique durable pour la Commune. Une réflexion avec l'ensemble des membres a été menée en 2019 sur l'organisation, le contenu et les objectifs de celui-ci afin de lui conférer une visée plus transversale liée aux enjeux globaux de la transition écologique. Les mandats étant arrivés à terme en 2019, un nouveau CCTE (membres, fonctionnement, missions) n'a pas pu être relancé en 2020 en raison de la crise sanitaire, il sera relancé en 2021.
- **Subsides** : Depuis 2008, les services en charge de la Transition écologique soutiennent les initiatives locales en matière de transition écologique via l'octroi de subsides aux associations, aux écoles ou aux groupes de citoyens actifs sur le territoire communal. En 2020, les services ont remarqué une baisse notable des demandes de subsides. Cette baisse, probablement liée en grande partie à la crise sanitaire, fera donc l'objet d'une analyse plus poussée et une réflexion sur le fonctionnement, l'octroi et la communication de ces subsides sera menée en 2021. La volonté communale est le maintien de l'octroi de ces subsides en 2021.

Nouveaux projets pour 2021 :

- La volonté de relancer le projet **Eco-Check** de l'ASBL Habitat & Rénovation, développé dans le cadre du Contrat de Quartier Durable, qui donne l'opportunité aux citoyen-ne-s qui ont un bas revenu de bénéficier gratuitement d'un audit énergétique simplifié, de relever d'éventuels problèmes d'insalubrité/sécurité, d'avoir une analyse des consommations et des économies possibles et d'être suivi-e-s dans la mise en place de petites interventions. Ce projet complètera le travail de la cellule énergie du CPAS d'Etterbeek.
- La volonté de soutenir dès le printemps 2021 les initiatives **d'achats groupés** (gaz, électricité, isolation ou encore panneaux photovoltaïques) pour les habitant-e-s.
- En collaboration avec le service de la Santé, qui mène des projets de sensibilisation à **l'alimentation saine dans les écoles et les associations etterbeekoises**, une réflexion sera menée pour coupler les objectifs d'une alimentation saine, équilibrée et durable.
- En collaboration avec le service Espace publics, un projet de réseau de **fontaines à eau potable** sur l'ensemble du territoire communal est en cours de mise en œuvre afin de garantir à tou-te-s l'accès à l'eau dans l'espace public, de lutter contre la précarité hydrique et de limiter la production de déchets liées aux bouteilles en plastique. Des contacts ont été établis avec Vivaqua avec pour objectif d'aboutir à la mise en place d'un réseau de 15 fontaines sur le territoire. L'installation de ces dernières sera étalée sur les trois prochaines années.
- Pour 2021, la Commune étudie les modalités de l'octroi d'une toute nouvelle **prime « Protections hygiéniques lavables »** afin d'encourager les Etterbeekoises à adopter des protections hygiéniques durables durant leurs règles, à l'instar des cups, culottes ou serviettes de règles lavables. Ces moyens de protection représentent en effet une alternative saine, écologique et économique. Afin de soutenir la transition vers l'usage de ces protections durables, une séance d'information sera organisée en 2021 dans le cadre de la Semaine Européenne de Réduction des Déchets (SERD).
- En 2021, la Commune d'Etterbeek participera au **projet CiDéSol « Citoyen pour la Dépollution des Sols »**. Dans le cadre de ce projet, la Commune mettra à disposition une partie de l'espace de maraichage, où la maraichère de la Commune travaillera à la production de semences destinées à dépolluer différents terrains dans le cadre de cette 'recherche-action' financée par Innoviris.
- Parmi les nouveaux projets développés par la Commune d'Etterbeek en 2020-2021, l'on compte le partenariat entre l'ULB et la Commune autour d'une étude d'une durée de six mois visant à **repenser l'aménagement de cours d'école**. L'objectif étant de repenser ces espaces afin de les rendre plus végétalisés, plus perméables, sans oublier la dimension genrée. La première école sélectionnée dans le cadre de cette étude est La Colombe de la Paix.
- Dans la foulée du déménagement début 2021, la **relance d'une Eco-team collective avec des membres du personnel communal, du CPAS et de la MLE** est également prévue afin d'accompagner le personnel dans cette transition durable de leur lieu de travail. L'accent sera mis sur l'adoption de nouvelles habitudes en adéquation avec le caractère passif du nouvel Hôtel communal (économie d'eau, d'énergie, etc.) ainsi que l'opportunité de modifier certains fonctionnements et processus internes (dématérialisation, tri des déchets, marchés publics, etc.).

- **Programme d'activités à destination des collectifs** : ce programme d'activités, nouveau dans sa forme et son fonctionnement, sera construit durant l'année 2021 et aura pour but de proposer aux écoles et associations etterbeekoises un catalogue d'activités sur divers thématiques (le compost, rucher, potager, poulailler, zéro pesticide, zéro déchet, alimentation durable, ...)

Cultes et laïcité

Il sera nécessaire de maintenir des échanges réguliers entre la commune et les fabriques d'église sur des questions liées à l'aspect matériel du culte (travaux, financement, ...), et pour la recherche de solutions à ce sujet, ... (notamment avec d'autres services communaux). Comme cela s'est fait jusqu'à présent.

1. Projets directement liés à la crise sanitaire

Envois de mailing et de courriers aux fabriques d'Eglise afin de les tenir au courant des différentes mesures communales, régionales et fédérales prises durant la crise sanitaire.

2. Projets en cours / réalisés

- Poursuivre son travail de proximité et de collaboration avec les fabriques d'église.
- Gestion journalière des questions et problèmes liés aux fabriques d'église.
- Maintenir des échanges réguliers entre la commune et les fabriques d'église sur des questions liées à l'aspect matériel du culte (travaux, financement, ...), et pour la recherche de solutions à ce sujet, ... (en collaboration avec le service des Travaux publics). Comme cela s'est fait jusqu'à présent.
- Continuer le dialogue interconfessionnel.

3. Nouveaux projets :

En collaboration avec le service de l'Urbanisme, le projet de construction de la nouvelle église Sainte Gertrude sur la place Van Meyel sera suivi de près, en particulier, ainsi que le réaménagement futur de celle-ci environnant l'église.

2. Aménagement urbain

Travaux publics et espaces verts

PROJETS TRAVAUX PUBLICS	REALISE 2020	EN COURS/PRELU POUR 2021	Report Covid
Réfection des trottoirs	Oui	Oui	
Aménagement des abords de la rue Général Henry.		Dans le cadre de la Politique de la Ville – démarrage en 2021	

Place du Rinsdelle	Marchés publics lancés. Enquête publique prochaine	Travaux prévus pour 2021	
Place Van Meyel		Dépend de la construction de la chapelle	
Aménagement l'avenue du Préau en zone résidentielle	Petits aménagements réalisés en 2020 : potelets, marquages horizontaux	Etudes et démarrage de la mise en oeuvre en 2021-2022	
Le réaménagement partiel de la place Saint-Pierre par la Région		Contacts avec la Région avec possibilité d'une première mise en oeuvre sans retour positif de la Région. Profiter des petits travaux (à l'instar des oreilles de trottoirs) rue de la Grande Haie pour améliorer les traversées piétonnes sous réserve d'intervention de la Région.	
Éclairage: rénovation des armatures les plus anciennes en fonction des opportunités	Oui	Oui	
Jardins de la Chasse : création de la nouvelle voirie et l'aménagement de l'espace vert	Aménagement des abords en voie d'achèvement	La fin du chantier est prévue pour février 2021. S'en suivra la poursuite de l'aménagement de la rue Beckers dans l'immédiat	
Analyse des risques des postes de travail en collaboration avec le SIPPT		Oui	
Sécurisation de l'aile Gautier de la Farandole		Installation de l'escalier de secours en cours depuis novembre 2020	
Colombe de la Paix : faire face à l'augmentation de population scolaire	Un pavillon temporaire comprenant deux classes a été installé depuis le mois de décembre 2018	Mise à l'étude d'une solution définitive en 2022	
Construction d'un pavillon à destination des maternelles au Paradis des Enfants	Fin prévue à la fin de l'année 2020		Oui
Étude pour la démolition et la reconstruction de l'aile maternelle du Paradis des Enfants		Chantier programmé pour 2021 sous réserve de contraintes techniques et de marchés publics	

Étude pour la réalisation d'un cadastre de l'état de nos bâtiments afin de réaliser un programme de rénovation plus fin (radioscopie des bâtiments)		Radioscopies en cours	
Travaux aux trois petites maisons occupées par du personnel du cimetière communal		En fonction des solutions de relogement temporaire du personnel durant le chantier, tout en tenant compte des aspects sociaux pour les actuels occupants	
La maison actuellement occupée par le service Contact + devra être rénovée et son occupation étudiée	Contact+ a été relogé temporairement au nouveau Centre de Santé en attendant son déménagement définitif dans le nouvel hôtel communal du quartier La Chasse	En cours en lien avec le chantier "Intergénération" du CQD	
Au Centre Culturel Senghor plusieurs rénovations seront étudiées		Mise à l'étude probable en 2021	
Délocalisation du parc à containers (destiné uniquement aux activités communales) de la rue Beckers vers l'avenue de la Force Aérienne , suite à l'urbanisation des Jardins de la Chasse	Mise à l'étude de l'impact d'un écran acoustique autour du site par un prestataire externe. Résultats de l'étude prévus pour janvier 2021	Délocalisation prévue en 2021	
Etude et inventaire complet de l'église Saint-Antoine. Celle-ci aboutira à la rédaction d'un plan d'intervention	Étude sanitaire réalisée par un bureau externe	Mise en exécution en collaboration avec la direction des Monuments et Sites de la Région qui subventionnera à hauteur de 80% les interventions à prévoir. Les études seront lancées en 2021	
Conservation du petit patrimoine : le vitrail signé Majerus sera installé dans la salle de recueillement du cimetière	Vitrail démonté et stocké	Prévu pour 2021 en fonction de l'avancement de la restauration du vitrail	

