

Onderwerp: NETHEID – PROBLEMEN DOOR DE WIJZIGING VAN DE OPHALINGEN

Mevrouw, mijnheer,

Sinds 15 mei heeft het Brussels Gewest het initiatief genomen om de ophaling van vuilniszakken te wijzigen en het sorteren van voedingsafval te verplichten. Deze brief is bedoeld om u te informeren over de problemen die zich hebben voorgedaan sinds het begin van deze hervorming, waarvan de chaos al meermaals is aangekondigd, en om concrete voorstellen te formuleren om die problemen aan te pakken.

Allereerst herhalen we dat de gemeente niet het initiatief heeft genomen voor deze hervorming. Tijdens het hele proces dat tot al deze veranderingen heeft geleid, hebben we een reeks opmerkingen gemaakt waarmee het Brussels agentschap voor netheid geen rekening heeft gehouden. Zo waren we onder meer bezorgd over de wijzigingen in de ophaalkalender en over een te grote opdeling van het gemeentelijke grondgebied. We hebben ook onze ontevredenheid geuit over de gevoerde communicatiestrategie.

Sinds het begin van de campagne sluipen er in de communicatie over deze belangrijke wijzigingen fouten, waardoor veel inwoners in verwarring zijn gebracht. Ze is ook onleesbaar. Het is moeilijk te begrijpen dat de gemeente, die twee ophaalzones en een stabiel en geïntegreerd ophaalsysteem had, nu zes zones telt:

- Met verschillende ophaaltijden afhankelijk van de wijk waar u woont, met soms overdag en soms 's nachts een ophaling;
- Zones waar witte zakken één keer per week worden opgehaald;
- Zones waar ze twee keer worden opgehaald;
- Uren waarop de zakken mogen worden buitengezet die in bepaalde wijken beperkt zijn in tijd (tussen 18.00 en 20.00 uur) en die geen rekening houden met het beroepsleven van veel bewoners.

In deze ongelooflijke omstandigheden heb ik, als burgemeester die bevoegd is voor openbare netheid, aan het college van burgemeester en schepenen voorgesteld om **geen administratieve sancties op te leggen aan de inwoners, zolang er geen samenhangende en structurele oplossingen worden ingevoerd die afgestemd zijn op de realiteit van Etterbeek.**

Ik heb ook aan het gemeentepersoneel dat op het terrein werkt gevraagd om al het mogelijke te doen om dit alles op te vangen, onder meer door samen met de gewestelijke diensten te proberen een toch al complexe situatie dagelijks recht te zetten. Dankzij onze netheidsploegen zorgen we er ook voor dat de vele vragen die Etterbekenaren zich terecht stellen, worden beantwoord. U kunt ons trouwens op de hoogte brengen van de problemen die u vaststelt, zodat wij zo snel mogelijk kunnen ingrijpen. **Een adres, een telefoonnummer:** 0800 25 755 of netheid@etterbeek.brussels.

Ter herinnering, hier vindt u de kalender voor het buitenzetten van de vuilniszakken: <https://www.arp-gan.be/nl/kalender-buitenzetten-van-de-zakken>

Wij staan steeds tot uw beschikking voor bijkomende informatie.

Met vriendelijke groeten,

In opdracht:

De gemeentesecretaris,

Annick PETIT

De burgemeester
bevoegd voor Openbare Netheid,

Vincent DE WOLF