Relancer l'étude de l'opportunité de créer une équipe polyvalente spécialement dédiée aux festivités		Engagement de deux ouvriers prévu dans le budget ordinaire de 2020 reporté à 2021 pour cause de Covid et d'annulation des festivités	Report lié à la crise sanitaire
Un plan de gestion et de suivi dans le domaine de l'amiante sera mis en place, afin de terminer l'enlèvement des derniers éléments mis en évidence dans les rapports amiantes.	Des travaux de désamiantage sont entrepris à chaque aménagement ou travaux dans les bâtiments communaux sur base des inventaires destructifs	Des travaux de désamiantage sont entrepris à chaque aménagement ou travaux dans les bâtiments communaux sur base des inventaires destructifs	
La commune est également partie prenante dans la centrale d'achat de gaz et d'électricité mise en place par Interfin	Oui	Oui	
Le service Permission de Voirie a pris en charge les autorisations de terrasses, étals et chevalets , ainsi que leur contrôle	Autorisations pour terrasses temporaires "Covid" jusqu'à fin octobre 2020	Etudier l'opportunité de relancer les terrasses temporaires dès le printemps 2021	
Garage communal: au fur et à mesure de l'entrée en vigueur de la LEZ , les véhicules les plus anciens seront remplacés par des véhicules répondant aux normes d'émission les plus récentes	Oui	Remplacement LEZ inscrit au budget 2021	
Réflexion sur une refonte du règlement de mise à disposition du charroi communal	Refonte réalisée. Nouveau règlement en vigueur depuis septembre 2020		
Insertion de critères éthiques, sociaux et environnementaux dans les cahiers des charges	Oui	Oui	
Mise en place d'un tableau de bord de suivi de la mise en œuvre des clauses durables insérées dans ceux-ci en collaboration avec les		Prévu pour 2021 en lien avec l'élaboration d'un Plan Climat etterbeekois	

services de la Transition écologique, et l'Economat.			
Rénovation de la façade des ateliers Toby		A lancer en 2021	
Sécurisation électrique et incendie de divers bâtiments communaux		A poursuivre en 2021 et suivant en fonction des évolutions de normes.	
Site Log'Iris rue Général Henry	Etude en 2020	Exécution en 2021 du projet réalisé dans le cadre de la subvention "Politique de la Ville"	
Crèche Ste Geneviève		Interventions diverses en 2021 pour tenir les lieux en l'état dans l'attente de la nouvelle construction	

Espace Public

PROJETS ESPACE PUBLIC	REALISE EN 2020	PREVU POUR 2021	REPORT COVID
Le Collège lancera une étude sur la réduction des supports publicitaires en ville. Il étudiera également, de manière transversale, l'opportunité budgétaire, en collaboration avec les services Classes moyennes et Participation, de limiter le nombre de publicités présentes dans les voiries communales de l'espace public ;	La réflexion est en cours et continuera en 2021.	La réflexion est en cours et continuera en 2021.	
Publicité en ville : Suivi du dossier des panneaux publicitaires suite à la non-reconduction du contrat décidée fin 2019. Examen du dossier des abribus et de Villo.			
Il serait donc utile de redévelopper en collaboration avec le service des sports, une infrastructure de type skateparc par exemple sur l'espace dont la commune dispose par	Report de la mise à l'étude du skateparc à 2021.	Mise à l'étude du skateparc prévue pour 2021 et 2022 en lien avec le projet immobilier du bâtiment ING.	

convention avec Redevco, rue Père de Deken.			
Mettre à jour le cadastre communal des espaces verts	Plan de gestion différenciée existant avec des données assez complètes.	Plan de gestion différenciée existant avec des données assez complètes.	
Continuer les efforts pour renforcer le caractère arboré de la commune	Pour chaque réaménagement de l'espace public, la possibilité de planter de nouveaux arbres est étudiée. En 10 ans, 2.000 arbres plantés ont été plantés sur le territoire communal. En 2020, 97 arbres ont été plantés.	Plantation d'une cinquantaine d'arbres prévue pour 2021	
Étude et suivi des nombreux projets d'aménagement d'espaces verts ou de loisirs en consultant les citoyens en collaboration avec le service de la Participation : Square Jean Glineur, parc du Delhaize, Square de Léopoldville,...	Réalisés en 2020 : - Le lancement du chantier Square Jean Glineur ; - La clôture du chantier de l'aire de jeux de la nouvelle crèche Aimé-Dupont ; - L'entretien de l'aire de jeux située rue Père de Deken ; - L'ouverture du Ranch ; - Suite du chantier Sorelo ; - Plantations des abords du nouveau centre administratif ; - Aménagement des potagers, poulaillers, rucher du jardin Félix Hap.	Prévus pour 2021 : - La clôture du chantier Square Jean Glineur ; - Le lancement du chantier du parc du Delhaize Saint-Antoine, du square Léopoldville (caniparc) et du Rinsdelle ; - Fin du chantier Sorelo - Plantations des abords du nouveau centre administratif ; - Finalisation de la restauration du jardin Félix Hap. - Réalisation de la plaine de jeux de la rue Commandant Ponthier (arrière Logiris)	
Poursuivre le fleurissement par des corbeilles suspendues à l'éclairage ou à la façade de la maison communale	Maintenus mais au fur et à mesure, limitation de leur nombre en vue du déménagement du centre administratif en 2021.	Les suspensions prévues à la maison communale avenue d'Auderghem seront mises dans d'autres quartiers.	Mission ralentie suite à la crise sanitaire.

Poursuite de la mise en œuvre du Plan de Gestion Différenciée des espaces verts, et du programme de replantations raisonnées d'espèces arbustives mellifères et couvre-sol	oui	oui	
Développer plus avant le partenariat avec le monde associatif pour le fleurissement des pieds d'arbres et relancer les comités de quartier actifs en la matière.	Suite au plan de gestion différenciée et en collaboration avec Apis Bruocela, on cesse de désherber systématiquement les pieds d'arbre pour favoriser la végétation spontanées, à l'exception des plantes invasives qui sont retirées manuellement.	Suite au plan de gestion différenciée et en collaboration avec Apis Bruocela, on cesse de désherber systématiquement les pieds d'arbre pour favoriser la végétation spontanées, à l'exception des plantes invasives qui sont retirées manuellement.	
Travail de perméabilisation et de verdurisation de l'espace public	Cadastre des oreilles de trottoir pouvant être verdurisées réalisé en 2020.	Poursuite du cadastre des oreilles de trottoir pouvant être verdurisées en 2021. Par ailleurs, la Commune d'Etterbeek travaillera à l'identification et à la lutte contre les îlots de chaleur.	
Collaboration avec comités de quartier actifs en la matière	Contacts engagés avec Green Thieffry pour augmenter le nombre de parcelles de potagers collectifs dans la zone de Thieffry	En cours	
Mise en place de zones de rencontre	Mise à l'étude de nouvelles zones potentielles pour ce type d'aménagement.	Mise à l'étude de nouvelles zones potentielles pour ce type d'aménagement.	
Mise en place d'un réseau de fontaines publiques d'eau potable afin de garantir à tou-te-s l'accès à l'eau dans l'espace public, de lutter contre la précarité hydrique et de limiter la production de déchets liées aux bouteilles en plastique.	En collaboration avec les services en charges de la Transition écologique, un projet de réseau de fontaines à eau potable sur l'ensemble du territoire communal est en cours de mise en œuvre. En 2020, des contacts ont été établis avec Vivaqua.	Objectif d'aboutir à la mise en place d'un réseau de 15 fontaines sur le territoire communal. L'installation de ces dernières sera étalée sur les trois prochaines années à partir de 2021.	

NOUVEAUX PROJETS			
Verdurisation de cours d'écoles	En 2020, un partenariat entre l'ULB et la commune d'Etterbeek a vu le jour autour d'une étude d'une durée de six mois visant à repenser l'aménagement de cours d'école. L'objectif étant de repenser ces espaces afin de les rendre plus verts, plus perméables, sans oublier la dimension d'égalité des genres pour les cours d'écoles. La première école sélectionnée dans le cadre de cette étude est La Colombe de la Paix.	En fonction des résultats de cette étude, un réaménagement effectif sera proposé dans les prochaines années.	
Végétalisation collective de façades		Les procédures de végétalisation de façade seront mises à l'étude afin d'y intégrer la possibilité pour un groupe d'habitants d'une même rue ou d'un même quartier de végétaliser simultanément leur façade.	

Propreté Publique

La priorité accordée à la propreté publique sera maintenue. Des budgets et des ressources humaines seront alloués de manière à pouvoir poursuivre les objectifs et développer des projets toujours plus innovants. Dans une perspective d'amélioration continue, les actions associées seront en l'occurrence déclinées au sein d'un « **Plan Propreté 2021-2024** », lequel soulignera la prise en compte du « zéro déchet » et réservera une place de choix à un volet « communication » visant à développer un message clair et des axes de communication s'appuyant non seulement sur une identité forte pour la propreté à Etterbeek, mais aussi sur une série d'outils pouvant prendre place sur l'espace public.

Dans la mesure où la propreté est une compétence intrinsèquement transversale, les réponses mises en place dans le cadre de ce Plan Propreté demeureront des solutions plurielles intégrant un volet **préventif** (information, sensibilisation, mobilisation des acteurs et des citoyens), un volet **réactif** (renforcement des services de nettoyage des voiries et de collecte des déchets), et un volet **répressif** (amélioration des dispositifs de constats et de sanctions). Au-delà de ces 3 volets, un pôle transversal sera renforcé en ce qui concerne l'enregistrement et le **dispatching** des plaintes et signalements. Le service propreté continuera ainsi à répondre aux besoins des citoyens en apportant des solutions complémentaires aux mesures mises en place par l'Agence Bruxelles-Propreté.

S'il est fort probable que la crise associée au Covid-19 risque d'impacter les délais de réalisation de certains projets, ne fut-ce qu'en terme de retard de livraisons pour les infrastructures, la situation sanitaire exigera de nous une réelle flexibilité, voire une certaine créativité, autour de l'organisation et de la réalisation des actions, en particulier de sensibilisation, en ce compris des événements, envisagés

pour l'exercice 2021, sans pour autant qu'il ne soit nécessaire de les annuler a priori.

1. En matière de mesures préventives

En plus du travail de proximité quotidien mené en rue par les médiateur.rice.s éco-citoyenneté, désormais équipés de vélos électriques pour mieux circuler sur l'ensemble du territoire communal :

- De nouveaux messages et visuels destinés à augmenter la capacité de sensibilisation du grand public seront élaborés dans la ligne de communication du plan propreté 2021-2024, et une attention particulière sera mise sur la visibilité du matériel urbain et sur les comportements attendus de la part des citoyen.ne.s ;
- Le Point Propreté, situé rue Gray 7, sera en définitive maintenu en fonction en tant qu'espace d'information et d'accueil des plaintes, tout en permettant de nouveaux dispositifs d'accueil, d'information et d'enregistrement des réclamations au sein du nouvel hôtel communal de manière compléter l'accueil téléphonique (via le numéro vert) et le traitement des emails (via l'adresse email « propreté ») ;
- Des campagnes de sensibilisation, des activités pédagogiques et des outils d'information seront pérennisés et continueront à être déclinés, en particulier vis-à-vis des publics scolaires. Le « Welcome Pack » remis aux nouveaux et nouvelles habitant.e.s continuera à proposer toutes les infos essentielles en matière de propreté ;
- Des actions ou projets participatifs pourront également être organisés vis-à-vis de publics spécifiques pour répondre à certaines incivilités, à commencer par la mise en place de « Clean Up Day » ou « Nettoyage de rues participatif » ;
- Des campagnes participatives et dispositifs *in situ* pourront être mis en place pour continuer à tenter de réduire les dépôts clandestins, en particulier autour du mobilier urbain, tel que les bulles à verre et à vêtement, via une collaboration active à la campagne régionale « Fais gaffe à ma bulle » visant à permettre aux citoyens de se réapproprier leurs bulles ;
- Le réseau des « Ambassadeur.rice.s de la propreté » continuera à être encadré et soutenu ;
- La « Journée de la Propreté » sera reconduite, en principe à l'occasion du World Cleanup Day, et le désormais « ramassage de mégots » sera également au programme si la situation le permet ;
- Des collaborations avec des services tiers (police, gardien.ne.s de la paix, associations, écoles, sociétés de logement sociaux, syndicats d'immeubles) visant à diffuser des messages d'incitation au respect de l'espace public seront poursuivies ;
- Des actions seront poursuivies pour soutenir l'exemplarité du personnel communal (propreté en rue et tri sélectif) ;
- La plateforme Flucity sera davantage exploitée pour mieux sonder les attentes des citoyen.ne.s et leur apporter des pistes de solutions ;
- Une attention particulière sera portée aux politiques mises en place par le Collège en matière de « zéro déchet » en collaboration avec le service de la transition écologique ;
- Des opérations préventives seront enfin menées afin de promouvoir le « zéro déchet » en rue comme moyen de lutter contre la malpropreté.
- En réponse aux demandes de maîtres de chiens autour du square Léopoldville, un projet de code de bonne conduite sera pensé et mis en œuvre au travers d'un nouveau règlement communal, qui fera l'objet d'un affichage et d'une campagne d'information pour chacun des espaces de liberté pour chiens du territoire communal. Ce projet sera complété par une réponse spécifique en termes d'aménagement de l'espace (clôture, mobilier urbain, sol, végétation) du square Léopoldville, qui devra être conçue par le service Espaces publics ;
- Dans la mesure du possible, l'équipe des médiateur éco-citoyenneté se présentera comme espace d'accueil pour un stagiaire (service citoyen) ou un bénévole ;

2. En matière de mesures réactives (nettoisement et collecte)

En plus des activités quotidiennes et récurrentes de nettoyage et de collecte :

- Le plan de remplacement progressif des corbeilles publiques initié en 2019 dans la rue des Tongres, avec des modèles très visibles et mieux adaptés aux petits déchets, qui intègrent également des cendriers publics, sera poursuivi jusqu'à couvrir l'ensemble des voiries communales en 2024, même si des retards

ont été pris en raison des délais de livraison dus au Covid-19 en 2020 ;

- La réintroduction de balayeur.euse.s de proximité, à pied et équipé.e.s d'une charrette, sera poursuivie en 2021 pour couvrir progressivement l'ensemble des voiries communales ;
- Le détagage, devenu un service 100% communal avec ses 2 agents à temps plein (l'un en camionnette munie d'une aérogommeuse et l'autre à vélo cargo), sera maintenu tant au niveau du détagage des façades (moyennant l'accord du propriétaire) que du retrait des tags sur le mobilier urbain, moyennant l'organisation de nouvelles opérations ciblées sur des sites et/ou voiries fortement impactées ;
- L'enterrement de bulles à verre et des guérites à vêtements sera poursuivi au rythme des projets de réaménagement (collaboration avec Bruxelles-Propreté et Les Petits Riens), en particulier aux abords du nouvel hôtel communal, et un nouveau site sera recherché pour supprimer définitivement les nuisances (sonores, dépôts clandestins) rencontrées par les habitants autour du site de la rue de la Grande Haie ;
- L'étude de solutions visant à réduire la présence des sacs poubelles en voirie sera poursuivie, en particulier via l'installation de conteneurs enterrés destinés à la collecte des déchets ménagers. Le projet-pilote envisagé au sein d'immeubles Log'iris de la rue Général Henry continuera donc faire l'objet de pourparlers avec les acteurs régionaux, tout en poursuivant l'examen d'autres sites potentiels ;
- Une étude accompagnée d'un projet-pilote visant à inciter et/ou à contraindre à recourir à des conteneurs rigides pour le flux de déchets ménagers « tout-venant » sera menée dans la perspective de lutter contre les sacs poubelles éventrés par des animaux (pies, corneilles, renards, etc.), fort probablement d'abord sur un seul quartier à titre d'expérimentation ;
- L'aménagement d'un futur parc à conteneurs à usage exclusif des services publics dans l'avenue de la Force Aérienne permettra une manutention plus aisée des conteneurs et une infrastructure plus adaptée au stockage des déchets de voirie.
- La déchetterie mobile sera maintenue à raison de 12 dates annuelles alternativement sur 3 sites ;
- Les collectes d'encombrants à domicile continueront à être menées par la commune, à l'attention de publics spécifiques (plus de 65 ans, personnes handicapées), gratuitement dans une certaine limite (1 m³ 2 fois par an) ;
- La collecte des huiles de friture usagées via des collecteurs placés en voirie sera poursuivie ;
- Les points de collecte de déchets électroniques et électriques (DEEE), des bouchons (liège ou plastique) et des filtres Brita seront maintenus ;
- Un soutien en équipement continuera à être apporté, sur demande, aux événements et fêtes de quartier (Fête des Jardins participatifs, Ducasse, etc.) et un projet-pilote de tri sélectif événementiel sera mené dans le cadre d'une brocante, sous le contrôle et avec le soutien de l'agence Bruxelles-Environnement ;

3. En matière de mesures répressives

En dehors des dispositifs répressifs déjà déployés quotidiennement par l'équipe répression propreté (patrouilles et planques en journée, en soirée et la nuit, visant à prendre les auteurs d'incivilité sur le fait par des agents sans uniforme ; enquêtes visant à identifier les auteurs de dépôts clandestins ; fouilles de sacs poubelles mal sortis ou non conformes) :

- Le projet-pilote associé à l'exploitation de « caméras de surveillances dites intelligentes » sera reconduit pour lutter contre les actes de malpropreté sur les sites fortement impactés (ex : bulles à verre) par les dépôts clandestins, essentiellement commis depuis des véhicules ;
- L'équipe continuera à mobiliser principalement le règlement général de police, mais également le règlement taxe sur le nettoyage du domaine public, et étendra ses compétences à l'Ordonnance régionale dans la perspective de légitimer son action sur certaines incivilités non couvertes par ces derniers, étendant ainsi le champ des faits sanctionnés et améliorant par ailleurs ses différents dispositifs d'action sur le terrain pour toujours mieux répondre aux enjeux de la propreté ;
- Afin que la sanction puisse aussi participer à éliminer des nuisances et/ou à être vecteur de sensibilisation, de nouvelles démarches pourront être développées : des mesures d'avertissement déployées dans une série de cas qui justifient un délai de mise en conformité, des mesures de peines alternatives aux amendes visant à davantage responsabiliser les auteur.rice.s de certaines incivilités ;
- Sous réserve de moyens budgétaires disponibles, la cellule répression sera renforcée par des agent.e.s supplémentaires ;

- Des opérations continueront à être menées conjointement avec l'Agence Bruxelles-Propreté ;
- La collaboration avec la police sera poursuivie et renforcée via des opérations conjointes ciblées menées au minimum trimestriellement, via l'exploitation des images des caméras de surveillance traitées par la Zone de Police et le recours à la caméra mobile, etc. ;
- Des barrages filtrants, visant à intercepter le transport illégal de déchets, source de dépôts clandestins, organisés par la Police conjointement avec l'Agence Bruxelles Propreté continueront à être sollicités par la commune plusieurs fois par an ;
- Sans faire preuve de harcèlement vis-à-vis d'un secteur déjà fortement impacté par la crise sanitaire, l'information et le contrôle des commerces impactant l'espace public de manière problématiques seront mises en place conjointement avec le service des Classes moyennes et les organes régionaux. Au sujet des établissements HORECA qui recourent à des sacs pour leurs déchets « tout-venant », davantage susceptibles de salir de graisse les trottoirs, l'option d'étendre à l'ensemble du territoire l'obligation de doubler les sacs sera envisagée, moyennant un nouveau règlement communal, l'achat et l'offre de sacs dédiés aux commerçants concernés, une campagne d'information et enfin des contrôles ;

4. En matière de communication interne & transversale

- Le signalement des problèmes de propreté par les agent.e.s de terrain (médiateur.rice.s éco-citoyenneté et gardien.ne.s de la paix) sera maintenu, que ce soit par le biais de l'application FixMyStreet ou de nouveaux outils complémentaires, et le suivi sera réalisé au moyen d'un tableau des plaintes et démarches en découlant, examiné au minimum mensuellement ;
- Le traitement et le dispatching des plaintes et des signalements continueront à être assurés au niveau du Point Propreté, via le logiciel régional AlloProNet et/ou par des contacts spécifiques selon les acteurs mobilisés (services de la voirie, cellule répression, agence régionale, etc.) ;
- Le service propreté s'attachera à assurer un partage optimal des dossiers et données entre ses différents volets (calendriers de nettoyage, résultats d'interventions répressives, etc.).

5. En matière de coordination, d'évaluation et d'amélioration continue

- Le nouveau « Plan Propreté » intégrera des évaluations régulières. Des réunions transversales seront organisées en ce sens avec les responsables des différents volets et acteurs concernés ;
- Les problèmes et points noirs de propreté publique seront non seulement examinés par les équipes trimestriellement sur base des plaintes réceptionnées et des observations de terrain et en vue d'y apporter des solutions plurielles, et continueront à être examinés, avec les questions de Sécurité et de Prévention, au sein de réunions « Baromètres Sécurité » mensuelles présidées par le Bourgmestre selon l'approche intégrée en collaboration avec la Prévention et la Police, mais également via des réunions « Baromètre Propreté » bi-mestrielles ;
- Des « réunions d'ilotage » seront organisées alternativement par quartier avec les agents de terrain (Police de proximité, Gardiens de la paix, Médiateurs éco-citoyenneté, balayeur.euse.s de proximité) qui y sont dédiés, afin de croiser les points de vue et apporter les meilleures solutions ;
- Etterbeek restera membre de l'Association des Villes pour la Propreté Urbaine (AVPU) – adhésion depuis 2014 – afin de bénéficier du partage d'expériences entre villes et territoires. Et les mesures d'indicateurs objectifs de la propreté (IOP), initiées en 2015 avec l'AVPU, seront reprises sur un certain nombre de sites représentatifs pour être valorisées dans des analyses ;
- Des opérations transversales (préventives, réactives et répressives) seront menées de manière récurrente, spécifiquement sur certains sites : lutter contre les petits déchets aux abords des écoles sur le temps de midi, lutter contre les déjections canines sur certains axes, résorber un problème de mauvaise sortie de sacs poubelles sur une voirie problématique (à ce titre, des « opération trash » seront menées au minimum trimestriellement, si possible en collaboration avec l'agence régionale).

Mobilité

Projets mobilité	Réalisé mi-2020	Prévu pour 2021	Report pour cause de Covid-19
<p>Réaménagement complet de l'avenue de Tervueren en boulevard urbain incluant deux pistes cyclables unidirectionnelles et une réduction significative de la vitesse automobile</p>	<p>Des contacts ont été pris avec Bruxelles Mobilité, URBAN et le cabinet de la ministre bruxelloise de la Mobilité, Elke Van den Brandt. Une rencontre avec toutes les parties concernées, les riverains et les associations cyclistes a eu lieu à Etterbeek le 25 juin 2020.</p> <p>Objectif atteint d'aboutir à une solution à moyen et long terme en concertation avec les acteurs.</p> <p>Les travaux pour le court-terme en collaboration avec la Région de Bruxelles-Capitale sur deux ans devront être fin 2020.</p>	<p>Mise en place, par les services concernés, de la consultation et de la participation sur le moyen terme pour le réaménagement en boulevard urbain de l'Avenue de Tervueren. Cette participation se fera en collaboration avec la Région de Bruxelles-Capitale.</p>	
<p>PACS (plan d'action communal de stationnement) et toutes les mesures qui en découlent (parkings vélo/motos, réorganisation des parkings poids-lourds, zones de livraison, réorganisation des cartes de dérogation</p>	<p>PACS en cours d'élaboration.</p>	<p>PACS en attente de nouvelle Ordonnance régionale prévue pour la mi-2021.</p>	

L'amélioration de la signalisation des entrées de zones 30 par la réalisation de marquages au sol et de panneaux plus grands ; l'implémentation du nouveau programme Esign de gestion des règlements complémentaires.	L'année 2020 devrait permettre de lancer le relevé complet de la signalisation en place pour mettre à jour l'ensemble du règlement complémentaire, sur base de ce nouveau programme.	Adhésion à la philosophie Ville30 avec suppression partielle de la signalisation zone 30 puisque celle-ci devient la règle. Un règlement complémentaire sera pris pour abroger les zones 30 km/h et pour les voiries qui resteront exceptionnellement mises à du 50km/h.	
Suivi d' aménagement régionaux en collaboration avec Bruxelles Mobilité et/ou Béloris (ex: rue Froissart, avenue des Casernes, chaussée de Wavre, réorganisation carrefour de la Chasse, mise en zone 30 des latérales de l'av. de Tervueren)	En cours.	En cours de discussion avec les autorités régionales en vue d'un accord.	
Mettre en œuvre un plan « piéton » facilitant, entre autres, l'accessibilité de la voirie et des bâtiments publics pour les personnes à mobilité réduite.	En 2020, l'accessibilité PMR Square Roi Vainqueur s'est vue renforcée	Prévu pour 2021 en accord avec le principe STOP. Par ailleurs, une étude du renforcement de l'accessibilité PMR sera réalisée en 2021 pour la Place Jourdan.	Report pour cause de crise sanitaire.
Rangs scolaires à pied et à vélo	Prévu pour 2020 en priorité avec les écoles qui ont un PDS.	Report à 2021 si la situation sanitaire le permet.	Report pour cause de crise sanitaire.
Rues scolaires	Un courrier a été envoyé à toutes les écoles tous réseaux confondus. Sur base des réponses obtenues, une sélection a été opérée pour lancer la phase test. Trois tests simultanés ont été prévus pour le printemps 2020 puis pour la rentrée de septembre 2020 mais ont été reportées en raison de la crise	Tests prévus pour mars 2021 si la situation sanitaire le permet.	Report pour cause de crise sanitaire.

	sanitaire liée au Covid-19.		
Carrefour « vert intégral »	<p>Prise de contact avec la Région pour envisager un carrefour vert intégral en voirie régionale sur le territoire d'Etterbeek.</p> <p>Projet analysé en concertation avec la Région de Bruxelles-Capitale et jugé non pertinent sur le territoire etterbeekois car aucun axe communal ou régional ne s'y prête à Etterbeek.</p>		
Installation de vélo-boxes	Au moins 4 vélo-boxes supplémentaires ont été étudiés en 2020 et seront installés pour le mois de janvier 2021 pour un total de 16 boxes à vélos sur le territoire communal, soit 80 emplacements sécurisés de ce type.	6 à 8 vélo-boxes seront installés courant 2021.	
Augmenter le nombre de « rues cyclables/fietsstraten » , et étudier, éventuellement avec la Région et les communes voisines, la possibilité d'aménager des pistes cyclables physiquement séparées (Avenues des Volontaires et, rue de l'Escadron,...?).	<p>Tous les Itinéraires Cyclables Régionaux-ICR deviennent progressivement des Rues Cyclables : avenue Nouvelle, rue de l'Escadron, rue Père de Deken, avenue des Volontaires, rue Louis Hap, Rue Champ du Roi, rue Sneessens, rue Philippe Baucq.</p> <p>Réalisé en 2020: rue Père de Deken, rue Philippe Baucq, avenue Nouvelle, rue Champs du Roi, rue Louis Titz et Chaussée Saint-Pierre.</p>	<p>Signalisation prévue pour 2021: Tous les autres tronçons ICR communaux.</p> <p>Par ailleurs, une étude de sécurisation de plusieurs cheminements piétons et de traversées cyclistes est prévue pour 2021.</p>	

<p>Bornes recharge électriques semi-rapide</p>	<p>En plus du réseau de base (20 emplacements), les riverains peuvent depuis 2020 faire des demandes supplémentaires via la plateforme de Pitpoint.</p> <p>La Commune d'Etterbeek a déjà adapté son règlement de stationnement payant pour marquer les zones.</p>	<p>Continuer à répondre aux demandes citoyennes supplémentaires en partenariat avec la Région de Bruxelles-Capitale.</p> <p>Communiquer sur la possibilité pour les citoyens de faire des demandes d'installation de bornes près de leur domicile.</p>	
<p>Éclairage public "smart" et éco</p>	<p>Des contacts avec Sibelga ont eu lieu.</p> <p>Les Jardins de la Chasse ont été pointés dans ce cadre-ci, notamment rue Jacqueline Harpman et parc Olympe de Gouges.</p>	<p>Les Jardins de la Chasse ont été pointés dans ce cadre-ci, notamment rue Jacqueline Harpman et parc Olympe de Gouges.</p> <p>Report dû au fait que ces espaces ne sont pas encore aménagés.</p>	
<p>Élaborer un Plan d'Apaisement des Quartiers ; (mises en boucle des quartiers résidentiels, mises en zone 30 ou en zone 20 (zone de rencontre) localement, limitation du tonnage des camions dans les petites voiries peu adaptées aux grands véhicules</p>	<p>Candidature Good Move rejetée en juin 2020.</p>	<p>Élaboration d'un nouveau dossier et nouveau dépôt prévu pour 2021, en tenant compte des remarques liées au dossier introduit en 2020.</p>	
<p>Développer les solutions « intelligentes » de stationnement hors voirie/en voirie via les permis d'urbanisme et d'environnement, et via des applications et sociétés spécialisées</p>	<p>Dans le parking ETRO - Jourdan Av du Maelbeek x Place Jourdan.</p> <p>Capacité : 30 vélos et mise à l'étude d'une potentielle place pour un vélo cargo.</p>	<p>Nouvel immeuble CQD Orient 7/9 : un certain nombre d'emplacements pour vélos autres que ceux des locataires est prévu.</p> <p>Par ailleurs, d'autres emplacements publics et privés potentiels seront mis à l'étude, notamment en partenariat avec CycloParking. La publicité de cette forme de partenariat sera accrue</p>	

		(LVE, site web communal, etc.)	
Continuer le placement d'arceaux vélo , tout en veillant à la qualité pour combattre les vols de vélo, et inciter la Région à faire de même sur ses voiries	100 arceaux vélo ont été installés en 2020 dans le cadre des objectifs du plan de répartition de stationnement cycliste. Au total, 750 arceaux auront été placés dans le cadre de ce plan. Au total, la Commune d'Etterbeek compte actuellement 1500 arceaux sur son territoire.	L'installation de 9 abris à vélos couverts (pour 8 vélos par abri) via le subside Fondation Roi Baudouin est prévue pour le premier trimestre 2021. Par ailleurs, les efforts de placement d'arceaux se poursuivront à chaque nouveau projet et/ou demande citoyenne mais aussi dans le cadre du subside annuel pour l'installation d'infrastructures cyclistes de Bruxelles Mobilité.	
Placement d' arceaux plus grands pour les vélos cargos	6 emplacements vélos-cargo ont été installés. D'autres sont prévus d'ici la fin de l'année 2020.	De tels emplacements seront placés dès qu'une opportunité se présente.	
Étudier la possibilité de soutenir les initiatives d'achats groupés de vélos électriques , l'achat de vélos électriques par les prestataires de soins, les « repair café vélo » citoyens	Mise à l'étude prévu pour 2020.	Mise à l'étude en collaboration avec le service de la Transition écologique d'une prime à destination des prestataires de soin.	Report pour cause de crise sanitaire.
Stimuler l' installation de vélos électriques partagés (système de location de batterie portable)	Mise à l'étude prévu pour 2020.	Mise à l'étude prévu pour 2021.	Report pour cause de crise sanitaire.
Étudier les opportunités d'augmenter le nombre de zones rouges/orange après consultation des commerçants	Dans le cadre du PACS.	PACS en attente de nouvelle Ordonnance régionale prévue pour la mi-2021.	
Installer des stations de gonflage de pneus de vélos et de petites réparations dans certains lieux stratégiques	12 stations ont été placées sur le territoire communal durant les mois d'octobre et novembre 2020.		
Quadrupler (ordonnance régionale) le nombre de de stationnements en voirie pour les deux-roues motorisés	Prévu dans le cadre du PACS.	PACS en attente de nouvelle Ordonnance régionale prévue pour la mi-2021.	

Relancer commission consultative de la mobilité	Opportunité à évaluer avec le service de la Démocratie participative.	Mise à l'étude de la fonction et des aspects logistiques d'une telle instance, en fonction de l'évolution de la situation sanitaire.	Report pour cause de crise sanitaire.
Mener une politique proactive (et de non-suppression des lignes) envers la STIB et les sociétés TEC et De Lijn en matière de trajets et d'arrêts, et collaborer avec la Région en faveur d'une plus grande vitesse commerciale des transports publics	Mise en voie prioritaire de la quasi-totalité des voiries communales empruntées par les lignes de transports publics dans le but d'accroître la vitesse commerciale des bus.		
Le Collège mènera une réflexion sur l'arrivée d'un arrêt de bus devant le nouvel hôtel communal			
Encourager l' intermodalité avec les transports en commun (y compris le train), notamment par l'aménagement de parkings vélo à proximité des gares/stations/arrêts et d'emplacement réservés aux voitures et aux vélos partagés	Réflexion systématique à ce sujet dans le cadre de chaque aménagement communal.	Réflexion systématique à ce sujet dans le cadre de chaque aménagement communal.	
Favoriser le recours à la voiture partagée	Etterbeek reste ouverte à toute nouvelle demande d'installation par les opérateurs concernés.	Etterbeek reste ouverte à toute nouvelle demande d'installation par les opérateurs concernés.	
Mettre en œuvre le déplacement du parking Poids lourds de l'avenue du Deuxième Régiment des Lanciers vers l'avenue de la Force Aérienne tout en permettant des dérogations pour les commerçants etterbeekoïses		L'opportunité sera mise à l'étude dans le cadre de Beliris.	

Poursuivre l'organisation des campagnes de sensibilisation et des formations pour les habitants et les écoles (sécurité routière, conduite écologique, « brevet cycliste », promotion du covoiturage, de la mobilité active et multimodale, sensibilisation aux problèmes rencontrés par les personnes à mobilité réduite)	Prévu avec la refonte du site web communal et les différentes communications du journal communal La Vie Etterbeekoise.	Prévu via le nouveau site web communal qui sera disponible en 2021 et les différentes communications du journal communal La Vie Etterbeekoise.	
Relayer les initiatives de partages de vélos/voitures et de mobilité « alternative » sur le site de la commune	Prévu avec la refonte du site web communal et les différentes communications du journal communal La Vie Etterbeekoise.	Prévu via le nouveau site web communal qui sera disponible en 2021 et les différentes communications du journal communal La Vie Etterbeekoise.	

Nouveaux projets			
Mise en place de zones conviviales temporaires	Création d'un règlement à cet égard et mise en place de d'une zone durant l'été 2020, située rue Baron Lambert.	Mise à l'étude des nouvelles demandes citoyennes en prévision de l'été 2021.	
Mise en place de zones de rencontre	Mise à l'étude de nouvelles zones potentielles pour ce type d'aménagement.	Mise à l'étude de la possibilité de créer une zone apaisée/woonerf rue Mont du Chêne et rue Docteur Dryepondt.	
Mise en place de parkings vélo temporaires aux abords des écoles	Toutes les écoles, tous réseaux confondus, ont été informées par le service Mobilité de la commune d'Etterbeek de l'initiative de Bruxelles Mobilité.	Installation par Bruxelles mobilité de ces parkings vélos temporaires.	

Logement

Le logement est l'une des principales préoccupations des ménages etterbeekois. Nombreux restent, aujourd'hui, les habitant.e.s qui éprouvent des difficultés pour accéder à un logement de qualité pour un loyer raisonnable. En partenariat avec les acteurs locaux du logement, le Collège souhaite poursuivre ses efforts afin de renforcer l'offre de logements à finalité sociale et être le moteur de nouveaux projets qui permettront de mettre sur le marché des logements moyens à prix déterminé. Le tout en s'inscrivant

dans la logique de l'ordonnance régionale prévoyant la mise sur pied de comités d'attribution indépendants. S'il convient d'agir sur la quantité de l'offre publique et privée de logements abordables, il convient aussi de travailler à l'amélioration générale de l'habitat à Etterbeek. Le Collège souhaite, dans ce cadre, renforcer les moyens dédiés à la lutte contre l'insalubrité des logements et au respect des normes de sécurité. Il souhaite également être le moteur d'une politique renforcée en termes d'amélioration énergétique du parc des logements tant publics que privés en adéquation avec les objectifs environnementaux fixés par la Région bruxelloise. De manière globale, la politique du logement poursuivra l'objectif de consacrer, sur le territoire de notre commune, l'article 23 de la Constitution en ce qu'il garantit, à chacun, le droit à un logement décent. En synergie avec le CPAS et les acteurs locaux du logement, le Collège entend renforcer les initiatives sociales et individuelles d'aide à la recherche d'un logement. Une attention particulière sera portée aux personnes sans domicile fixe dans le cadre de la dynamique régionale Housing First.

Projets réalisés :

- Maintien de la prime communale à l'installation d'un accès séparé pour les logements vides situés au-dessus d'un commerce
- Poursuite des missions du Guichet Unique pour le Logement en termes d'informations des usagers quant à l'offre de logements à finalité sociale à Etterbeek, aux modalités d'inscription, etc.
- Poursuite des réunions mensuelles, sous l'égide du Guichet Unique pour le Logement, des acteurs du logement à finalité sociale (Log'iris, CPAS, AIS, Régie foncière, commune) afin de renforcer l'échange d'informations et de dégager ensemble les possibilités de réponse aux urgences sociales en terme de recherche de logement
- Poursuite de la collaboration entre la Mission locale pour l'Emploi et Log'iris, moyennant le soutien financier de la commune, dans le cadre de projets de rénovation et d'isolation en vue d'accélérer la remise en location de logements sociaux
- Pérennisation des chauffoirs de jour et de nuit et centralisation au même endroit, en partenariat avec le COAS et le service Prévention ;
- Renforcer la lutte contre les logements insalubres et inoccupés ou non-conformes (acquisition d'un logiciel qui permet de croiser les données et formation des inspecteurs de quartier afin qu'ils puissent être attentifs aux indices d'inhabitabilité d'un logement lors de leurs visites domiciliaires) ;
- Diminution des loyers pour de nombreux locataires de la régie foncière qui ont connu des situations difficiles dues à la crise sanitaire ;
- Réquisition d'un hôtel pour loger des personnes sans-abri durant la première vague et relogement d'une majorité d'entre eux, en collaboration avec le CPAS.

Projets en cours :

- Accroître l'offre de logements AIS sur le territoire de notre commune en poursuivant le dispositif de « bonus-loyer » ;
- Mise en place d'un comité d'attribution à la Régie foncière
- Poursuite des discussions sur le futur de l'actuel hôtel communal
- Poursuite de la réorganisation du service de l'Observatoire du logement
- Appui à la politique de rénovation des logements vides appartenant au patrimoine de Log'iris dans le cadre des financements régionaux et des fonds propres de la société de logement avec l'objectif de rénover 135 logements d'ici 2021 ;
- Mise en vente de 37 logements moyens sur le site des Jardins de la Chasse ;
- Finalisation de la construction des 27 nouveaux logements à finalité sociale dans le cadre des projets de construction et de rénovation du CQD
- Poursuite des projets d'amélioration énergétique des logements sociaux (remplacement des menuiseries extérieures et des systèmes de production de chaleur vétustes, l'isolation des toitures et le déploiement de panneaux photovoltaïques)

- Lancement d'une étude académique afin d'identifier, à Etterbeek, les principales causes et surtout les politiques envisageables afin de lutter plus efficacement contre l'exode de la classe moyenne
- Lancement, au sein de l'AIS d'un projet dédié au relogement et à l'accompagnement des femmes victimes de violences conjugales et/ou intrafamiliales en partenariat avec le CPAS
- Renforcer la lutte contre les logements insalubres et inoccupés ou non-conformes (acquisition d'un logiciel qui permet de croiser les données et formation des inspecteurs de quartier afin qu'ils puissent être attentifs aux indices d'inhabitabilité d'un logement lors de leurs visites domiciliaires) et formation des agents de quartier pour le repérage des problèmes d'insalubrité.
- Création de nouveaux logements de transit permettant de répondre rapidement, de manière provisoire, à des situations d'urgence sociale
- Collaboration des acteurs du logement à finalité sociale dans le cadre du programme Housing first en vue de permettre le relogement rapide et définitif des personnes vivant dans la rue
- Lancement d'une étude de faisabilité visant la création de logements publics permettant le maintien à domicile de personnes âgées à faibles revenus et leurs accompagnements social et médical

Projets reportés à 2021 à cause de la pandémie :

- Etablir un cadastre pour évaluer l'accessibilité dans les logements publics
- Soutien aux nouvelles formes d'habitats (logements de transit, habitats groupés, intergénérationnel, etc.).
- Évaluation et renforcement des synergies entre les inspecteur.trice.s de quartier et les gardien.ne.s de la paix en vue d'identifier les logements inoccupés
- Évaluation et renforcement du mécanisme d'abattement communal du PRI afin de soutenir plus efficacement les ménages qui acquièrent leur premier logement
- Signature d'une convention organisant une collaboration entre la commune et la Cellule régionale des logements inoccupés dans le cadre de l'application de la réglementation en vigueur
- Etude des possibilités afin d'assortir les « gros » projets privés de logement d'une charge d'urbanisme en faveur de la construction de logements à finalité sociale ou d'équipements collectifs
- Engagement d'un conseiller énergie pour compléter l'expertise de l'Observatoire du logement
- Renforcement des possibilités de relogement précaire des personnes visées par un arrêté d'évacuation de leur logement en raison de son inhabitabilité (logements de transit, commodats, etc.)
- Renforcement de l'accompagnement des propriétaires d'un logement insalubre dans le cadre d'une convention à conclure avec un opérateur, tel que l'asbl Habitat & Rénovation, mais aussi de l'information sur la prise en gestion du bien par une AIS, les primes existantes, etc.
- Lancement de campagnes d'inspection inopinées
- Sensibilisation du public quant aux missions de l'Observatoire du logement
- Lancement d'un projet-pilote d'inscription unique (Log'iris, AIS, Régie foncière) auprès de chacun des acteurs du logement à finalité sociale etterbeekoise.
- Intégrer la politique du logement dans une réflexion globale, soumise à étude extérieure, liée au développement de la démographie communale et aux besoins en termes d'infrastructures et de fonctions de la ville

Contrat de Quartier durable

La crise Covid a eu pour principal effet de retarder les chantiers du Contrat de Quartier Durable (CQD) « Chasse-Gray » à Etterbeek, ainsi que les autres projets du service CQD. Cela dit, ces retards sont allés de pair avec des prolongements de délais octroyés par les instances subsidiantes. La réalisation des

objectifs du service CQD tels que mentionnés dans la Note d’Orientation Politique 2019-2021 sont donc retardés de quelques mois mais ne sont pas mis en péril.

Le tableau ci-dessous en présente un résumé.

<i>Projet / opération</i>	<i>Date de fin des travaux ou de fin du projet (prévision en décembre 2019, avant la crise Covid)</i>	<i>Date de fin des travaux ou de fin du projet (nouvelle prévision tenant compte de la crise Covid)</i>	<i>Prolongement de délai octroyé par l’instance subsidante</i>
Projets et opérations du CQD « Chasse-Gray »			
Toby (Louis Hap 2-6)	2023	2024 ou plus	Le projet Toby (financement Beliris) n’est pas soumis aux délais contraignants du CQD
Espaces publics « Ranch » + « Triangle Sorelo » + square Forte dei Marmi (FdM)	2020 pour « Ranch » + « Triangle Sorelo » Opération non encore réalisée pour le site FdM. Le Maître d’ouvrage principal (Bruxelles Mobilité) ne dispose pas à ce jour du budget pour réaliser les travaux prévus (pourparlers en cours)	Printemps 2021 pour « Ranch » + « Triangle Sorelo » Inchangé pour le site FdM.	Nouveau délai pour la fin des travaux CQD : 31/01/2022
Orient 7-9	Juin 2020	Mars 2021	Idem que ci-dessus
Maison Hap (Wavre 508)	Mi-2021	Septembre 2021	Idem que ci-dessus
Orangerie (Wavre 510)	Début 2021	Juin 2021	Idem que ci-dessus
Wavre 506	2021	Décembre 2020	Idem que ci-dessus
Jardin Hap (Wavre 510)	Partie centrale du jardin : réouverte en septembre 2019 Potagers Lorfor : seront ouverts au printemps 2020 Partie à l’arrière de la Maison Hap et de l’Orangerie : réouverture après les travaux des bâtiments	Partie centrale du jardin : réouverte en septembre 2019 Potagers Lorfor : ont ouvert en été 2020 Partie à l’arrière de la Maison Hap et de l’Orangerie : réouverture en décembre 2021	Idem que ci-dessus
Salle polyvalente Intergénération (Auderghem 219 – ancien théâtre Yvan Baudouin)	Mai 2020	Avril 2021	Idem que ci-dessus

Maison des Enfants (Auderghem 233)	Mai 2020	Septembre 2021	Idem que ci-dessus
Nouvelle ludothèque (Préau 24)	Ouvert en mai 2019	Ouvert en mai 2019	Idem que ci-dessus
Auderghem 221	Ouverture de la crèche prévue en septembre 2020	Ouverture de la crèche prévue en avril 2021 (idem pour les logements aux étages)	Idem que ci-dessus
Jardin Beauport	Le jardin Beauport a ouvert ses portes au public en juin 2019	Le jardin Beauport a ouvert ses portes au public en juin 2019	Idem que ci-dessus
Quartier Baucq	Inauguration de la nouvelle place de Theux en 2017	Inauguration de la nouvelle place de Theux en 2017	Idem que ci-dessus
Projets socioéconomiques du CQD	Clôturés fin 2018 – début 2019	Clôturés fin 2018 – début 2019	
Réaménagement des abords des logements sociaux de la rue Général Henry (subside régional Politique de la Ville 2017-2020)			
Espaces extérieurs	Début des travaux : mi-2020 Fin des travaux : fin 2021	Début des travaux : mi-2021 Fin des travaux : fin 2022	Nouveau délai pour le début des travaux : 14/07/2021 Nouveau délai pour la fin des travaux : 14/01/2023
Pavillon	Début des travaux : fin 2020 Fin des travaux : mi-2021	Début des travaux : fin 2021 Fin des travaux : mi-2022	Idem que ci-dessus
Projets européens			
CRISCO	Septembre 2017 à août 2019 (terminé)	Septembre 2017 à août 2019 (terminé)	
APProach	Avril 2018 à juin 2020	Avril 2018 à décembre 2020	Nouveau délai pour la fin du projet : 31/12/2020
Stronger Together	Septembre 2018 à août 2020	Septembre 2018 à février 2021	Nouveau délai pour la fin du projet : 28/02/2021

En outre, on peut encore noter que :

- Les retards sur chantiers pourraient engendrer des surcoûts dont le montant total n'est pas chiffrable à ce jour, mais qui ne devrait pas dépasser 200.000 € (soit moins de 1% du coût total des opérations immobilières et d'espaces publics du CQD)
- Plusieurs activités envisagées par le service CQD : ateliers, événements... sont reportés à une date indéterminée en raison de la crise Covid

Urbanisme

Malgré la pression immobilière, la Commune d'Etterbeek défend le maintien d'un urbanisme à dimension humaine, offrant une place importante aux familles, un cadre de vie agréable à l'ensemble des habitants et favorisant une installation pérenne. Une réflexion sera menée sur la planification et l'urbanisation de grands sites en milieu urbain : le site des Jardins de la Chasse, le site de l'actuelle maison communale, le site de l'ancienne Clinique Léopold, et le site ING au Cours Saint-Michel. Ces réaménagements sont l'occasion de recréer des liens entre quartiers d'habitation ainsi que de mettre l'accent sur la mobilité douce, les commerces et services de proximité.

Une modification d'envergure du CoBAT (Code Bruxellois de l'Aménagement du Territoire) est entrée en vigueur en 2019. L'ensemble des procédures ont été revues, augmentant la charge de travail des agents communaux et instaurant des délais de rigueur. En outre, la refonte du Règlement Régional d'Urbanisme est prévue pour 2021 ; un travail sur la réalisation de nouveaux Règlements Communaux d'Urbanisme spécifiques ou zonés sera entrepris afin d'apporter une attention toute particulière à la lutte contre la subdivision des immeubles, à la qualité du bâti, à la protection des intérieurs d'îlots et à la convivialité des espaces publics.

Le service travaillera par ailleurs en étroite collaboration avec l'Observatoire du logement, dans la lutte contre la division excessive des logements, la lutte contre les marchands de sommeil et dans la lutte contre les immeubles abandonnés avec le service du recensement complémentaire. Le règlement existant a été adapté en 2020, en collaboration avec le service des Finances, afin de combattre plus efficacement le phénomène.

Faciliter et accélérer les démarches administratives sont des priorités. Une dématérialisation accrue des dossiers permettra un accès rapide et facile des citoyens à toute information sur le bâti etterbeekois. Afin d'offrir une plus large disponibilité horaire pour les actes administratifs simples (dépôt et retrait de documents, d'affiches d'enquête, de copies de plans...), un guichet rapide a été mis en place, fin 2019, suspendu en partie en 2020, mais sera remis en fonction en 2021 en collaboration avec d'autres services communaux. En 2020, nous avons, par la force des choses privilégié la réception sur rendez-vous et l'information par email et téléphone, dans le but d'apporter une réponse personnalisée et complète aux citoyens ainsi que d'éviter les déplacements inutiles. En outre, des formulaires de demandes en ligne ont été mis en place pour les renseignements urbanistiques et les recherches d'archives (via irisbox). Nous collaborons avec la Région pour la mise en place de la plateforme numérique d'introduction des demandes de permis d'urbanisme : mypermit. Ce mode de travail préfigure notre façon de travailler dans la nouvelle maison communale des Jardins de la Chasse.

Dans le but d'accompagner ce déménagement et l'ensemble de ces changements, un accent particulier sera mis sur la formation des agents, tant sur les outils mis à notre disposition, que les aspects réglementaires.

1. Projets réalisés

- ✓ Mettre en place un guichet rapide pour les tâches ne demandant pas de compétences techniques particulières (dépôts et retraits de documents)
- ✓ Révision de l'ensemble des procédures suite à la réforme du CoBAT (Code Bruxellois de l'Aménagement du Territoire) entrée en vigueur en 2019
- ✓ Adapter le règlement taxe afin d'améliorer la lutte contre l'inoccupation

2. Projets en cours (activité continue)

- Proposer à la population des informations systématiques ou ponctuelles (ex réunions informelles dans le cadre des enquêtes publiques)
- Sensibiliser la population au patrimoine
- Mener une réflexion sur la planification et l'urbanisation de grands sites en milieu urbain

- Collaborer avec l'observatoire du logement dans le cadre de la lutte contre les logements et commerces abandonnés ou insalubres
- Dématérialiser les dossiers en vue de permettre l'accès rapide et facile des citoyens à toute information sur le bâti etterbeekois et développer les outils informatiques
- Poursuivre la formation des agents en particulier dans le cadre de la modification du CoBAT et du nouveau règlement régional d'urbanisme
- Organiser la réception sur rendez-vous et information par email et téléphone pour toutes les autres tâches, dans le but d'apporter une réponse personnalisée et complète aux citoyens et de leur éviter les déplacements inutiles
- Mettre en ligne des formulaires de demandes pour les renseignements urbanistiques et les recherches d'archives (via irisbox) et mettre en place une plateforme d'introduction des permis en ligne

3. Projets à venir

- Accompagner le personnel dans le cadre du déménagement
- Dans le cadre de la refonte du Règlement Régional d'Urbanisme, élaborer les nouveaux Règlements Communaux d'Urbanisme spécifiques ou zonés afin d'apporter une attention toute particulière à la lutte contre la subdivision des immeubles, à la qualité du bâti, à la protection des intérieurs d'îlots et à la convivialité des espaces publics
- Travailler au renforcement de la collaboration avec l'Observatoire du logement, dans la lutte contre la division excessive des logements, la lutte contre les marchands de sommeil et dans la lutte contre les immeubles abandonnés avec le service des taxes
- Renforcement de la formation des agents tant sur les outils mis à notre disposition que les aspects réglementaires, dans le but d'accompagner le déménagement de la nouvelle maison communale des Jardins de la Chasse

Environnement

Le service de l'Environnement gère les autorisations environnementales qui visent le respect des normes environnementales et comprennent notamment la gestion des demandes de permis, l'accompagnement des demandeurs et du public concerné, le dépistage des exploitations soumises à permis et leur mise en conformité. Elles veillent à appliquer en amont des conditions d'exploiter permettant d'encadrer les exploitations et d'en limiter les éventuelles nuisances, en collaboration avec les autres services communaux et Bruxelles Environnement.

D'autre part, le service de l'Environnement offre un accompagnement personnalisé à la population afin de prévenir ou mettre fin à certaines nuisances ou craintes environnementales (chantiers, nuisances animales, ondes électromagnétiques, qualité de l'air...). De plus, le service va intensifier la lutte contre les nuisances en proposant à la population des informations systématiques ou ponctuelles au moyen de réunions publiques (e.a. en prévision de gros chantiers) et de l'actualisation du site web communal.

En ce qui concerne l'outil informatique relatif à la gestion de permis, celui-ci devrait dans une future version permettre d'intégrer les données relatives aux infractions et nuisances environnementales afin d'obtenir un outil global et une gestion coordonnée des permis et nuisances. En outre, un formulaire de demande d'archives en ligne sera mis en place en 2020 (via irisbox).

La Commune assure la compétence de ses agents en poursuivant la formation relative au support informatique, aux outils communaux, régionaux, et législatif, ainsi qu'au développement personnel dans le cadre professionnel. En outre, un accent particulier sera mis sur l'accompagnement du personnel dans

le cadre du déménagement vers le site des Jardins de la Chasse, afin de garantir le bon fonctionnement du service.

1. Projets réalisés

- ✓ Investir dans des outils de mesure pour intensifier la lutte contre le bruit
- ✓ Mettre en place un guichet rapide pour les tâches ne demandant pas de compétences techniques particulières (dépôts et retraits de documents)
- ✓ Mettre en place un formulaire de demande d'archives en ligne (via irisbox)

2. Projets récurrents / en cours

- Gérer les autorisations environnementales
- Offrir un accompagnement personnalisé
- Proposer à la population des informations systématiques ou ponctuelles (ex réunion gros chantiers)
- Dématérialiser les dossiers et développer les outils informatiques
- Poursuivre la formation des agents en particulier dans le cadre de la modification du CoBAT

3. Projets à venir

- Développer l'outil informatique pour y intégrer les infractions
- Accompagner le personnel dans le cadre du déménagement

Coordination grands projets et CQD

Le Collège poursuivra la réalisation de projets majeurs à l'échelle de notre commune et de quartiers de celle-ci. D'autres projets d'ampleur seront entamés au cours des six prochaines années. Ces grands projets, vu leur ampleur et la diversité des acteurs nécessaires à leur mise en œuvre, mobiliseront plusieurs membres du Collège. En effet, les processus de participation précéderont et accompagneront les choix de la commune, les services de l'Urbanisme, des Travaux publics, de la Mobilité, notamment, participeront à leur mise en œuvre, sans préjudice de l'intervention des services concernés par la prise en gestion de ces nouvelles infrastructures et installations. En raison de l'importante transversalité des Grands projets, la coordination de ceux-ci est confiée au Bourgmestre. Il veillera, dans ce cadre, à la concertation et à l'implication des services compétents.

1. Projets réalisés

- ✓ Parc Hap et espace potagers
- ✓ Nouvelle Ludothèque
- Élaboration et soumission d'un nouveau projet contrat de Quartier Durable «Chasse-Casernes»
- Finalisation du Projet « APPROach »
- Finalisation du Projet « Stronger Together »

2. Projets en cours

- Poursuite et achèvement du projet de réaménagement des abords des logements sociaux de la rue Général Henry. Refaire entièrement la voirie, d'installer une plaine de jeux, un local pour les jeunes et un potager urbain, dans un souci de développement durable (mobilité douce, plantations, gestion des eaux, etc.)*
- Poursuite et achèvement du contrat de Quartier Durable « Chasse-Gray »**
- Poursuite et achèvement du projet des Jardins de La Chasse
- Réaménagement du site « Triangle Sorelo » et square Forte dei Marmi (pourparlers en cours pour FDM)
- Finalisation Maison Hap

- Déconstruction et reconstruction de 6 logements (Orient 7-9)
- Salle polyvalente Intergénération
- Finalisation Halte-accueil + Espace Familles + espaces polyvalents + 3 logements aux étages à la Maison des Enfants
- Réaménagement de la place Saint-Pierre

3. Projets en 2021

- Études sur le devenir du site de l'actuel Hôtel communal, de l'ancienne clinique Léopold et du bâtiment ING aux Cours Saint-Michel
- Lancer une étude pour analyser la possibilité d'étendre la trémie Demany
- Projet de rénovation du site Toby (désormais via BELIRIS)
- Mise en exploitation de l'Orangerie via un modèle d'exploitation socio-didactique s'appuyant sur une collaboration entre la commune, le CPAS et la Mission Locale pour l'Emploi d'Etterbeek
- PMS (hors CQD) + 2 logements dans les combles (CQD)
- Mener des actions de sensibilisation de la population au patrimoine
- Créer un panel citoyen pour les grands projets d'aménagement sur le territoire etterbeekois et/ou sur l'aménagement de l'Avenue de Tervuren ;

**Nouveau délai à la suite de la pandémie au 14/07/2021 pour le début et au 14/01/2023 pour la fin.*

***Nouveau délai à la suite de la pandémie pour la fin des travaux CQD : 31/01/2022*

3. Administration interne

Finances & Budget

Vu le contexte, mais conformément au plan triennal, la Commune aura la délicate tâche d'assurer l'équilibre budgétaire mais aussi de rencontrer les grands enjeux structurels auxquels la commune est confrontée, tout en maintenant un service de qualité à destination de tous les Etterbeekois.

Les règlements sur les taxes communales ont été revus en profondeur et modifiés en début de législature en fonction de la réalité du terrain.

En ce qui concerne les investissements majeurs, l'année 2021, qui verra le déménagement des services dans les tous nouveaux bureaux des Jardins de la Chasse, sera à nouveau faste avec notamment l'inscription de crédits pour la construction de la nouvelle crèche Ste Geneviève, pour la seconde phase de l'aile maternelle de l'école du Paradis des Enfants ou encore la sécurisation des cheminements piétons.

Notre gestion rigoureuse de ces dernières années nous a permis de disposer depuis 2020 d'une enveloppe plus importante pour la réalisation de nos projets et de conservation de notre patrimoine. En dehors du projet des Jardins de la Chasse ce n'est pas moins de 6 millions qui sont à présent investis par la commune sur fonds propres pour nos infrastructures. Tout ceci en confortant un budget participatif ambitieux. L'ensemble des engagements pris par les autorités communales se retrouvent traduits dans le budget 2021 qui respecte par ailleurs la ligne fixée avec la tutelle régionale dans le cadre du plan

triennal dont il s'agit par ailleurs de la dernière année. Un nouveau plan devra être en effet élaboré à partir du budget 2022.

Projets récurrents / en cours

- Poursuivre les efforts visant un allègement de l'impôt sur le travail et orienter la fiscalité communale comme outil de lutte contre l'exode des ménages bruxellois et d'une meilleure équité fiscale
- Poursuivre les initiatives des budgets genrés et participatifs
- Budget carbone
- Dans le cadre d'une juste contribution des opérateurs publicitaires au financement du budget, la majorité veillera à réaliser l'inventaire de tous les panneaux en voirie régionale et communale et, sur base d'une analyse approfondie quant au maintien éventuel du parc dans son intégralité, elle lancera une procédure de mise en concurrence, dans le respect de la législation et des règlements en vigueur en matière d'urbanisme.

GRH

Le service de gestion des ressources humaines est chargé du suivi de la carrière des agents communaux, tant statutaires que contractuels. Cela comporte notamment les processus de recrutement, de promotion, le calcul des rémunérations, l'introduction des dossiers de pension pour les agents statutaires, le suivi des formations, des évaluations, de la médecine du travail.

Le service tend à développer, au-delà de la gestion purement juridico-administrative, de nouvelles compétences en vue d'atteindre un management moderne des ressources humaines (accompagnement des services, gestion des compétences, ...)

La crise sanitaire Covid-19 a impacté le fonctionnement du service GRH, dans la mesure où il a fallu mettre en place, dans l'urgence, de nouvelles façons de fonctionner, exécuter les mesures décidées par les autorités supérieures en matière de congés corona par exemple, mettre en place une mobilité interne nécessitée par la situation de crise (détacher temporairement des agents pour aider des services en difficulté, faire appel aux agents tous services confondus pour effectuer des tâches liées à la crise sanitaire : ex distribution de masques), procéder à l'engagement de personnel en remplacement du personnel malade, etc

La première vague de la crise a ralenti l'organisation des entretiens d'évaluation, même si certains d'entre eux ont pu se poursuivre de manière virtuelle.

Par ailleurs, des réformes législatives sont intervenues à différents niveaux (par ex personnel subsidié ACS) impliquant un travail supplémentaire.

Une série d'engagements n'ont dès lors pu être réalisés et sont réinscrits au budget 2021.

Si la réflexion globale au sujet de l'organisation de l'administration dans le futur hôtel communal a permis de déterminer d'autres besoins métiers, de nouveaux besoins en personnel liés à la crise ou au plan de relance ont également été identifiés. Ces réflexions amèneront aussi à la réorganisation de certains services.

La mobilité interne est toujours privilégiée, en parallèle avec le recrutement en l'absence de candidats au sein du personnel ou pour des profils particuliers.

Le renfort de l'accueil se poursuit.

La réforme de la médecine du travail est en cours.

L'extension de la crèche Aimé Dupont a été réalisé et a déménagé dans le nouveau bâtiment de la rue des champs. Le Chantier de la nouvelle crèche qui s'installera avenue d'Auderghem devrait se terminer dans le courant du premier semestre 2021 et permettra son ouverture dans la foulée.

Les stages récréatifs pendant les vacances scolaires vont être désormais organisés par la commune.

L'augmentation du temps horaire des surveillant.e.s de garderie de 22h40 à 30h se poursuit.

Le renfort des services techniques est en cours. L'Observatoire du logement va être réorganisé à l'occasion de l'engagement d'un technicien dont le recrutement est en cours.

Le service d'archivage devra être renforcé.

De nouveaux emplois liés au plan de relance ou à un projet particulier sont créés. Il s'agit de la création d'un guichet emploi-entrepreneuriat, d'un volet Economie et classes moyennes, d'un fonctionnaire pour le plan climat.

Le Plan de Diversité sera réalisé en collaboration avec le service Egalité des genres et Diversité dès que les moyens humains le permettront.

Le service GRH lui-même devra être renforcé afin de lui permettre de remplir ses missions et de répondre aux nouvelles demandes.

Parallèlement aux recrutements, le service GRH va poursuivre l'adaptation des statuts et la révision des cadres pour répondre aux besoins de l'administration, ainsi que celle des règlements de travail en vue de l'organisation au sein du nouvel hôtel communal.

Service social

Le service social du personnel est intégré dans un service social plus large de manière à offrir un meilleur service tant aux membres du personnel qu'à la population.

Le service social poursuit sa mission d'information, d'orientation, de soutien et d'aide à tous les membres du personnel communal et CPAS.

Le service reste attentif à ce que l'octroi des avantages dont bénéficient les travailleurs soient préservés et veille à en diffuser l'information.

Le service social est dans la réflexion permanente quant à l'aide à fournir au personnel communal et cpas et collabore de façon étroite, mais en toute confidentialité, avec le service des Ressources Humaines, des rémunérations et des finances.

Informatique

Notre commune se doit de jouer son rôle comme Smart City dans une Région où le tournant numérique prend de l'ampleur. De nouveaux investissements dans les services et dans l'infrastructure restent une condition nécessaire afin de pouvoir garantir la qualité.

C'est dans ce contexte, en vue du déménagement vers le nouveau Centre Administratif, que les investissements se poursuivent dans un réseau ainsi que dans l'infrastructure. La transformation numérique au sens large du terme constitue un pilier fondamental dans la définition des objectifs de l'informatique. L'ambition à cet égard doit dépasser « la numérisation » des formulaires existants et des méthodes de travail. La transformation numérique signifie que les administrations s'adaptent, elles aussi, à un environnement en mutation et redéfinissent à cet égard les méthodes de travail et les processus de manière à dégager des gains d'efficacité et ainsi augmenter la transparence pour les citoyen.ne.s, les indépendant.e.s et les administrations. Le partage des données constitue de plus en plus une des pierres angulaires de la réalisation de la participation des citoyen.ne.s, des entreprises, des établissements académiques et de notre enseignement. En tant que pouvoir public, on se doit de créer un cadre au sein duquel cet échange et ce partage de données se réalisent. Ce cadre devra également être garant de la préservation de la protection de la vie privée. Le service informatique de la commune est un service de support interne aux départements de la commune, du CPAS et des sites externes, soit des écoles, des centres sociaux, des centres de santé, des centres culturels et tant d'autres services aux citoyen.ne.s

L'informatique est devenu un acteur clef dans nos vies. Le service informatique développera des solutions sur demande afin de fournir des services de qualité aux citoyen.ne.s.

1. Projets réalisés /en cours

- L'analyse et configuration des serveurs AC et CPAS pour l'externalisation et sécurisation des serveurs
- Sécurité et Protection des données : Aujourd'hui, les données existantes à la commune sont protégées.
- Uniformiser les données et procédures : il est procédé à la création et à la mise en place des processus dans les services communaux qui permettront de rendre plus simple et efficace le service aux citoyen.ne.s. Le service réduira la redondance de l'information et améliorera sa cohérence
- Poursuivre la digitalisation des processus : ce processus s'intensifie à l'occasion du déménagement vers le nouvel Hôtel communal, aux Jardins de la Chasse
- Poursuivre la seconde phase de la Sécurité et Protection des données, en procédant à l'adaptation de l'outil informatique aux nouvelles méthodes de travail
- Faciliter davantage l'accès à l'information pour l'ensemble de la population à l'occasion du déménagement vers les « Jardins de la Chasse ». Ce nouveau bâtiment va exiger de nous une grande adaptabilité. Il nous faudra nous assurer que l'outil informatique fonctionne de façon optimale afin de permettre aux employé.e.s communaux.ales de réaliser leurs tâches plus harmonieusement. Les citoyen.ne.s se rendant dans les différents services de notre commune attendent une disponibilité, une fiabilité ainsi qu'une convivialité toujours plus importante. La réalisation de standardisation et de simplification des processus administratifs nécessite non seulement une collaboration plus étroite mais également un examen et une standardisation des programmes informatiques, ainsi que des protocoles d'échanges.

2. Projets à venir

- Pour réduire la fracture numérique, un EPN (Espace Public numérique) sera installé dans le nouveau centre administratif, en collaboration avec le service Participation.
- Disposer d'un outil intégré dans l'architecture régionale, en inscrivant la commune dans la politique des *Smartcities*. Cet ambitieux projet permettra à la commune de développer plus de 30 sites interconnectés. La Transition numérique et l'innovation permettront de faire de la commune une Smart City. Une Smart City entend apporter une réponse transversale aux défis contemporains, afin d'améliorer la qualité de vie et rendre la commune plus intelligente pour ses citoyens, tout en améliorant l'efficacité de ses services et de ses activités, à l'aide de la technologie numérique. Une Smart City ne peut être efficace que si chacun.e a la possibilité d'y prendre part et de profiter des avantages de la transition numérique. Une participation effective est donc nécessaire et l'objectif sera de permettre à chaque citoyen.ne de profiter pleinement à cette transition numérique. Pour réaliser ces objectifs, la commune travaillera en collaboration avec des partenaires du secteur.

Planification d'urgence

La planification d'urgence concerne l'élaboration du plan général d'urgence et d'intervention et des plans particuliers, pour maîtriser une situation d'urgence.

Par situation d'urgence, on entend : *« l'ensemble des mesures organisationnelles, procédurales et matérielles, et d'outils contribuant à la détermination des actions et mécanismes de coordination à mettre en place lors de la survenance d'une situation d'urgence, afin de pouvoir mobiliser dans les meilleurs délais les moyens humains et matériels nécessaires et ainsi organiser les interventions nécessaires à la protection de la population et des biens tout événement qui entraîne ou qui est susceptible d'entraîner des conséquences dommageables pour la vie sociale, comme un trouble grave de la sécurité publique, une menace grave contre la vie ou la santé de personnes et/ou contre des intérêts matériels importants, et qui nécessite la coordination des disciplines afin de faire disparaître la menace ou de limiter les conséquences néfastes »* (Arrêté royal du 22 mai 2019 relatif à la planification d'urgence et la gestion de situations d'urgence à l'échelon communal et provincial et au rôle des bourgmestres et des gouverneurs de province en cas d'événements et de situations de crise nécessitant une coordination ou une gestion à l'échelon national., art. 1er, 4°).

1. Projets en cours

- Poursuivre la politique de coordination des intervenants en sécurité civile lors de situations d'urgence
- Poursuivre le développement des centres d'accueil afin de favoriser la mise à l'abri des personnes impliquées, ainsi que leur accompagnement par les acteurs du volet psycho social
- Renforcer le réseau des acteurs du volet psycho social
- Renforcer l'information préalable à la population sur les risques (via le site web de la commune : ce projet a été accaparé par la gestion du Covid19)
- Elaborer des plans spécifiques en collaboration avec les différents services communaux concernés, notamment, Contact Plus (plan canicule - développement de la liste des personnes vulnérables et de leur suivi) et le service de Prévention (plan d'intervention psycho social, ainsi que les chauffoirs de jour et de nuit). Ce projet a été reporté suite à la gestion de la crise Covid19.
- Evaluation et renforcement du Plan Canicule.
- Poursuivre le développement du volet préventif des festivités et de leur accompagnement (annuaires spécifiques, coordination multi acteurs) et structurer le retour d'expérience des acteurs.

- Poursuivre l'intégration au niveau communal des nouveaux outils fédéraux de communication à la population en cas de situation d'urgence (Be Alert et call center fédéral 1771). Ce projet a été reporté suite à la gestion de la crise Covid19.
- Développer une politique de résilience de la sécurité dans les écoles, les crèches et éventuellement d'autres secteurs comme les maisons de repos (via une incitation au développement du management interne de crise et une aide à sa mise en œuvre), en partenariat notamment avec la police et le service Prévention. Ce projet a été reporté suite à la gestion de la crise Covid19.
- Renforcer les moyens de communication en situation d'urgence

2. Projets à venir

- Développer des plans internes d'urgence spécifiques à certaines activités (centre sportif, centres culturels, ...)

La planification d'urgence est intégrée au service des Affaires générales.

Contrôle interne et archivage

Contrôle interne

Le déménagement est une priorité pour lequel de nombreux objectifs y sont déjà liés.

Après le déménagement, il sera propice de mettre en place un reporting des incidents qui aideront à la priorisation des processus à améliorer.

La formation en contrôle interne de la référente a été postposée pour cause de Covid et s'est finalement terminée en octobre 2020. Le travail de fin des 3 certificats à réaliser endéans les 6 mois sera élaboré de manière à construire l'approche la plus adéquate de mise en place du système de contrôle interne pour notre administration communale.

Archivage

Projets réalisés

- Participer à la réorganisation de l'arborescence des dossiers du cabinet du bourgmestre. Ce plan de classement dans ce service pilote devrait permettre d'initier une méthode de travail pour déployer progressivement un plan de classement pour chaque service.
- S'occuper de la création du tableau des abréviations pour le nommage des documents qui a nécessité de nombreuses consultations avec des agents. Ce projet a nécessité quelques réunions de coordination.

Projets en cours

Le déménagement des archives est une gigantesque mission, car elle réclame de réaliser des actions en parallèle alors que chaque action requiert normalement plusieurs mois, voire années pour leur réalisation, à savoir :

- L'élaboration des tableaux de tri de chaque service pour en réaliser une compilation pour l'ensemble de l'administration qui sera validée par l'archiviste des Archives du Royaume
- La détermination des archives qui peuvent être éliminées afin de ne pas déménager ce qui n'est pas nécessaire
- Déterminer les quantités d'archives dont dispose chaque service ainsi que leur accroissement afin de déterminer la place adéquate à leur réserver aux JDLC
- Reconditionner les archives qui doivent être conservées en vue de leur déménagement
- Réaliser l'ébauche du Plan de Classement

- Mettre en place un comité d'accompagnement des archives
- Prévoir un règlement d'archivage et une charte avec notamment les modalités du versage des documents dans les archives à l'aide de bordereaux.

Il est prévu un déménagement de toutes les archives utiles en même temps que le déménagement des agents et le rapatriement des archives mortes aux JDLC au plus tard en juin 2021.